

รายงานผลการดำเนินงาน “การจัดการความรู้ (KM):2564”



- การพัฒนาองค์กรด้วย PMQA

ระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

Public Sector Management Quality Award



THAILAND
QUALITY
AWARD

รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ

เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

1. OP 13 คำถาม
2. เกณฑ์ PMQA 7 หมวด 90 คำถาม

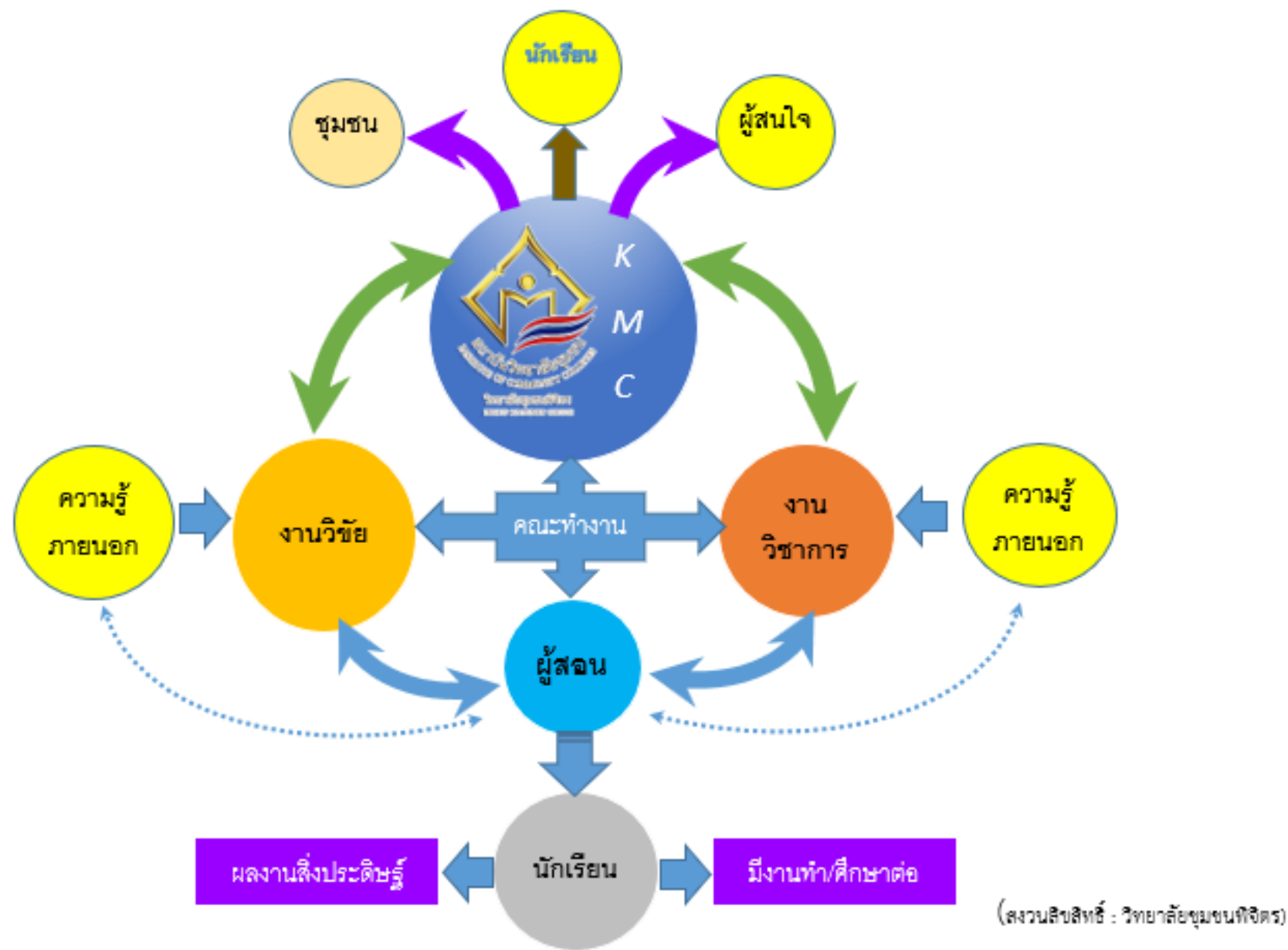


ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สถาบันวิทยาลัยชุมชนระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)



กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)

1. การค้นหาความรู้ (Knowledge Identification)
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)
5. การเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)
7. การเรียนรู้ (Learning)



รูปแผนการทำงานของระบบการจัดการความรู้ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร
(PCC-KMC. Knowledge Management Center)

1. การค้นหาความรู้ (Knowledge Identification) : 2564

เป้าหมาย

- ด้านวิชาการ จำนวน 1 องค์ความรู้
- ด้านงานวิจัย จำนวน 1 องค์ความรู้

วัตถุประสงค์

- ค้นหาความรู้ (tacit knowledge finding)
- เกิดการแลกเปลี่ยน และการเรียนรู้ของอาจารย์ที่เข้าแลกเปลี่ยน
- นำความรู้ที่ได้ มาประมวลกลั่นกรองความรู้
- การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

ระยะเวลาดำเนินการ สิงหาคม 2564 - กันยายน 2564

1. การค้นหาความรู้ (Knowledge Identification)



ผลลัพธ์ที่ได้

นำความรู้ที่ได้ มาประมวลกลับกรองความรู้
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

“องค์ความรู้”

ผลลัพธ์

- ด้านวิชาการ

เครื่องมือที่ใช้ในกระบวนการกำกับ ดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน

- ◆ การพูดคุย : Home room
- ◆ ระบบหัวหน้าห้อง/เพื่อนช่วยเพื่อน/จับคู่ Buddy
- ◆ การสังเกตพฤติกรรม
- ◆ ประวัติของผู้เรียน
- ◆ บันทึกอาจารย์ที่ปรึกษา
- ◆ บันทึกการเข้าเรียน
- ◆ บันทึกการเข้าร่วมกิจกรรม : ระบบเช็คชื่อ
- ◆ เครื่องมือวัดสุขภาพจิต หรือวัดพฤติกรรมของผู้เรียน

◆ การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์ ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้า หน่วยงาน อาจารย์ประจำสาขางาน เพื่อนร่วมห้อง ผู้ปกครอง



เทคนิคที่ใช้กระบวนการกำกับ ดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน

- ◆ ความเป็นกันเอง สร้างความสนิทสนม ก่อให้เกิดการไว้วางใจ และเปิดใจพูดคุย
- ◆ ให้กำลังใจ ไม่ตำหนิ ขอแค่เด็กอยู่กับเรา เราจะดูแลได้ง่ายขึ้น
- ◆ ให้ผู้เรียนสร้างคุณค่าในตนเอง เห็นคุณค่าในสิ่งที่ทำ
- ◆ เทคนิคเพื่อนร่วมห้อง
- ◆ สร้างแรงจูงใจ อาศัยงานเป็นฐาน เน้นออกแรงเพื่อไม่ให้ไปคิดเรื่องอื่น
- ◆ การมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ประกอบด้วย นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้าสาขางาน อาจารย์ประจำสาขางาน เพื่อนร่วมห้อง ผู้ปกครอง

การให้คำปรึกษา

◆ การสร้างความคุ้นเคย เริ่มต้นจากทำความรู้จักผู้เรียน พูดคุย เรียนรู้อุปนิสัย สร้างความประทับใจ สร้างแรงจูงใจ และต้องใส่ใจพฤติกรรมของนักศึกษา เช่น สีหน้า น้ำเสียง แววตา และอารมณ์ที่แสดงออกมา ทำตัวให้เหมือนเพื่อน เรียนรู้นิสัยทั้งครูและนักศึกษาไปพร้อมกัน

- ◆ ขณะให้คำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา วิเคราะห์สาเหตุและความต้องการ ทำความเข้าใจปัญหา โดยดูจาก ไม่ตำหนิสิ่ง ๆ หนึ่ง ให้คำแนะนำ เข้าใจถึงความรู้สึกนึกคิดของนักศึกษา ครูควรมีจิตวิญญาณความเป็นครู
- ◆ การวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหา ตามพฤติกรรมที่เกิดขึ้น
- ◆ การยุติการให้คำปรึกษา คือ การยุติการให้คำปรึกษาในแต่ละครั้งเมื่อสามารถแก้ปัญหาได้แล้ว หรือยุติเพื่อการส่งต่อ (นักจิตวิทยา) หรือยุติเมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ (ไม่สามารถติดต่อนักศึกษาได้)



Knowledge Management : KM

เทคนิคการกำกับ ดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน

"ไม่กำลังใจ ไม่ตำหนิ ขอแค่เด็กอยู่กับเรา เราจะดูแลเขาได้ง่ายขึ้น"



วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สถาบันวิทยาลัยชุมชน
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผลลัพธ์

- ด้านวิชาการ

จากการดำเนินการกิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ด้านการเรียนการสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเด็นความรู้ที่กำหนด คือ “เทคนิคการกำกับ ดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน” มีเป้าหมายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ที่ดีเกี่ยวกับเทคนิคการกำกับ ดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน ผลการดำเนินการพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี จะเห็นได้จากการสังเกต คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้ความร่วมมือในทุกภารกิจกรมทำให้ผลงานที่ออกมาเป็นไปด้วยความราบรื่นบรรยากาศในการระดมความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาจจะมีการพูดคุยกันบ้างเล็กน้อยเพื่อแสดงความคิดเห็น ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกคนมีความตั้งใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ทั้งนี้ จากการดำเนินการกิจกรรม สามารถสรุปองค์ความรู้ได้ดังนี้



กระบวนการ กำกับดูแล ช่วยเหลือผู้เรียน

◆ รู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล วิธีการความรู้จักและวิเคราะห์ผู้เรียน

- ศึกษาจากข้อมูลประวัติของผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เส้นทางไปบ้าน สิ่งที่ชอบ บันทึกรูปกิจกรรม หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง (อัปเดตอย่างน้อยภาคเรียนละ ๓ ครั้ง) ผลการเรียนทุกภาคเรียน
- พบปะ พูดคุย สร้างความคุ้นเคย ความเป็นกันเองกับผู้เรียน
- สอบถามเพื่อนร่วมห้อง ผู้ปกครอง อาจารย์ภายในสาขางาน
- สร้างกลุ่ม line หรือ กลุ่ม Facebook
- สังเกต

◆ การคัดกรองผู้เรียนแบ่งกลุ่มผู้เรียน

- การคัดกรองและแบ่งกลุ่มผู้เรียน จะดำเนินการตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน จนสำเร็จการศึกษา ซึ่งจะดำเนินการแบ่งกลุ่มผู้เรียน

ทุกภาคเรียน เนื่องจากพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนแปลงไป และผู้เรียนอาจถูกแบ่งกลุ่มมากกว่า ๓ กลุ่ม

- ผลที่ได้จากการแบ่งกลุ่มผู้เรียน : กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา (มาสาย ติดเกม ยาเสพติด มีปัญหาครอบครัว)

◆ การป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ไข

- การป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ปัญหาเมื่อผู้เรียนเกิดปัญหา จะดำเนินการตั้งแต่เข้าเรียนจนสำเร็จ การศึกษา
- วิธีการป้องกัน ช่วยเหลือ และแก้ปัญหาเมื่อผู้เรียนเกิดปัญหา

- ใช้ Social Media (สร้างกลุ่ม line / กลุ่ม Facebook) เพื่อติดตามสื่อสาร ติดตามการเข้าเรียน และเข้าร่วมกิจกรรม
- มีชั่วโมง Homeroom
- ระบบให้กำลังใจช่วยเหลือเพื่อน/จับคู่ Buddy คัดสรรแบ่งกลุ่มผู้เรียน พิจารณาตรวจสอบการเรียน พฤติกรรม

- การติดตามการเข้าเรียน เข้าแถว เข้าร่วมกิจกรรม การฝึกงานดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- เมื่อเกิดปัญหาเรียกพบผู้เรียน สอบถามสาเหตุของปัญหา ตักเตือน แจ้งผู้ปกครองรับทราบ
- เยี่ยมบ้าน
- ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง : อาจารย์ผู้สอน สำนักวิชาการ งานทะเบียน ผู้ปกครอง
- ติดตามการแก้ไขปัญหา
- อาจารย์ที่ปรึกษามีบันทึกการติดตามผู้เรียน บันทึกรูปกิจกรรมผู้เรียน

◆ การส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน

- ส่งเสริมตามศักยภาพผู้เรียน
 - ความเป็นผู้นำ
 - ทุนการศึกษา, ทุน กยศ.
 - ด้านคุณธรรมจริยธรรม : จิตอาสา เสียสละ
- จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ทุนสนับสนุนการจัดทำโครงการ
- เทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนรู้ : เครื่องคอมพิวเตอร์ Software
- ศึกษาดูงาน

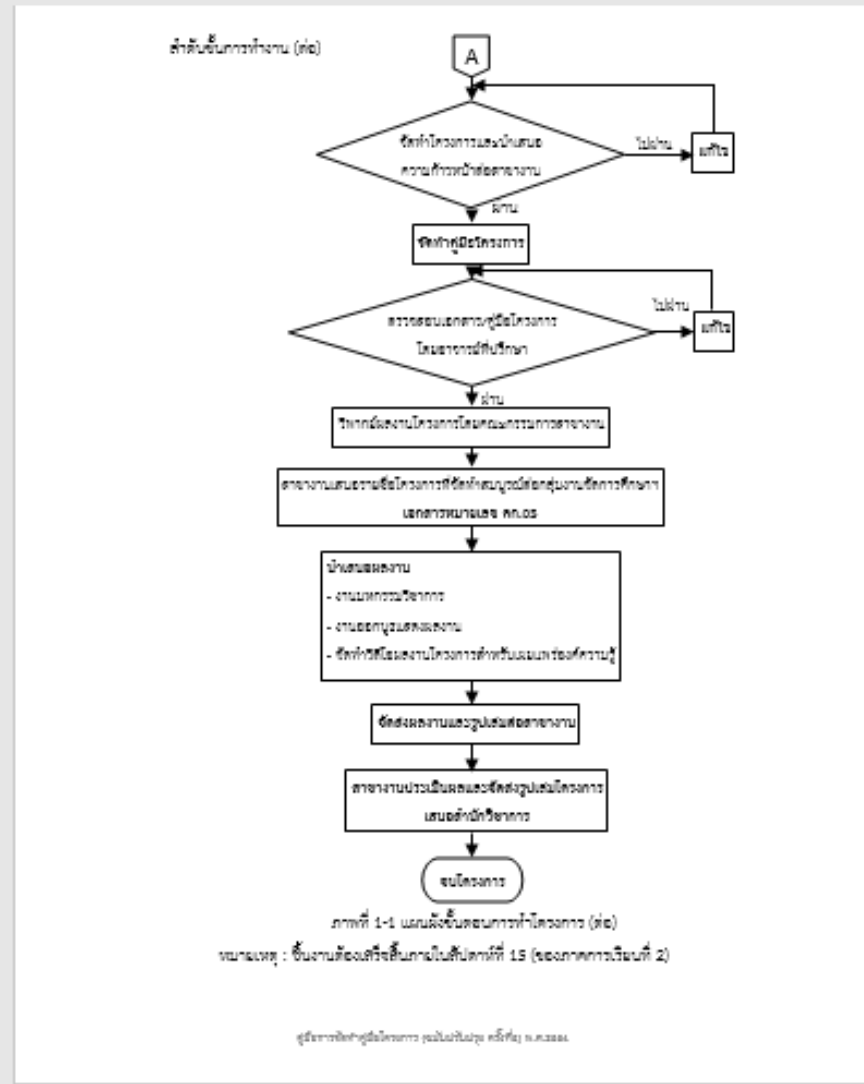
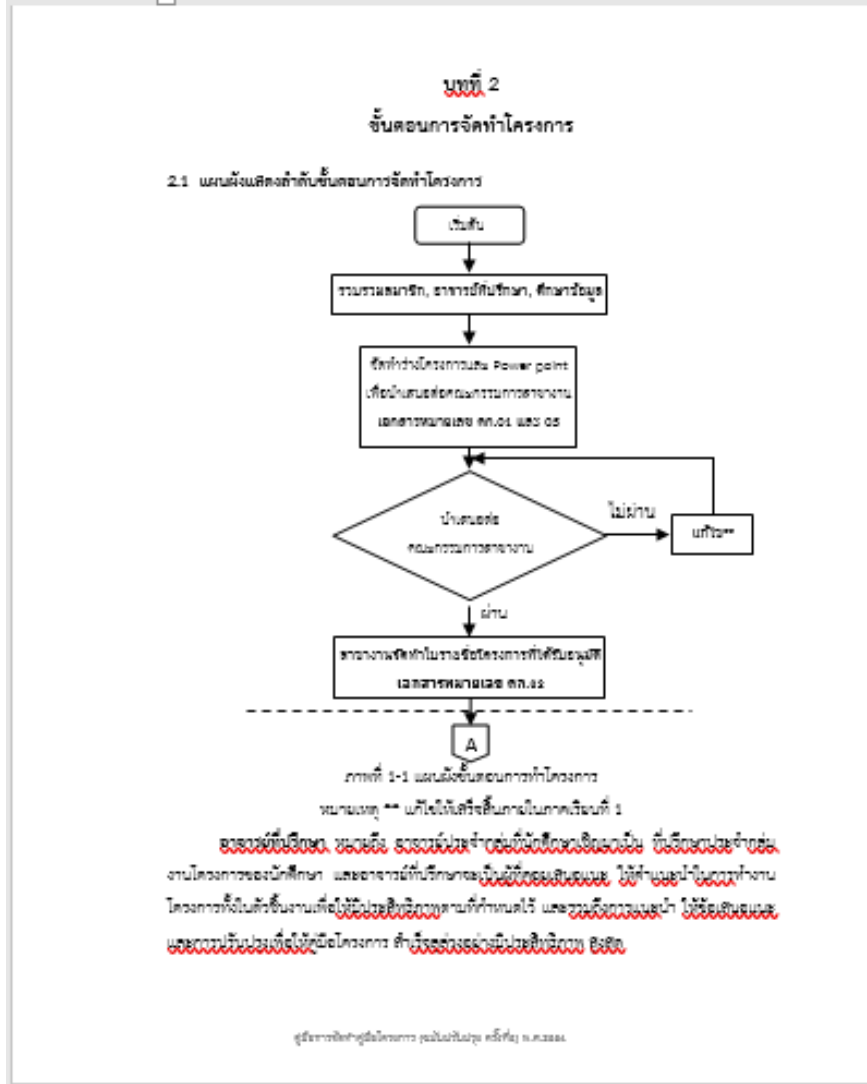
- ฝึกทักษะโดยการปฏิบัติจริงทั้งในสถานศึกษา และสถานประกอบการ
- การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
- บูรณาการการเรียนการสอนรายวิชา
- ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทักษะด้านคณิตศาสตร์

◆ การส่งต่อ กรณีที่ผู้เรียนเป็นกลุ่มที่ยากต่อการแก้ไข แก้ปัญหาแล้วยังมีพฤติกรรมเดิมซ้ำ ๆ วิธีการหรือเทคนิคอย่างไรที่ช่วยแก้ปัญหาหรือปรับปรุงพฤติกรรมของผู้เรียน คือ

- ทาสาเหตุของปัญหา : พูดคุยส่วนตัว สอบถามเพื่อนสนิท
- ตักเตือนอย่างสร้างสรรค์ ทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อปรับปรุงพฤติกรรม
- ติดตามพฤติกรรมอย่างต่อเนื่อง
- เยี่ยมบ้าน
- ประสานผู้ปกครอง เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน
- เมื่อผู้เรียนมีภาวะซึมเศร้า มีปัญหา ควรปรึกษจิตวิทยาเข้ามาพูดคุย



ผลลัพธ์ - ด้านงานวิจัย : ปรับปรุงคู่มือการทำโครงการ



- ปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ด้านทรัพยากร, สิ่งสนับสนุนการทำโครงการ

การเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้

- เอกสารแผ่นพับ
- <http://www.pcc.ac.th/pccweb/publicdoc003.php>
- www.facebook.com/pcc.kmc

