**แผนพัฒนาคุณภาพ (Improvement Plan) ประจำปีการศึกษา 2564**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร ระดับหลักสูตรอนุปริญญา**

**สาขาวิชาการจัดการทั่วไป**

**ตามข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาปรับปรุง ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563**

**ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**ในคราวประชุม ครั้งที่ …1…/…2565… วันที่ ......10 มกราคม 2565...............................**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร สถาบันวิทยาลัยชุมชน**

**กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบ** | **ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง** | **บรรลุ (/)/ไม่บรรลุ (X)** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ผู้กำกับ** |
| ภาพรวม | การบริหารหลักสูตร ผู้รับผิดชอบควรพิจารณา ความเชื่อมโยงของกิจกรรมที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอน และควรมีการวางแผนการดำเนินการให้เป็นขั้นตอนที่บูรณาการไปในทิศทางเดียวกัน มีวัตถุประสงค์เป้าหมายชัดเจนและมีกระบวนการทำงานสุดท้ายได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสม เป็นไปตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด และควรมีการวางแผนการประชุมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในหลักสูตรเป็นประจำ | 1.หลักสูตรควรกำหนดระบบและกลไกในการบริหารหลักสูตร กำหนดกิจกรรมที่ต้องดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา นำมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการตลอดทั้งปี โดยระบุแผนปฏิบัติงานเป็นรายเดือนในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนการสอน โดยกำหนดวิธีการทำงานในแต่ละช่วงเวลา และกำหนดกิจกรรมในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอน หากมีปัญหา หรือความไม่สมบูรณ์ของกิจกรรมเกิดขึ้นให้เขียนข้อเสนอแนะ และทำการปรับปรุงในรอบต่อไป/ระยะเวลาการจัดการศึกษา และทุกกิจกรรมจะต้องดำเนินการโดยนำ PDCA มากำกับการทำงาน | 1.หลักสูตรมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ มีการวางแผนทุกขั้นตอนในการทำงานมีการจัดการทรัพยากรทุกด้าน เพื่อใช้ในการดำเนินการ เช่น คน เงิน และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆกับหลักสูตรอย่างเหมาะสม และส่งผลให้รายงานการประเมินตนเองมีประสิทธิภาพ และเกณฑ์การประเมินควรได้ระดับคะแนน 3.5 ขึ้นไป |  |  |  |  |
|  | อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนควรให้ความสำคัญ และรับผิดชอบต่อกิจกรรมต่าง ๆที่ได้รับมอบหมาย และร่วมมือทำงานไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนั้นควรทำความเข้าใจกับเกณฑ์การประกันคุณภาพที่สถาบันกำหนด และเขียนรายงานให้เข้าใจว่าทำกิจกรรมแต่ละอย่างอย่างไร จะทำให้การจัดทำแบบรายงานประเมินตนเอง (SAR) มีคุณภาพ มีข้อมูลที่เหมาะสม เป็นจริง และเป็นรายงานที่ทำให้เกิดประโยชน์ทั้งผู้ประเมิน นักศึกษา อาจารย์ สถาบัน หรือบุคคลอื่นที่สนใจ | 1.ควรสร้างความเข้าใจในความถูกต้องของเกณฑ์สิ่งที่เกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาการจัดทำรายงานแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน และงานประกันคุณภาพทำการตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะกับหลักสูตรนำไปปรับปรุง โดยกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม ที่จะทำการตรวจสอบแต่ละองค์ประกอบได้สรุปผลการจัดทำ SAR สุดท้าย  2.หลักสูตรต้องมอบหมายงานให้อาจารย์แต่ละหลักสูตรรับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ และควรสร้างความเข้าใจกับเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษามีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ มีการวางแผนทุกขั้นตอนในการทำงานมีการจัดการทรัพยากรทุกด้าน เพื่อใช้ในการดำเนินการ เช่น คน เงิน และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆกับหลักสูตรอย่างเหมาะสม และส่งผลให้รายงานการประเมินตนเองมีประสิทธิภาพ และเกณฑ์การประเมินควรได้ระดับคะแนน ... ขึ้นไป(ขั้นต่ำ 3.5) | 1.จัดให้มีการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ต้องการ วิธีการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวบ่งชี้ นำมาจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบ  2.หลักสูตรชี้แจงทำความเข้าใจและมอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีหน้าที่ในการส่งเสริม ติดตามและรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหลักสูตร ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของหลักสูตรและมีความเข้าใจในการพัฒนาผลการดำเนินงานของหลักสูตรร่วมกันเพื่อผลการประเมินระดับหลักสูตรที่ดี  3.ฝ่ายวิชาการและหลักสูตรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานสนับสนุนดำเนินงานด้านเอกสารให้แก่หลักสูตรและประสานกับฝ่ายต่างๆ เพื่อรอบรับการทำงานด้านเอกสารของหลักสูตรอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |
|  | วิทยาลัยควรมีนโยบายการบริหารบุคลากรอย่างเหมาะสมในทุกหน่วยจัดการศึกษา โดยมีการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านอาจารย์ผู้สอนให้มีการปฏิบัติงานตรงกับความชำนาญและศาสตร์ของตนเอง และสามารถสอนได้ทุกกลุ่ม ทุกระดับ และทุกหน่วยจัดการศึกษา เพื่อสร้างมาตรฐานด้านการเรียนการสอนให้เป็นในรูปแบบเดียวกัน | 1.หลักสูตรอนุปริญญามีการจัดการศึกษาในหลายแต่ละพื้นที่ และมีอาจารย์ประจำวิชาที่แตกต่างกัน หลักสูตรควรให้อาจารย์ที่สอนตามรายวิชานั้นมาจัดทำแผนการเรียนการสอนร่วมกัน กำหนดหัวข้อรายละเอียดของการสอนในระยะเวลาที่ใกล้เคียงกัน แผนการสอนชุดเดียวกัน และใช้ใบงานในแต่ละหน่วยการเรียนรู้เหมือนกัน และวิธีการวัด และประเมินผล  แบบทดสอบชุดเดียวกัน  โดยประธานหลักสูตรทำหน้าที่กำกับการเรียนการสอน | 1.หลักสูตรมีการดำเนินการกำหนดเป็นนโยบายในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรโดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบรายวิชาเดียวกันในแต่ละสถานที่จัดการเรียนการสอนดำเนินการพัฒนา มคอ.3 เอกสารประกอบการสอน, ข้อสอบกลางภาค,ข้อสอบปลายภาคที่ใช้สำหรับวัดผลประเมินผลร่วมกัน โดยสามมารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับนักศึกษาทุกรุ่น เพื่อความเป็นมาตรฐานเดียวกันในการจัด  การศึกษาและผู้เรียนได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ที่ใกล้เคียงกัน  โดยหลักสูตรมีการส่งเสริมกำกับติดตามเป็นระยะ |  |  |  |  |
|  | หลักสูตรมีการพัฒนาสื่อการสอน ที่เป็นสื่อทำมือ เพื่อดึงดูดความสนใจของเด็กตามวัยของผู้เรียนหลักสูตรควรเพิ่มการพัฒนาสื่อทางดิจิตอล เพื่อสามารถผลิตสื่อที่ทันสมัยและจูงใจผู้เรียน ตอนสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่ทันเวลา และสามารถส่งผลให้ผู้เรียนได้ทำการพัฒนาสื่อการสอนตามสภาพพื้นที่ ที่เหมาะสม เช่น สภาพพื้นที่ห่างไกลสามารถที่จะใช้สื่อทำมือได้ แต่ถ้าเข้ามาในสภาพสังคมเมืองจะสามารถใช้สื่อการสอนที่เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ | 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อสร้างเครือข่ายในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างภาคหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน เพื่อแสวงหาสื่อหรือแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและเหมาะสมในการจัดการศึกษาให้แก่นักศึกษา  2.วิทยาลัยและหลักสูตรควรมีการส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ หรือการพานักศึกษาไปศึกษาดูงานตามสถานที่ และโอกาสที่เหมาะสม | 1.อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมหารือแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรร่วมกันและเสนอข้อมูลต่อสำนักวิชาการเพื่อดำเนินงานร่วมกัน  2.สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันกับภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง(มหาวิทยาลัยฯต่างๆ ภาคเอกชน อื่นๆ) เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียนและการดำเนินงานจัดการศึกษาของทางวิทยาลัย หรือกำหนดเป็นนโยบายของหลักสูตร ให้รายวิชาที่สามารถจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียนหรือจัดการเรียนการสอนตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆในชุมชนหรือพื้นที่ใกล้เคียง สามารถบูรณาการจัดการเรียนการสอนในหน่วยการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องได้ |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 1 | การกำกับมาตรฐานหลักสูตร พบว่าหลักสูตรมีมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่วิทยาลัยชุมชนกำหนด แต่สิ่งที่ต้องคำนึงถึงคือการใช้บุคลากรจากภายนอก ต้องพิจารณาว่าอาจารย์เหล่านั้น จะให้ความสำคัญกับการช่วยเหลืออาจารย์ภายในดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึงหรือไม่ และบางหลักสูตรที่มีอาจารย์ภายในเพียงพอ แต่ดูแลนักศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. สามารถนำมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรในระดับอนุปริญญาได้ | 1. หลักสูตรต้องสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องดูแลนักศึกษา แต่หลักสูตรใช้อาจารย์จากภายนอกมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร จะต้องดำเนินการดังนี้  1.1. มอบหมายอาจารย์ที่อยู่ภายในหน่วยจัดซึ่งเป็นอาจารย์ที่สอนภายในสาขานั้น แต่บางส่วนอาจจะไม่ใช่อาจารย์ประจำหลักสูตร ภายในการกำกับของอาจารย์ประจำหลักสูตร  1.2. หัวหน้าหน่วยจัดในเขตพื้นที่ได้รับมอบหมายจากประธานหลักสูตรให้ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา หรือมอบหมายให้อาจารย์ท่านอื่นที่ประจำในหน่วยงานนั้นทำหน้าที่ดูแลนักศึกษา  1.3. ในส่วนของแม่ค่ายจะมีเจ้าหน้าที่หนึ่งคนทำหน้าที่ช่วยเหลือประธานหลักสูตรในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารหลักสูตร | 1.หลักสูตรมีความสมบูรณ์ในการบริหารจัดการมากขึ้นส่งผลให้การดำเนินการจัดทำแบบรายงานประเมินตนเองมีคุณภาพที่ดีขึ้น และเสร็จตามเวลาที่กำหนด  2.การกำกับติดตามและคอยดูแลช่วยเหลือนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษามีประสิทธิภาพ สามารถลดปัญหาออกกลางคันของนักศึกษา |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 2 | ผู้สำเร็จการศึกษามีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร หลักสูตรต้องหากลวิธีในการดูแลผู้เรียนให้มีความเข้าใจที่จะศึกษาต่อในหลักสูตรจนจบการศึกษา | 1.หลักสูตรต้องวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตรสามปีต่อเนื่องในด้านจำนวนผู้เข้าศึกษา อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนร้อยละของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อัตราการมีงานทำ ความก้าวหน้าของศิษย์เก่า  2.นำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาจุดเด่น และจุดอ่อนของหลักสูตรในการจัดการศึกษา  3.อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลมาประชุมปรึกษาหารือ และหาแนวทางแก้ไข  4.มอบหมายให้อาจารย์ หรือบุคลากรภายในหลักสูตรกำกับติดตาม หากมีปัญหานำเสนอที่ประชุม แก้ไข  5.มอบนโยบายให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษาแต่ละคน เพื่อนักศึกษาสามารถศึกษาต่อได้จะส่งผลให้อัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้น | 1.อัตราการสำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 - 2565 เพิ่มขึ้นร้อยละ 80 |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 3 | **หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารระบบอาจารย์ที่ปรึกษา มีการมอบหมายงาน แต่ไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลักสูตรควรหาวิธีการเฝ้าระวังว่ากระบวนการในการดูแลนักศึกษาจะส่งผลต่อผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความสุขได้อย่างไร และจะส่งผลให้อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนลดลงได้อย่างไร** | 1. หลักสูตรมีระบบและกลไกในการดูแลนักศึกษาโดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละบุคคลรับผิดชอบนักศึกษาอย่างชัดเจน และมีคู่มือตลอดจนการอบรมให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจหน้าที่ และบทบาทของตนเอง  2. หลักสูตรควรหาวิธีการแก้ไข โดยเพิ่มเทคนิคการกำกับติดตามผู้เรียนรายบุคคลที่อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบ โดยบันทึกข้อมูลนักศึกษารายบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร  3. หลักสูตรควรสรุปเป็นลายลักษณ์อักษรว่าสามารถแก้ปัญหาส่วนตัว หรือปัญหาด้านการเรียนการสอนกับผู้เรียนได้อย่างไร โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | 1.ระบบอาจารย์ที่ปรึกษามีประสิทธิภาพสามารถแก้ปัญหาผู้เรียนทุกระดับชั้นในหลักสูตรได้ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาผู้เรียนทั้งด้านการเรียนการสอนและปัญหาชีวิตส่วนตัวได้ร้อยละ 80 ของผู้เรียนทั้งหมด |  |  |  |  |
|  | **กระบวนการพัฒนานักศึกษาควรถูกนำมาบูรณาการกับการเรียน การสอน ไม่ใช่แยกกัน และนำมาเขียนข้อเสนอแนะว่ามีอะไรที่ควรนำมาบูรณาการและจะส่งผลลัพธ์ให้ผู้เรียนเป็นคนดีมีคุณภาพได้อย่างไรบ้าง** | 1.การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรควรนำผลลัพธ์จากโครงการพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินการในปีนั้นมาพิจารณาว่ากิจกรรมโครงการที่งานพัฒนานักศึกษาดำเนินการสามารถที่จะพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรอย่างไร และนำมาบูรณาการกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่จัดในรายวิชาของหลักสูตรที่แสดงถึงทักษะชีวิต และเทคนิคการทำงานร่วมกับผู้อื่นที่ผู้เรียนจะได้จากกิจกรรมทั้งสองแหล่งนำมาบูรณาการในตัวผู้เรียน | 1.นักศึกษาปัจจุบัน และที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา จะพัฒนาตนเองในด้านความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงผนวกกับกิจกรรมต่าง ๆที่ดำเนินการจากโครงการพัฒนานักศึกษา และกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรายวิชา จะช่วยนักศึกษาคิดเป็น วิเคราะห์ได้ แก้ปัญหาได้ สื่อสารกับบุคคลทั่วไปได้เป็นอย่างดี มีวุฒิภาวะมีคุณธรรมจริยธรรม มีจิตอาสา ฯลฯ จะส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเป็นที่ยอมรับ และมีคุณค่ากับชุมชน และสังคมนั้น ๆ |  |  |  |  |
|  | **อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนในหลักสูตรมีจำนวนลดลงสูงมาก หลักสูตรควรวิเคราะห์หาสาเหตุและเสนอแนวทางการแก้ไขโดยเร่งด่วน** | 1.นำข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับไว้ และนักศึกษากำลังศึกษา แต่ละชั้นปี และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีนั้น นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาสาเหตุว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาลดลงด้วยสาเหตุใดในช่วงระยะเวลาที่ศึกษา  2.สรุปเป็นข้อมูลที่แสดงรายละเอียดของกระบวนการคงอยู่ของผู้เรียนในแต่ละรายชั้นปี และเฉพาะปีการศึกษานั้น ๆ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี นำมาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่า นักศึกษาโดยส่วนใหญ่ออกกลางคันด้วยสาเหตุใด อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องนำมาวางแผน ปรึกษาหารือ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข  3.หลักสูตรจะต้องพิจารณาหาทางแก้ไขปัญหาที่ผู้เรียนออกกลางคันในทุกประเด็นที่กำหนด  4.นำประเด็นต่าง ๆมาจัดวางกลยุทธ์ จัดระบบ และกลไกในการปฏิบัติงานกำหนดเป็นกระบวนการทำงานมอบหมายผู้รับผิดชอบนำสู่การปฏิบัติ มีการกำกับติดตามผลอย่างใกล้ชิด และพบปัญหานำมาปรับปรุงแก้ไข | 1.ร้อยละอัตราคงอยู่ และผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรเพิ่มขึ้น 80 % |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 4 | หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับการบริหารอาจารย์ โดยกำหนดให้มีการประเมินอาจารย์เมื่อครบสัญญาจ้าง มีการมอบหมายงานอย่างเหมาะสม ดูแลความสุขให้อาจารย์ในหลักสูตรได้อย่างดี และควรมีระบบของการพัฒนาบุคลากรทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) ระยะยาว และให้มีการติดตามผลลัพธ์ตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้ | 1.หลักสูตรควรมีการประเมินอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มาจากอาจารย์พิเศษ หรืออาจารย์ประจำที่มีสัญญาจ้างรายปีหากมีการมอบหมายงานบางส่วนให้อาจารย์ อาจารย์ไม่ดำเนินการ หรือดำเนินการอย่างขาดประสิทธิภาพ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการประเมินหลักสูตร หลักสูตรจะต้องนำผลการดำเนินการนี้เสนอฝ่ายวิชาการเพื่อเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ หากมีโอกาสจะต้องคัดเลือกคนที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาทำหน้าที่แทน เพื่อจะทำให้การบริหารงานของหลักสูตรเป็นไปตามเป้าหมายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | ผลการประเมินหลักสูตรในองค์ประกอบที่ 4 มีแนวโน้มสูงขึ้น |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 5 | หลักสูตรควรระบุว่ารายวิชาที่ปรับปรุงหรือพิจารณาขึ้นมานั้นมีจุดเด่น อัตลักษณ์ที่แตกต่างจากหลักสูตรเดิมหรือสถาบันการศึกษาอื่น ๆ อย่างไรบ้าง อะไรคือความแตกต่างของหลักสูตรที่จะดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา หลักสูตรมีประเด็นความรู้ใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบัน จะนำมาสอนนักศึกษาเพื่อความทันสมัยอย่างไรบ้าง | 1.หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนดโดยมีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี แต่สถาบันเปิดโอกาสให้หลักสูตรพัฒนาโดยนำข้อมูลจากพื้นที่มาเป็นปัจจัยในการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และเป็นไปตามอัตลักษณ์ ของหลักสูตร  2. หลักสูตรมีอัตลักษณ์ของหลักสูตร อัตลักษณ์สาขา ดังนี้  จัดการ บริการ สร้างสรรค์ ธุรกิจสมัยใหม่  และหลักสูตรได้นำอัตลักษณ์ของหลักสูตรมากำกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนในหลักสูตร มีศักยภาพความชำนาญ และมีความโดดเด่นตามอัตลักษณ์ ที่แตกต่างกับหลักสูตรอื่น ๆ ทั่ว ๆ ไป  3. ในแต่ละปีสภาวะแวดล้อมของหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย หรือกฎระเบียบต่าง ๆที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งผู้เรียนมีความจำเป็นต้องรู้ หรือปฏิบัติได้ แต่หลักสูตรยังไม่มีการปรับปรุงเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจ และเปลี่ยนแปลงตามสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น หลักสูตรจะต้องนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ หรือสิ่งใหม่ ๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาให้ความรู้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนจะได้มีศักยภาพในการประกอบอาชีพในอนาคตที่ดียิ่งขึ้น | 1.ทุกหลักสูตรมีอัตลักษณ์ที่แสดงความโดดเด่นและความแตกต่างจากคู่แข่งขันที่ส่งผลต่อการบริหารหลักสูตรให้ตรงกับอัตลักษณ์หลักสูตรมากยิ่งขึ้น  2.มีรายวิชา หรือกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่นำเนื้อหาที่ทันสมัย ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และไม่ได้ระบุไว้ในหลักสูตรมาใช้ในการสร้างความเข้าใจให้กับผู้เรียน จะส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรสามารถแข่งขันในตลาดอาชีพได้ |  |  |  |  |
|  | กระบวนการในการจัดการเรียนการสอน การมอบหมายรายวิชาให้อาจารย์ผู้สอน เทคนิคการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ การสอนภาคปฏิบัติ การทำ Project ของผู้เรียน และการฝึกงานในสถานประกอบการ สิ่งเหล่านี้จะต้องแสดงรายละเอียด วิธีปฏิบัติที่ส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนการติดตามผลลัพธ์ การเรียนรู้ของผู้เรียนและวิธีการทวนสอบที่เหมาะสมทั้งหมด จะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น | 1. กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เป็นการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ หลักสูตรต้องดำเนินการดังต่อไปนี้  1.1. การจัดอาจารย์ผู้สอน ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษหลักสูตรควรพิจารณาคุณสมบัติ ประสบการณ์ ความชำนาญการ และผลการประเมินความพึงพอใจอาจารย์ในรายวิชานั้นจากผู้เรียน และนำข้อมูลมาประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจัดอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดหาอาจารย์ที่เหมาะสมมาจัดการเรียนการสอน  1.2.หลักสูตรประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายรายวิชาให้กับอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน พร้อมมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านต้องดำเนินการอย่างไรบ้างโดยให้ทำในรูปแบบ มคอ 3.และเสนอให้ส่ง มคอ 3 ภายใน 30 วัน เช่น รายวิชาใดต้องบูรณาการการเรียน การสอน กับวิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม รายวิชาใดต้องมีการทวนสอบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนไปจัดทำแผนการสอนโดยระบุ กิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน  1.3.ในการะบวนการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในรายวิชาเนื้อหา เทคนิควิธี กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะดำเนินการ รวมทั้งเกณฑ์ การประเมินผล โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม  1.4. อาจารย์ผู้สอนควรชี้แจงวัตถุประสงค์การสอนในแต่ละหน่วย และให้นักศึกษามีความเข้าใจบทเรียนก่อนเรียน และเมื่อจบตามระยะเวลาที่กำหนในหน่วยนั้นให้นักศึกษาสรุปว่าได้รับประโยชน์อะไรจากการเรียน  1.5. เทคนิคการสอนทฤษฎี  1.6. เทคนิคการสอนปฏิบัติ  1.7. อุปกรณ์เทคโนโลยี โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในการสอน  1.8. เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับวิชาชีพ  1.9. วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  1.10. การทำโปรเจค / สิ่งประดิษฐ์ / วิจัย  1.11. การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ  1.12. วิธีการวัด และประเมินผล  1.13. กระบวนการดำเนินการต้องนำหลัก PDCA มาประยุกต์ใช้ | 1.หลักสูตร /สำนักวิชาการมีการกำกับติดตามการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆในการจัดการศึกษาเป็นระยะ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการจัดการศึกษา  2. มีกระบวนการในการพิจารณาอาจารย์ผู้สอน การตรวจสอบและพิจารณาให้รับผิดชอบรายวิชาอย่างเป็นระบบ(การประชุมพิจารณาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน) และมอบหมายภารกิจที่ต้องรับผิดชอบระหว่างการสอนในรายวิชานั้นๆอย่างชัดเจน เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนมีส่วนร่วมในการดูแลนักศึกษาและการดำเนินงานของหลักสูตร  3.สำนักวิชาการ/หลักสูตร ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนมีการบูรณาการในการจัดการศึกษาในแต่ละรายวิชามุ่งเน้นให้มีการนำศาสตร์สมัยใหม่เข้ามาสอนนักศึกษาในวิชาที่สามารถดำเนินการได้ เพื่อสร้างทักษะและการเรียนรู้ที่เหมาะแก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เพิ่มมากขึ้น |  |  |  |  |
|  | ควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชาให้ตอบสนองเกณฑ์คุณภาพ 5 ด้าน ตามที่หลักสูตรกำหนด และควรพิจารณาว่าการจัดเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาสามารถตอบวัตถุประสงค์กับผู้เรียนให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ได้อย่างไร | 1.ให้ความรู้กับอาจารย์ผู้สอนในเรื่องของการทวนสอบโดยฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเลือกอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมากกว่า 25% ของรายวิชาทั้งหมดมาทวนสอบ | 1. ผลลัพธ์หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบเป็นไปตามเกณฑ์ TQF ของหลักสูตร และนำกิจกรรมทวนสอบไปบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนมีการประเมินผลจากผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และกรรมการทวนสอบ สรุปเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชานำไปพัฒนากระบวนการเรียนการสอน จะทำให้การสอนมีการปรับปรุง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |  |  |  |  |
| องค์ประกอบที่ 6 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพมีความเหมาะสม หลักสูตรควรคำนึงถึงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการเพิ่มเติม เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับหลักสูตร หากเครื่องมือยังไม่เพียงพอ หลักสูตรควรจัดหาสถานประกอบการที่มีเครื่องมือเหล่านี้ และทำ MOU กับสถานประกอบการเหล่านั้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง | 1.สิ่งสนับสนุนทางวิชาการตามมาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดไว้ควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูปที่กำหนดไว้ดังนี้ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ  หลักสูตรได้ตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือที่มีอยู่พบว่า เครื่องมือลำดับที่..... ยังไม่มีในหลักสูตร และลำดับที่ ..... มีแต่ยังไม่เพียงพอต่อปริมาณนักศึกษา หลักสูตรจึงดำเนินการจัดหาโดยการทำ MOU กับสถานประกอบการที่มีเครื่องมือเหล่านี้ และส่งนักศึกษาไปฝึกงานในหน่วยงานเหล่านี้ตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนตามมาตรฐานที่หลักสูตรกำหนด  2. เอกสาร ตำราของหลักสูตรในห้องสมุด และในสาขามีจำนวน... เป็นเอกสารประเภทไหนบ้าง และสามารถจัดหาเอกสารใหม่ ๆ ได้อย่างไรบ้าง  3.มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และเหมาะสม และนำข้อเสนอไปสู่การปรับปรุง และพัฒนา | 1.ผู้เรียนในหลักสูตรได้มีความรู้ และมีทักษะในการปฏิบัติตามมาตรฐานหลักสูตรอย่างครบถ้วน ส่งผลต่อคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร  **(\*\*SAR ของหลักสูตรจะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกันยายนมีการติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อดูความคืบหน้าเป็นระยะ**  **ระยะที่ 1 มกราคม – มีนาคม**  **ระยะที่ 2 เมษายน – มิถุนายน**  **ระยะที่ 3 กรกฎาคม – สิงหาคม SAR เขียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว**  **ระยะที่ 4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และพิสูจน์อักษร**  **ในแต่ละช่วงเวลาหากมีปัญหาต้องนำไปปรับปรุงแก้ไขโดยทันที และในแต่ระยะ หลังจากกรรมตรวจสอบแล้วต้องนำเสนอ อนุกรรมวิชาการพิจารณา\*\*)** |  |  |  |  |