

คู่มือ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565



สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน	1
- เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา	1
- นิยามศัพท์	11
บทที่ 2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	25
บทที่ 3 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน	44
บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน	60
บทที่ 5 การสรุปผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	73
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561	79
ภาคผนวก ข ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561	81
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส.และปวช. ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิบัตร (เครื่องมือ C6)	84
ภาคผนวก ง แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ผ่านการฝึกอบรม ของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน (เครื่องมือ D2)	89
ภาคผนวก จ แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร (เครื่องมือ D3)	90
ภาคผนวก ฉ แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการ ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ (เครื่องมือ D4)	92
ภาคผนวก ช แบบติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ (45 ชั่วโมงขึ้นไป) (เครื่องมือ B2)	95
ภาคผนวก ซ รายงานสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน	97
ภาคผนวก ฌ รายงานสภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน	98
ภาคผนวก ฎ รายงานคณะอนุกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิทยาลัยชุมชน	99

เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ โดยจัดโครงสร้างการจัดการการศึกษา เพื่อสร้างความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์และให้อะไรต่อการศึกษาอย่างเสมอภาคและทั่วถึง การยกระดับสถาบันการศึกษาในสาขาที่มีความเชี่ยวชาญสู่ความเป็นเลิศ ปฏิรูปการคลังด้านการศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาโดยการจัดสรรงบประมาณตรงสู่ผู้เรียน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชน ในการจัดการศึกษา พัฒนาระบบการประเมินและการรับรองคุณภาพที่เน้นผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียน รวมทั้งมีการปฏิรูประบบการสอบที่นำไปสู่การวัดผลในเชิงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มากกว่าการวัดระดับความรู้ ตลอดจนมีการวิจัยและใช้เทคโนโลยีในการสร้าง การจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาและการส่งเสริมประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสถานศึกษาและสถาบันการศึกษา โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาปรับปรุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นระบบ ที่ไม่ยุ่งยากต่อการปฏิบัติและไม่เป็นภาระของผู้สอน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาแต่ระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ และส่งเสริมการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการวางแผน การปฏิบัติการตรวจสอบติดตาม เพื่อการปรับปรุง พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

กฎกระทรวง การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564

กำหนดให้สถาบันวิทยาลัยชุมชนเป็นสถาบันอุดมศึกษาใน ข้อ 9 กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามข้อ 3(3) มีพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และชุมชนที่มีวัตถุประสงค์หรือประโยชน์ร่วมกัน

การเป็นแหล่งเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการให้ประชาชน มีโอกาสเรียนรู้ ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดยต้อง

1. เน้นการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการสร้างศักยภาพให้สถานศึกษา องค์กรในชุมชน และประชาชน มีความเข้มแข็งในการพัฒนาการศึกษา เศรษฐกิจและสังคมในชุมชน
2. ผลิตบัณฑิตและเป็นแหล่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรในพื้นที่ให้มีจิตสำนึกและความรู้ ความสามารถ เพื่อเป็นหลักในการขับเคลื่อน พัฒนา และเปลี่ยนแปลงในระดับพื้นที่
3. ดำเนินการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาชุมชน
4. สืบสานและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ประยุกต์และพัฒนา ศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เข้ากับยุคสมัยเพื่อเพิ่มคุณค่าและมูลค่า
5. ส่งเสริมการสืบทอดและพัฒนาความรู้จากผู้มีภูมิปัญญาด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของ ท้องถิ่น

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561

ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษา ของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการ ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้น สังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

ข้อ 4 เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามข้อ 3 แล้ว ให้หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการ ประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ ซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ สถานศึกษาแห่งนั้นให้แก่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เพื่อใช้ เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561

มาตรฐานการอุดมศึกษาประกอบด้วยมาตรฐาน 5 ด้าน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

1. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่าง ๆ ในการสร้างสัมมาอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

2. เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ 21 มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

3. เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักษาความเป็นไทย ร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

มาตรฐานที่ 2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐ และเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของการวิจัยและนวัตกรรมมีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาสมูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

มาตรฐานที่ 3 ด้านการบริการวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 4 ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

สถาบันอุดมศึกษาจัดการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

มาตรฐานที่ 5 ด้านการบริหารจัดการ

1. สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ เพื่อให้คุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

2. สถาบันอุดมศึกษามีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

3. สถาบันอุดมศึกษามีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินงานตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษากรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

พระราชบัญญัติสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2558

มาตรา 5 ให้จัดตั้งสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นเป็นนิติบุคคลและเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มาตรา 8 เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สถาบันเป็นสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาโดยวิทยาลัยชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน การพัฒนาที่ยั่งยืน เสริมสร้างศักยภาพบุคคล ตอบสนองและสอดคล้องต่อความต้องการและการประกอบอาชีพของท้องถิ่นและชุมชนซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศ

มาตรา 18 (4) พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

ปรัชญาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าชีวิตและศักยภาพของบุคคลและชุมชน

พันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประกาศสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน เรื่อง การดำเนินการตามพันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2560 เพื่อประโยชน์ในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ให้สถาบันเป็นสถานศึกษาซึ่งจัดการศึกษาโดยวิทยาลัยชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การศึกษา วิจัย ให้บริการทางวิชาการ ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน ที่กำหนดพันธกิจสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย 4 พันธกิจ ดังนี้

1. การจัดการศึกษา

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นกำลังคนที่มีความรู้สำหรับอนาคต มีสมรรถนะการเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาหลักสูตร แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1.1 หลักสูตรอนุปริญญา หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนมีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎี และการปฏิบัติ เน้นความรู้ทักษะด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้ผู้สำเร็จ การศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานสามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตร

- หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่ต้องการ พัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือตอบสนอง ความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่าง ๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการ พัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จ การศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

- หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะอาชีพ และคุณธรรม จริยธรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสอดคล้องกับความต้องการหรือลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นและชุมชนเป็น หลักสูตรที่พัฒนาและดำเนินการทั้งระบบโดยวิทยาลัยชุมชน

- หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หมายถึง หลักสูตรการผลิตและการพัฒนากำลังคนระดับฝีมือ ระดับเทคนิค ให้มีสมรรถนะ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและ สถานประกอบการ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

1.3 หลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร หมายถึง หลักสูตรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคคลหรือชุมชน เพื่อการพัฒนาทักษะทางวิชาการ และทักษะอาชีพนำไปสู่การพัฒนาอาชีพและพัฒนา คุณภาพชีวิตเป็นหลักสูตรที่พัฒนาใหม่ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง หรืออาจเป็นรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งของ หลักสูตรที่ผู้เรียนต้องการพัฒนาตนเอง

2. การวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นพัฒนากระบวนการวิจัย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใหม่อย่างเป็น ระบบ ที่ครอบคลุมถึงการวิจัยเพื่อพัฒนา การวิจัยสถาบัน การวิจัยทางการศึกษา การวิจัยการเรียนรู้ การวิจัย ชุมชน การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมหรือการสร้างสรรคสิ่งใหม่ การวิจัยจากการปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ และ การวิจัยด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย รวมทั้งการเสริมสร้างศักยภาพการวิจัยของบุคลากรและ ชุมชน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่เชื่อถือได้ และคำนึงการนำผลงานการวิจัย องค์ความรู้ และนวัตกรรมที่มีอยู่ไป ต่อยอด หรือนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและท้องถิ่น องค์ประกอบการวิจัยกำหนดไว้ดังนี้

- 2.1 การวิจัยพื้นฐานเพื่อสร้างองค์ความรู้ / วิจัยชุมชนเพื่อสร้างประโยชน์ในชุมชน
- 2.2 การวิจัยเพื่อพัฒนานวัตกรรมหรือการสร้างสรรค์สิ่งใหม่
- 2.3 การวิจัยเชิงบูรณาการกับ 3 พันธกิจ คือ การจัดการศึกษา การบริการทางวิชาการ และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

3. การบริการทางวิชาการ

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นการบริการวิชาการ เพื่อการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์คุณภาพการเรียนรู้และการสร้างศักยภาพกำลังคนในชุมชน ให้มีสมรรถนะในการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งการบริการทางวิชาการแก่สังคมจะเป็นการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ การให้คำปรึกษา การศึกษาวิจัย การค้นคว้าเพื่อแสวงหาคำตอบหรือแก้ปัญหาชุมชน สามารถจัดในรูปแบบของการบริการทางวิชาการแบบให้เปล่า หรือการให้บริการที่ให้ผลตอบแทนเป็นรายได้หรือเป็นข้อมูลย้อนกลับ เพื่อการพัฒนาบุคคลและชุมชน องค์ประกอบการบริการทางวิชาการ กำหนดไว้ดังนี้

3.1 โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะโครงการ (Project based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area based) หรือใช้โจทย์หรือปัญหา (Problem based) เพื่อแก้ปัญหาชุมชน

3.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิ์บัตร

3.3 การบริการทางวิชาการตามความต้องการของชุมชน ตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการบริการวิชาการ พ.ศ. 2563

4. การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม ภูมิปัญญา และการดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ซึ่งมีจุดเน้นที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสาน ฟื้นฟู พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

4.1 การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา

4.2 การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

การบริหารจัดการของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งเน้นการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อการกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบันชุมชนให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ในประเด็นต่อไปนี้

1. การพัฒนาแผนกลยุทธ์

การพัฒนาแผนกลยุทธ์ของสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่มีผลการวิเคราะห์ SWOT ไปสู่การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ พัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2. การบริหารจัดการทางการเงิน

การกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย ต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนการใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา

3. การบริหารความเสี่ยง

การดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันวิทยาลัยชุมชนและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

4. หลักธรรมาภิบาล

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมมาปรับใช้ในสถาบันโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถาบันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 10 ประการ คือ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

5. การจัดการความรู้

การดำเนินงานสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเรียนรู้โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในสถาบันสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติงาน เป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคคลและชุมชนสู่วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

6. การบริหารและพัฒนาบุคลากร

การพัฒนากระบวนการบริหารคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน ให้มีความรู้และเทคนิคการปฏิบัติงานใหม่ ความก้าวหน้าในสายงาน และการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรักองค์กร

7. การสร้างเครือข่ายกับสถานศึกษา ภาครัฐ เอกชน

การสร้างโอกาสและการเข้าถึงการจัดการศึกษาและการฝึกอบรม โดยเน้นความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ ภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ

8. ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

ระบบที่ทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลเข้ามาทำการประมวลผล รวมทั้งการวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ และนำเสนอไปยังผู้ที่มีสิทธิได้รับสารสนเทศ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การบริหาร หรือการตัดสินใจ โดยมีคอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็น เครื่องมือสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศในองค์กรมีหลายประเภทในแต่ละประเภทมีได้หลายระบบ ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์เฉพาะตามในการทำงานที่แตกต่างกันออกไป

9. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสถาบันต้องสร้างระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัดตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำผลการรายงานเปิดเผยต่อสาธารณชนและผู้รับบริการ

หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีหลักการ ดังนี้

1. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องดำเนินการมี 4 พันธกิจ คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว

2. ตัวบ่งชี้ที่ตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 - 2565 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ภายใต้หลักการสำคัญ คือ ไม่ให้เป็นภาระซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานแก่สถานศึกษา

3. ตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย

ข้อ 2 “การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและ

สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

4. จัดฝึกอบรมตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นเพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นต้น เป็นแหล่งเรียนรู้ให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

5. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นเป็นเพียงตัวบ่งชี้ขั้นต่ำ วิทยาลัยชุมชนสามารถเพิ่มเติมตัวบ่งชี้และเกณฑ์ได้ตามความเหมาะสมกับระดับการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานเพิ่มเติมและประเมินแยกจากผลการประเมินวิทยาลัยชุมชน

6. ตัวบ่งชี้ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิตหรือผลลัพธ์ เพื่อความเชื่อมโยงและความเป็นเอกภาพของระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นิยามศัพท์

การจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในเชิงแข่งขันสูงสุด โดยที่ความรู้มี 2 ประเภท คือ

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจในสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูดหรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่าเป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่าเป็นความรู้แบบรูปธรรม

นพ.วิจารณ์ พานิช ได้ให้ความหมายของคำว่า “การจัดการความรู้” คือ เครื่องมือเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 4 ประการไปพร้อม ๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปเป็นองค์กรเรียนรู้ และบรรลุความเป็นชุมชน เป็นหมู่คณะ ความเอื้ออาทรระหว่างกันในการทำงาน

การจัดการความรู้เป็นการดำเนินการอย่างน้อย 6 ประการต่อความรู้ ได้แก่

- (1) การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร
- (2) การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ
- (3) การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะต่อการใช้งานของตน
- (4) การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน
- (5) การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ใช้ความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้
- (6) การจัดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วน ลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

โดยที่การดำเนินการ 6 ประการนี้บูรณาการเป็นเนื้อเดียวกัน ความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นทั้งความรู้ที่ชัดแจ้ง อยู่ในรูปของตัวหนังสือหรือรหัสอย่างอื่นที่เข้าใจได้ทั่วไป (Explicit Knowledge) และความรู้ฝังลึกอยู่ในสมอง (Tacit Knowledge) ที่อยู่ในคน ทั้งที่อยู่ในใจ (ความเชื่อ ค่านิยม) อยู่ในสมอง (เหตุผล) และอยู่ในมือและส่วนอื่น ๆ ของร่างกาย (ทักษะในการปฏิบัติ) การจัดการความรู้เป็นกิจกรรมที่คนจำนวนหนึ่งทำร่วมกันไม่ใช่กิจกรรมที่ทำโดยคนคนเดียว

แผนกลยุทธ์ หมายถึง แผนระยะยาวของสถาบันโดยทั่วไปใช้เวลา 5 ปี เป็นแผนที่กำหนดทิศทางการพัฒนาของสถาบัน แผนกลยุทธ์ประกอบไปด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม กลยุทธ์ต่าง ๆ ของสถาบันควรครอบคลุมทุกภารกิจของสถาบัน ซึ่งต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของแต่ละกลยุทธ์และค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เพื่อวัดระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยสถาบันนำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนดำเนินงาน หรือแผนปฏิบัติการประจำปี

แผนกลยุทธ์ทางการเงิน หมายถึง แผนระยะยาวที่ระบุที่มาและใช้ไปของทรัพยากรทางการเงินของสถาบันที่สามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ของสถาบันให้สามารถดำเนินการได้ แผนกลยุทธ์ทางการเงินจะสอดคล้องไปกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน สถาบันควรประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาสำหรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์และประเมินมูลค่าของทรัพยากรออกมาเป็นเงินทุนที่ต้องการใช้ ซึ่งจะเป็นความต้องการเงินทุนในระยะยาวเท่ากับเวลาที่สถาบันใช้ในการดำเนินการให้กลยุทธ์นั้นบังเกิดผล จากนั้นจึงกำหนดให้เห็นอย่างชัดเจนถึงที่มาของเงินทุนที่ต้องการใช้ว่าสามารถจัดหาได้จากแหล่งเงินทุนใด เช่น รายได้ ค่าธรรมเนียมการศึกษา งบประมาณแผ่นดินหรือเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินทุนสะสมของหน่วยงานเงินบริจาคจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า หรือสถาบันจะต้องมีการระดมทุนด้วยวิธีการอื่น ๆ อีกเพิ่มเติม เช่น การแปลงทรัพย์สินทางปัญญาเป็นมูลค่า รวมทั้งมีการวิเคราะห์ต้นทุนของการดำเนินงานด้วย เช่น ต้นทุนของแต่ละหลักสูตร โดยที่ระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ทางการเงินจะเท่ากับระยะเวลาของแผนกลยุทธ์ของสถาบัน

แผนปฏิบัติการประจำปี หมายถึง แผนระยะสั้นที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานภายใน 1 ปี เป็นแผนที่ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานจริงตามกลยุทธ์ ประกอบด้วย โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะต้องดำเนินการในปีนั้น ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ตัวบ่งชี้ความสำเร็จของโครงการหรือกิจกรรม ค่าเป้าหมายของตัวบ่งชี้เหล่านั้น รวมทั้งมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักหรือหัวหน้าโครงการ งบประมาณในการดำเนินการ รายละเอียดและทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินโครงการที่ชัดเจน

ระบบและกลไก

ระบบ หมายถึง ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไรบ้าง เพื่อให้ได้ผลออกมาตามที่ต้องการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานจะต้องปรากฏให้ทราบโดยทั่วกันไม่ว่าจะอยู่ในรูปของเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีการอื่น ๆ องค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต และข้อมูลป้อนกลับ ซึ่งมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน

กลไก หมายถึง สิ่งที่ทำให้ระบบมีการขับเคลื่อนหรือดำเนินอยู่ได้ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร มีการจัดองค์การ หน่วยงาน หรือกลุ่มบุคคลเป็นผู้ดำเนินงาน

หลักธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุม ดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้างขวาง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนา เท่านั้น แต่รวมถึงศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมและความถูกต้อง ชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชนพึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ เช่น ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากองค์กรภายนอก เป็นต้น

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่เหมาะสมจะนำมาปรับใช้ในภาครัฐมี 10 องค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) คือ ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน และมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คือ การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถ ในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability) คือ การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency) คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมายได้อย่างเสรี โดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คือ กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา หรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจทรัพยากร และภารกิจจากส่วนราชการส่วนกลางให้แก่หน่วยการปกครองอื่น ๆ (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชนดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ

และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

8. หลักนิติธรรม (Rule of Law) คือ การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการบริหารราชการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. หลักความเสมอภาค (Equity) คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

หลักสูตร หมายถึง

1. หลักสูตรอนุปริญญา หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมทั้งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สามารถประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นโดยเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับปัจจุบัน

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หมายถึง หลักสูตรการผลิตและการพัฒนากำลังคนระดับฝีมือ ระดับเทคนิค ให้มีสมรรถนะมีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและสถานประกอบการ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

3. หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการวิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือการตอบสนองความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่าง ๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศอาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และหรือมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

4. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะอาชีพ และคุณธรรม จริยธรรมที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือสอดคล้องกับความต้องการหรือลักษณะเฉพาะของท้องถิ่นและชุมชนเป็นหลักสูตรที่พัฒนาและดำเนินการทั้งระบบโดยวิทยาลัยชุมชน

5. หลักสูตรสัมฤทธิบัตรวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรที่วิทยาลัยพัฒนาขึ้นตามความต้องการของบุคคลหรือกลุ่มคนในท้องถิ่นและชุมชน หรือหลักสูตรแบบรายวิชาในหลักสูตรอนุปริญญาวิทยาลัยชุมชน

ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เรียนแบบรายวิชาใดวิชาหนึ่งเพื่อขอรับสัมฤทธิบัตร

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 หลังจากจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า ใช้อักษรย่อว่า “ปวช.”

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง การศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 หลังจากจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่า หรือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ใช้อักษรย่อว่า “ปวส.”

ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หมายถึง ประกาศนียบัตรที่ได้จากการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน หลังจากจบหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า

ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง ประกาศนียบัตรที่ได้จากการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน

สัมฤทธิบัตรวิทยาลัยชุมชน หมายถึง สัมฤทธิบัตรที่ได้จากการสำเร็จการศึกษา อบรมหลักสูตรสัมฤทธิบัตรวิทยาลัยชุมชน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร หมายถึง ข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน นักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอน หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558 มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้สามารถเป็นอาจารย์คนเดียวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2561

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง บุคลากรในสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน (มิใช่เต็มเวลาตามเวลาทำการ) หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558 ที่มีสัญญาการปฏิบัติงาน/สัญญาจ้างการปฏิบัติหน้าที่ไม่น้อยกว่า 9 เดือนในรอบปี ทั้งนี้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ และต้องทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรหนึ่งหลักสูตรใดในขณะหนึ่ง ๆ เท่านั้น

อาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครูวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร

รอบการปรับปรุงหลักสูตร หมายถึง การนับรอบระยะเวลาการปรับปรุงหลักสูตรในรอบ 5 ปี โดยพิจารณาปี พ.ศ. ในหลักสูตร (ปกหลักสูตร)

* ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548 (ใช้โดยอนุโลม)

* ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง แนวทางการบริหารเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548 (ใช้โดยอนุโลม)

* ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาของวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2560

ผู้สอนประจำหรืออาจารย์ประจำ หมายถึง บุคลากรของวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย ข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน หรือบุคลากรที่มีสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอน

ผู้สอนพิเศษหรืออาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หมายถึง บุคคลที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ให้บริการหรือปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา ซึ่งวิทยาลัยชุมชนจะกำหนดตำแหน่งให้มีคุณสมบัติทางการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และสัมฤทธิ์บัตรที่วิทยาลัยชุมชนจัดขึ้น

ผู้ผ่านการฝึกอบรม หมายถึง ผู้ผ่านการพัฒนาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะเสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิต ตามความต้องการของชุมชนและสังคม

วิทยากรฝึกอบรม หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้มีความรู้เฉพาะทางที่สภาวิทยาลัยชุมชนแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นผู้ฝึกอบรมในหลักสูตรพัฒนาทักษะ เสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่ที่วิทยาลัยชุมชนตั้งอยู่

ทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 สาระวิชาที่มีความสำคัญ แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้ เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 ปัจจุบันการเรียนรู้สาระวิชา (Content หรือ Subject Matter) ควรเป็นการเรียนจากการค้นคว้าของนักศึกษา โดยผู้สอนช่วยแนะนำ และช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ สาระวิชาหลัก (Core Subjects) ประกอบด้วย ภาษาแม่ และภาษาสำคัญของโลก ศิลปะ คณิตศาสตร์ การปกครองและหน้าที่พลเมือง เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภูมิศาสตร์ และประวัติศาสตร์ โดยวิชาแกนหลักนี้จะนำมาสู่การกำหนดเป็นกรอบแนวคิดและยุทธศาสตร์สำคัญต่อการจัดการเรียนรู้ในเนื้อหาเชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary) หรือหัวข้อสำหรับศตวรรษที่ 21 โดยการส่งเสริมความเข้าใจในเนื้อหา วิชาแกนหลัก และสอดแทรกทักษะศตวรรษที่ 21 เข้าไปในทุกวิชาแกนหลัก ดังนี้

1. ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม จะเป็นตัวกำหนดความพร้อมของนักศึกษาเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในปัจจุบัน ได้แก่ ความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา และการสื่อสารและการร่วมมือ
2. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เนื่องด้วยในปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อและเทคโนโลยีมากมาย ผู้เรียนจึงต้องมีความสามารถในการแสดงทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดยอาศัยความรู้ในหลายด้าน ได้แก่ ความรู้ด้านสารสนเทศ ความรู้เกี่ยวกับสื่อ และความรู้ด้านเทคโนโลยี
3. ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ ในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ นักศึกษาจะต้องพัฒนาทักษะชีวิตที่สำคัญ ได้แก่ ความยืดหยุ่นและการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต (Productivity) และความรับผิดชอบเชื่อถือได้ (Accountability) และภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Responsibility) (วิจารณ์ พานิช)

การเรียนรู้ทักษะใหม่ (Re-Skill) หมายถึง การเรียนรู้ทักษะใหม่ เพื่อทำหน้าที่งานที่ต่างออกไป ทักษะที่เรียนรู้ใหม่ไม่สัมพันธ์กับหน้าที่งานเดิม แต่เป็นอาชีพหรืองานใหม่

การเรียนรู้ทักษะเพิ่มเติม (Up-Skill) หมายถึง การเรียนรู้ทักษะที่ก้าวหน้ามากขึ้นในงานที่ทำอยู่ เพื่อให้ความสามารถทำงานได้ดีกว่าเดิม เป็นการยกระดับทักษะที่มีอยู่

การเรียนรู้ทักษะอนาคต (New-skill) หมายถึง การเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ เพื่อปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถอยู่รอดในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง

คุณภาพ หมายถึง ลักษณะที่ดีเด่นของสิ่งใด ๆ คุณภาพของสิ่งของอาจจะมองที่ลักษณะ ประโยชน์ ใช้สอย ความทนทาน ความสวยงาม หรือประสิทธิภาพในการใช้งาน เช่น เราต้องพัฒนาสินค้าของเราให้มี

คุณภาพ เพื่อแข่งขันกับสินค้าของผู้อื่นในตลาดโลก สินค้าที่ดัดกรรมของเรามีคุณภาพ จึงเป็นที่ต้องการ (ราชบัณฑิตยสถาน)

สาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หมายถึง สาขาวิชาตามคุณวุฒิ หรือตำแหน่งทางวิชาการที่สัมพันธ์กับศาสตร์ที่เปิดสอนมิใช่สัมพันธ์กับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร เช่น เป็นศาสตร์ในกลุ่มสาขาวิชาเดียวกัน (Field of Education ตาม ISCED 2013 (คณะกรรมการการอุดมศึกษาในการประชุมครั้งที่ 12/2554 เมื่อ 17 พฤศจิกายน 2554 หนังสือเวียนที่ ศธ 0506(2)/ว506 ลงวันที่ 22 ธันวาคม 2554) (สกอ.)

แนวโน้ม (Trends) หมายถึง สารสนเทศที่เป็นตัวเลข ซึ่งแสดงให้เห็นทิศทางและอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลลัพธ์ของสถาบัน หรือความคงเส้นคงวาของผลการดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา แนวโน้มแสดงผลการดำเนินการของสถาบันตามลำดับเวลาโดยทั่วไป การแสดงแนวโน้มได้จะต้องมีข้อมูลในอดีตอย่างน้อยสามจุด (ไม่รวมค่าคาดการณ์) ทั้งนี้ ในทางสถิติ อาจจำเป็นต้องแสดงจำนวนข้อมูลมากกว่านี้เพื่อยืนยันแนวโน้ม ระยะห่างระหว่างจุดข้อมูลที่แสดงแนวโน้มขึ้นกับรอบเวลาของกระบวนการที่น่าเสนอ หากรอบเวลาสั้น ต้องมีการวัดถี่ขึ้น ในขณะที่รอบเวลาที่ยาวกว่า อาจต้องใช้ช่วงเวลานานจึงจะทราบแนวโน้มที่สื่อความหมายได้ชัดเจน (สกอ.)

การบูรณาการพันธกิจ หมายถึง การดำเนินงานพันธกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา อย่างผสมกลมกลืนเป็นองค์รวม เพื่อให้สถาบันสามารถปฏิบัติพันธกิจได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพและมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

งานวิจัยเชิงบูรณาการ (Integrated Research) หมายถึง งานวิจัยที่มีกระบวนการค้นคว้าหาความรู้ความจริงโดยวิธีการที่เชื่อถือได้ และมีการบูรณาการระหว่างงานวิจัยและพันธกิจหลักของวิทยาลัยเข้าด้วยกัน ได้แก่ งานการเรียนการสอน งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อนำเอาผลที่ได้มาจากการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ การใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ หรือการใช้ประโยชน์ทางอ้อม

การวิจัยพื้นฐาน (Basic Research) คือการศึกษาค้นคว้าในทางทฤษฎีหรือในห้องทดลองเพื่อหาความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับสมมุติฐานของปรากฏการณ์และความจริงที่สามารถสังเกตได้หรือเป็นการวิเคราะห์หาคุณสมบัติโครงสร้างหรือความสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อตั้งและทดสอบสมมุติฐาน (Hypothesis) ทฤษฎี (Theory) และกฎต่าง ๆ (Laws) โดยมีได้มุ่งหวังที่จะใช้ประโยชน์โดยเฉพาะเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาเรื่องอื่น ๆ ต่อไป

ชุมชนเข้มแข็ง หมายถึง ชุมชนที่ประชาชนรวมตัวกัน มีการเรียนรู้ร่วมกันในการกระทำ มีการติดต่อสื่อสาร การจัดการชุมชนและมีการแก้ไขปัญหาาร่วมกันร่วมมือช่วยเหลือกันและกัน เพื่อผลประโยชน์ร่วมกันก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาภายในชุมชน และสามารถพึ่งพิงตนเองได้ ตลอดจนมีผลกระทบสู่ภายนอกชุมชนที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง ความรู้ของชาวบ้านในท้องถิ่นซึ่งได้มาจากประสบการณ์ และความเฉลียวฉลาดของชาวบ้าน รวมทั้งความรู้ที่สั่งสมมาแต่บรรพบุรุษสืบทอดจากคนรุ่นหนึ่งไปสู่คนอีกรุ่นหนึ่ง ระหว่างการสืบทอดมีการปรับ ประยุกต์และเปลี่ยนแปลงจนอาจเกิดเป็นความรู้ใหม่ตามสภาพการณ์ทางสังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

งานวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหา หรือการเสาะแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนถึงการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษาค้นคว้า หรือทดลองวิเคราะห์ และตีความข้อมูล ตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ

งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ หมายถึง งานวิจัยของวิทยาลัยชุมชนที่ต้องดำเนินการศึกษาวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การแก้ปัญหาในชั้นเรียนหรือวิจัยสถาบัน รวมทั้งงานวิจัยเพื่อพัฒนาชุมชนหรืองานสร้างสรรค์ นวัตกรรม ภายใต้บริบทของชุมชนเพื่อพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชนที่แสดงให้เห็นว่ามีการนำเอาผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพของสถาบัน สังคม ชุมชน หรือประเทศชาติ โดยสอดคล้องกับปรัชญาและเจตนารมณ์ของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชน

วิจัยในชั้นเรียน หมายถึง การวิจัยปฏิบัติการที่ผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการวิจัย โดยดำเนินการควบคู่ไปกับการเรียนการสอน เพื่อการแก้ปัญหาหรือพัฒนาผู้เรียน มีการนำนวัตกรรมหรือวิธีการที่เหมาะสม เข้ามาใช้ในการแก้ปัญหาหรือการพัฒนาเพื่อทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี

การวิจัยสถาบัน หมายถึง การศึกษาเกี่ยวกับสถาบันของตนเองโดยอาศัยกระบวนการวิจัยและสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผน ปรับปรุงการบริหารและการดำเนินงานของสถาบัน

นวัตกรรม (Innovation) คือ การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาหรือประดิษฐ์สิ่งใหม่ ๆ เช่น บริการ ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการใหม่ ๆ (Service, Product, Process) เป็นต้น ที่มีคุณค่า (Value Creation) และมีประโยชน์ต่อผู้อื่น เศรษฐกิจและสังคม

ทุนวัฒนธรรม (Cultural Capital) หมายถึง ผลผลิตทางวัฒนธรรมทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ ทุนทาง วัฒนธรรมที่จับได้ เช่น โบราณสถาน มรดกทางวัฒนธรรม ผลงาน ศิลปะแขนงต่างๆ ทั้งภาพวาด ทัศนกรรม ดนตรี ภาพยนตร์ วรรณกรรม เหล่านี้มักจะวัดมูลค่าเป็นตัวเงินได้ ส่วนทุนวัฒนธรรมที่ จับต้องไม่ได้ ได้แก่ ความเชื่อ จารีต คุณธรรม วิทยาการ เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ หมายถึง สินค้าและบริการต่าง ๆ ที่สถาบันนำเสนอในตลาด กลไกการส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังผู้เรียนและลูกค้า อาจส่งมอบโดยตรงหรือโดยอ้อม ผ่านผู้ให้ความร่วมมือ หรือพันธมิตร

สถาบัน แบ่งส่วนราชการ ดังต่อไปนี้

(1) สำนักงานสถาบัน หมายถึง สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(2) วิทยาลัย หมายถึง วิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

สภาสถาบัน หมายถึง สภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สภาสถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาของสถาบัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน

(2) กำกับมาตรฐานการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา

(3) ออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของสถาบัน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานของสถาบันและ
อาจมอบหมายให้สภาวิทยาลัยเป็นผู้ออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศเป็นเรื่อง ๆ ไปก็ได้

(4) พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาให้สอดคล้องกับ
มาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

(5) อนุมัติการให้อนุปริญญาและประกาศนียบัตรตามมาตรฐานชั้นใดชั้นหนึ่งร่วมกับสถานศึกษาชั้นสูง
หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

(6) พิจารณาการจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิกส่วนราชการของสถาบัน รวมทั้งการแบ่งส่วนราชการ
ของส่วนราชการดังกล่าว

(7) พิจารณาดำเนินการเพื่อทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งและถอดถอนนายกสภาสถาบัน
กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการสถาบัน

(8) แต่งตั้งและถอดถอนประธานสภาวิทยาลัย กรรมการสภาวิทยาลัย รองผู้อำนวยการสถาบัน
ผู้อำนวยการวิทยาลัย และผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

(9) ออกข้อบังคับว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ

(10) อนุมัติงบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้ของสถาบัน

(11) ออกระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงาน การเงิน การจัดการรายได้และผลประโยชน์
จากทรัพย์สินของสถาบัน

(12) ส่งเสริมความร่วมมือในการจัดการศึกษา ระดมทรัพยากร และสนับสนุนการจัดตั้งกองทุน
เพื่อการจัดการศึกษาของสถาบัน

(13) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของผู้อำนวยการสถาบัน

(14) อนุมัติการจัดการศึกษาร่วม การยกเลิกการจัดการศึกษาร่วมของสถานศึกษาชั้นสูงหรือสถาบัน
อื่นในประเทศหรือต่างประเทศ

(15) แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอ
ความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใด หรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของ
สภาสถาบัน

(16) ปฏิบัติหน้าที่อื่นเกี่ยวกับกิจการของสถาบันที่มีได้ระบุให้เป็นหน้าที่ของผู้ใดโดยเฉพาะ

สภาวิชาการ หมายถึง สภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สภาวิชาการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) เสนอแนะการวางนโยบายและแผนพัฒนาทางวิชาการต่อสภาสถาบัน
- (2) เสนอเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการศึกษา การเรียนการสอน การประเมินผลการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาต่อสภาสถาบัน
- (3) ส่งเสริมการบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับภารกิจของวิทยาลัย และความต้องการของท้องถิ่น และชุมชน
- (4) ประเมินความก้าวหน้าทางวิชาการ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทางวิชาการต่อสภาสถาบัน
- (5) เสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรการศึกษา การเปิดสอน การปรับปรุง และการยกเลิกหลักสูตรการศึกษา
- (6) เสนอแนะการจัดการศึกษาร่วมกับสถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศ รวมทั้งยกเลิกการจัดการศึกษาร่วม
- (7) พิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพื่อเสนอสภาสถาบัน
- (8) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใดเพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาวิชาการ

สภาวิทยาลัย หมายถึง สภาวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

สภาวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) กำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของวิทยาลัยและสอดคล้องกับนโยบายที่สภาสถาบันกำหนด
- (2) ให้ความเห็นชอบแผนจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติของวิทยาลัย รวมทั้งแผนการพัฒนาชุมชน เพื่อสนองต่อความต้องการและเสริมสร้างองค์ความรู้ของชุมชนให้เข้มแข็ง
- (3) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือระหว่างวิทยาลัยกับชุมชน ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันศาสนา องค์กรที่ดำเนินงานวัฒนธรรม หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาวิทยาลัย
- (4) ระดมทุนและทรัพยากร เพื่อส่งเสริมการศึกษาของชุมชนในท้องถิ่น
- (5) ออกระเบียบและข้อบังคับของวิทยาลัยตามที่สภาสถาบันมอบหมาย
- (6) อนุมัติหลักสูตรและการเปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมด้านวิชาการหรือด้านวิชาชีพ ตามความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และกลุ่มอาชีพ
- (7) อนุมัติให้ประกาศนียบัตร

- (8) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา
- (9) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการวิทยาลัยและการดำเนินงานของวิทยาลัยเพื่อเสนอต่อสภาสถาบัน
- (10) แต่งตั้งคณะทำงานหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดอันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของสภาวิทยาลัย
- (11) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่สภาสถาบันมอบหมาย

อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัย หมายถึง อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

อนุกรรมการวิชาการวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) อนุกรรมการวิชาการให้คำปรึกษา เสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา การวิจัย การให้บริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การดำเนินงานหน่วยจัดการศึกษา การพัฒนาทางวิชาการของวิทยาลัยชุมชน
- (2) พิจารณากลั่นกรองหลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิบัตรของวิทยาลัยชุมชน เสนอต่อสภาวิทยาลัยอนุมัติ
- (3) พิจารณากลั่นกรองหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบัน และหลักสูตรอนุปริญญาของวิทยาลัยเสนอต่อสภาวิทยาลัย และเสนอต่อสภาสถาบันให้ความเห็นชอบ
- (4) พิจารณากลั่นกรองผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน เพื่อเสนอต่อผู้อำนวยการวิทยาลัย
- (5) แต่งตั้งคณะทำงานหรือบุคคลหนึ่งบุคคลใด เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นในเรื่องหนึ่งเรื่องใดหรือมอบหมายให้ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด อันอยู่ในอำนาจหน้าที่ของอนุกรรมการวิชาการวิทยาลัย

ผู้อำนวยการสถาบัน หมายถึง ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ผู้อำนวยการสถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารกิจการของสถาบันให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ของสถาบัน และเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน
- (2) จัดทำแผนพัฒนาสถาบัน ดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแผนงาน รวมทั้งติดตามประเมินผลการดำเนินงานของสถาบัน
- (3) บริหารบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่และทรัพย์สินอื่นของสถาบันให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน
- (4) จัดทำงบประมาณรายรับและงบประมาณรายจ่ายเพื่อเสนอต่อสภาสถาบัน
- (5) จัดหารายได้และทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจของสถาบัน
- (6) ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นของรัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษาชั้นสูง หรือสถาบันอื่นในประเทศหรือต่างประเทศ
- (7) เป็นผู้แทนสถาบันในกิจการทั่วไป

- (8) ให้คำแนะนำในการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการสถาบันต่อสภาสถาบัน
- (9) แต่งตั้งรองผู้อำนวยการวิทยาลัยโดยคำแนะนำของผู้อำนวยการวิทยาลัย
- (10) จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับกิจการด้านต่าง ๆ ของสถาบันเสนอต่อสภาสถาบัน
- (11) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของสถาบันหรือตามที่สภาสถาบัน

มอบหมาย

ผู้อำนวยการวิทยาลัย หมายถึง ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่ง

ผู้อำนวยการวิทยาลัยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) บริหารกิจการของวิทยาลัยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของสถาบัน
- (2) จัดทำแผนจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการของวิทยาลัยเสนอต่อสภาวิทยาลัย
- (3) จัดทำงบประมาณรายรับและงบประมาณรายจ่ายเพื่อเสนอผู้อำนวยการสถาบัน และรายงานสภาวิทยาลัยเพื่อทราบ
- (4) บริหารบุคลากร การเงิน การพัสดุ สถานที่ และทรัพย์สินของวิทยาลัยให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของทางราชการและของสถาบัน
- (5) ประสานความร่วมมือด้านวิชาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกับชุมชน องค์กรชุมชน สถานศึกษา สถานประกอบการ องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันอุดมศึกษา สถาบันศาสนา องค์กรที่ดำเนินงานวัฒนธรรม และหน่วยงานอื่นของรัฐ
- (6) ให้คำแนะนำในการแต่งตั้งรองผู้อำนวยการวิทยาลัยต่อผู้อำนวยการสถาบัน
- (7) ส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาและกิจการนักศึกษา
- (8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่สภาสถาบัน สภาวิทยาลัย และผู้อำนวยการสถาบันมอบหมาย

การปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้ประสบความสำเร็จหรือสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย มีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้หรือประสบการณ์ บันทึกเป็นเอกสาร เผยแพร่ให้หน่วยงานภายในและภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ เพื่อให้สามารถผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การศึกษา รวม 6 องค์ประกอบ 10 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1) การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและหรือทำประโยชน์ให้ชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา (2 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (1) การบริหารจัดการหลักสูตรอนุปริญญา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เป็นวงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ประกอบด้วย แนวทางการออกแบบหลักสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการรายงานผลการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คน และเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น
2. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน ไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือผู้ดำรงตำแหน่งครูวิทย์ฐานะไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน
3. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องไม่เกิน 5 ปี ตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรืออย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอนุปริญญา พ.ศ. 2548 (ใช้โดยอนุโลม) ว่าด้วย “จำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ซึ่งมีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า 3 คน และในจำนวนนั้นต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทั้งนี้ อาจารย์ประจำในแต่ละหลักสูตรจะเป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้”

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (2) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ เป็นเครื่องมือให้วิทยาลัยชุมชนใช้เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม โดยกำหนดปัจจัยสู่ความสำเร็จที่เป็นวงจรคุณภาพของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ประกอบด้วยแนวทางการออกแบบหลักสูตร รายวิชา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และการรายงานผลการดำเนินการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับ สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. คุณสมบัตินักเรียนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษา มีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน
2. การประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5-ปี หรือการปรับปรุงตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
3. คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษาหรือทางอื่น ที่ ก.ค.ศ. กำหนดเป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

1. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พ.ศ. 2556 ว่าด้วย
ข้อ 13 คุณสมบัตินักเรียนเป็นผู้มีวุฒิการศึกษามีความรู้ความสามารถที่ตรงหรือเหมาะสมกับวิชาที่สอน
ข้อ 17 ให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาจัดให้มีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างน้อยทุก 5 ปี
2. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เรื่อง รับสมัครคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเข้ารับราชการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครูผู้ช่วย กรณีที่มีความจำเป็นหรือมีเหตุพิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกาศ ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 (3) การบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้ทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ เน้นความรู้ ทักษะด้านวิชาการ วิชาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อการพัฒนาอาชีพที่ตอบสนองต่อ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หรือการตอบสนองความต้องการกำลังคนในภาคส่วนต่าง ๆ ของท้องถิ่นและชุมชนหรือประเทศ อาจเป็นหลักสูตรที่เกิดจากการพัฒนาของสถาบันวิทยาลัยชุมชนหรือ หลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนพัฒนา และมีการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

เกณฑ์มาตรฐาน

1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประกอบด้วย ข้าราชการครู พนักงานราชการตำแหน่งผู้สอน นักวิชาการศึกษา และบุคลากรตามสัญญาจ้างที่ทำหน้าที่สอนของวิทยาลัยชุมชน ซึ่งมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี หรือมีความเชี่ยวชาญในหลักสูตรที่เปิดสอน หรือผู้สอนพิเศษตามข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชนว่า ด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน มีภาระหน้าที่ในการบริหารหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การติดตามประเมินผลหลักสูตร ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตร สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอนุปริญญาได้

เกณฑ์การประเมิน

กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้างต้น ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผล เป็น “ไม่ผ่าน”

หมายเหตุ

1. ระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบัน วิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช 2560

2. ข้อบังคับสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยคุณสมบัติและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับผู้สอนพิเศษ พ.ศ. 2558

องค์ประกอบที่ 2 ผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นกำลังคนที่มีความรู้สำหรับอนาคต มีสมรรถนะการเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการจัดการศึกษาหลักสูตร คือ 1. หลักสูตรอนุปริญญา เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ที่สำเร็จการศึกษา โดยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเองให้เกิดรายได้ประจําวัน ที่สำเร็จการศึกษา โดยตระหนักถึงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการศึกษาที่เน้นความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนหรือชุมชน

2. หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่พัฒนาทักษะเสริมสร้างประสบการณ์อาชีพ หรือพัฒนาคุณภาพชีวิตตามความต้องการของชุมชนในพื้นที่วิทยาลัยชุมชน ตั้งอยู่ ตลอดจนผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งเสริมให้มีงานทำหรือมีกิจการของตนเองให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้น

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำผู้สำเร็จการศึกษาที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำแล้ว แต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน แต่ถ้ามีการเปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงาน หรือการเปลี่ยนองค์กรที่ทำงานใหม่ให้นำมาคำนวณด้วย

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ}}{\text{ภายใน 1 ปี}} \times 5$$

เกณฑ์การประเมิน

การแปลงค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส. และปวช. ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิบัตร (เครื่องมือ C6) โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อ 1 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อ 2 ประเภทงานที่ทำ

ข้อ 8 ท่านได้งานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนเป็นระยะเวลาเท่าใด

2. ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพครอบคลุมทุกสาขาวิชาอย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตรข้างต้น

หมายเหตุ ผู้สำเร็จการศึกษามาแล้วภายใน 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพ หรือทำประโยชน์ให้ชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผู้สำเร็จการศึกษานำความรู้ในการสร้างอาชีพ และผลงานไปใช้ประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น รวมถึงนำเสนอผลงานและภูมิปัญญาให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาทำประโยชน์ ให้ชุมชน หรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการประเมินผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำประโยชน์ให้กับชุมชน หรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชนหรือท้องถิ่น (เป็นคะแนนที่จากค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการประเมินตามเครื่องมือ D2)

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

- ระบุชื่อชุมชน /องค์กรในชุมชน /สถานประกอบการ /ท้องถิ่นที่สังกัดอยู่ในพื้นที่ของวิทยาลัยชุมชน
- จำนวนผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมินโดยชุมชนตามข้อ 1 อย่างน้อยร้อยละ 70 ของผู้สำเร็จการศึกษา
- แบบประเมินต้องครอบคลุมเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษา
 - มีงานทำ สามารถช่วยเหลือครอบครัว
 - ทำประโยชน์ให้แก่ชุมชนหรือสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยหรือท้องถิ่น
 - การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชูเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร
- แบบประเมินที่ชุมชนประเมินผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน (เครื่องมือ D2)
- การได้รับโล่รางวัล หนังสือเชิดชูเกียรติ ใบประกาศเกียรติคุณ และเกียรติบัตร จากหน่วยงานที่รับการยอมรับจากสังคมหรือระดับชาติ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ในช่วงแรกของการศึกษา ต้องมีระบบและกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อย ในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียน และนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการ นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบและกลไกในการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา
- ระบบการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมและกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผล การปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียนมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดของหลักสูตรสูง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรม การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา

หมายเหตุ

- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน
- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ยังคงอยู่ของแต่ละรุ่น

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ตัวอย่างการคำนวณหลักสูตร 3 ปี

ปีการศึกษา	รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา				
		2560	2561	2562	2563	2564
2560	100	100	80	78		
2561	120		120	105	98	
2562	120			120	112	102
2563	110				110	104
2564	100					100
รวม	500	100	200	303	320	306

ตัวอย่าง การคำนวณอัตราการสำเร็จการศึกษา และการคงอยู่

ปีการศึกษา	จำนวน นักศึกษา ที่รับเข้า (1)	จำนวนสำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร (2)			จำนวนที่ลาออกและตัด ชื่อออกสะสมจนถึงสิ้นปี การศึกษา 2564 (3)	อัตราคงอยู่ ของนักศึกษา (ร้อยละ)	อัตรา สำเร็จ การศึกษา
		2562	2563	2564			
2560	100	78			22	78.00	78.00
2561	120*		90	5	22	81.67	79.17
2562	120*			97	18	85.00	80.83
2563	110				6	94.55	-
2564	100				0	100.00	-

* มีนักศึกษาตกค้างที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา (ให้นับรวมในอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา)

$$1. \text{ อัตราการสำเร็จการศึกษา} = \frac{(2)}{(1)} \times 100$$

ตัวอย่าง

$$\text{ปีการศึกษา 2560} = \frac{78}{100} \times 100 = 78.00$$

$$\text{ปีการศึกษา 2561} = \frac{95}{120} \times 100 = 79.17$$

$$\text{ปีการศึกษา 2562} = \frac{97}{120} \times 100 = 80.83$$

$$2. \text{ อัตราการคงอยู่} = \frac{(1) - (3)}{(1)} \times 100$$

ตัวอย่าง

$$\text{ปีการศึกษา 2560} = \frac{100 - 22}{100} \times 100 = 78.00$$

$$\text{ปีการศึกษา 2561} = \frac{120 - 22}{120} \times 100 = 81.67$$

$$\text{ปีการศึกษา 2562} = \frac{120 - 18}{120} \times 100 = 85.00$$

$$\text{ปีการศึกษา 2563} = \frac{110 - 6}{110} \times 100 = 94.55$$

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> ไม่มี การรายงาน ผลการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> มี การรายงาน ผลการ ดำเนินงาน ในบางเรื่อง	<ul style="list-style-type: none"> มี การรายงาน ผลการ ดำเนินงาน ครบทุกเรื่อง ตาม คำอธิบาย ในตัวบ่งชี้	<ul style="list-style-type: none"> มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้ มีแนวโน้มผล การดำเนินงานที่ดี ขึ้นในบางเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้ มีแนวโน้ม การดำเนินงานที่ดี ขึ้นในทุกเรื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> มีการรายงานผล การดำเนินงานครบทุก เรื่อง ตามคำอธิบายในตัว บ่งชี้ มีแนวโน้มผล การดำเนินงานที่ดีขึ้น ในทุกเรื่อง มีผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นเทียบเคียงกับ หลักสูตรนั้นในสถาบัน กลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิง ประจักษ์ยืนยันและ กรรมการผู้ตรวจ การประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายว่าเป็นผล การดำเนินงานที่โดดเด่น อย่างแท้จริง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของวิทยาลัยชุมชน มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบายแผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับต่าง ๆ ที่กำหนด และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงาน ตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร และหรือ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ หรือวิทยฐานะเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของอาจารย์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนเปิดให้บริการได้รับอนุมัติจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนโดยผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตรควบคุมกำกับการจัดการรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่าง ๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นกับนักศึกษาเป็นสำคัญโดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน ต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัย โครงการ หรือโครงการ และการเรียนรู้ด้วยตนเองในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้ อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร
- การปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใดให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพท์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลผู้เรียน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้น ๆ เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้ ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง

กระบวนการเรียนการสอน ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ตาม โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ ตลอดเวลา และในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการ เรียนรู้

การประเมินนักศึกษามีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้นักศึกษา (Assessment for learning) การประเมินที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่จนเกิดการเรียนรู้ (Assessment as learning) และการประเมินผลการเรียนรู้นักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผล การเรียนรู้นักศึกษาการจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมิน เพื่อจุดมุ่งหมายสองประการ แรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการ ประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพและวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรอนุปริญญา

- การกำหนดผู้สอน
- การกำกับติดตามรายละเอียดและผลการจัดการศึกษาตามหลักสูตรโดยตรวจสอบหลักสูตรและ ผลการดำเนินงานของรายวิชา หรือ มคอ.2, 3, 4, 5, 6 และ 7
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง
- การจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย และ / หรือ การบริการทางวิชาการ และ / หรือการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- การทวนสอบผลการเรียนรู้นักศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าคุณอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงาน ทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียนการจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมและกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไกและให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการดำเนินงานของหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง หลักสูตรอนุปริญญา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ในแต่ละปีการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ที่กำหนด

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรอนุปริญญา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติหรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา
4. มีรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา
5. มีรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นปีการศึกษา
6. มีการทวนสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา
7. มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00
12. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนนเต็ม 5.00

วิธีการคำนวณ

$$\frac{\text{ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรอนุปริญญาที่ได้ดำเนินการ}}{\text{ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรอนุปริญญาทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร (เครื่องมือ D3) โดยจำนวนผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ตอบแบบประเมิน อย่างน้อยร้อยละ 70 ของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

2. แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ (เครื่องมือ D4) โดยสถานประกอบการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาที่สัมพันธ์และเชื่อมโยงกับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561

ด้านที่ 1 ด้านผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 7 ข้อ

- 1.1 การดูแลและแนะแนวผู้เรียน
- 1.2 ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
- 1.3 ผู้เรียนมีสมรรถนะในการเป็นผู้ประกอบการหรือการประกอบอาชีพอิสระ
- 1.4 ผลงานของผู้เรียนด้านนวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ งานสร้างสรรค์ งานวิจัย
- 1.5 ผลการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ
- 1.6 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET)
- 1.7 การมีงานทำและศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ : ต้องผ่านข้อ 1 - 5 จึงจะได้คะแนน

วิธีการคำนวณ

1. นำผลการประเมินแต่ละข้อเทียบกับเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานอาชีวศึกษา พ.ศ. 2561
2. ผลการประเมินในทุกข้อ ค่าคะแนนไม่ต่ำกว่าระดับ 3 ระดับคุณภาพ ระดับดี

****เกณฑ์การประเมิน****

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนน เท่ากับ 0.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 - 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 - 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 - 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.00

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของวิทยาลัยชุมชน ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพและความพร้อมเชิงวิชาการ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย โดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชน โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

0	1	2	3	4	5
ไม่มีระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมหรือกำหนดระบบและกลไกในการปฏิบัติงาน	ผล 1 + มีการดำเนินการตามเป้าหมายและระบบ กลไกในการปฏิบัติ	ผล 2 + มีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการตามระบบและกลไก และให้ข้อเสนอแนะ	ผล 3 + มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและพิจารณาว่าเกิดการพัฒนา	ผล 4 + มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องและมีผลการปฏิบัติที่ดี

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับวิทยาลัยชุมชน เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่า หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาจากผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม และผลการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การสร้างเสริมสมรรถนะบุคคลในชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริการวิชาการที่มุ่งแก้ปัญหา หรือพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การบริการวิชาการที่มุ่งการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือนวัตกรรมชุมชน

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าหรือบริการ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของวิทยาลัยชุมชนเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และหลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลการดำเนินงานของหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนถือเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการศึกษาตามความต้องการของชุมชน และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ประจำตำแหน่งข้าราชการครูในวิทยาลัยชุมชนทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนรวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนในท้องถิ่น ดังนั้นการดำรงตำแหน่งวิทยฐานะจึงเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ประจำตำแหน่งข้าราชการครูตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน

การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชน เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ที่กำหนดให้ข้าราชการครูของวิทยาลัยชุมชนดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่มีวิทยฐานะ ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษครูเชี่ยวชาญ และครูเชี่ยวชาญพิเศษ

เกณฑ์การประเมิน

ร้อยละของข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ระหว่างร้อยละ 10 – ร้อยละ 30 เพิ่มอีก 1 คะแนน

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป เพิ่มอีก 2 คะแนน

ตัวอย่างการคำนวณ

วิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูทั้งหมด จำนวน 13 คน เป็นครูชำนาญการ จำนวน 7 คน
ครูชำนาญการพิเศษจำนวน 1 คน

วิธีคิด ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด = $(8/13) \times 100 = 61.54$

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ $(61.54/75) \times 3 = 2.46$

ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ = $(1/13) \times 100 = 7.69$

อยู่ระหว่างร้อยละ 10 – 30 = 1 คะแนน

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษไม่ถึงร้อยละ 10 จึงเท่ากับคะแนน 0

ดังนั้น คิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ $2.46 + 0 = 2.46$

- หมายเหตุ : 1. ประเมินเฉพาะวิทยาลัยชุมชนที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป
2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้
3. หากมีประกาศฯ ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครูในสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นใหม่ ให้ใช้ชื่อตำแหน่งตามประกาศฯ นั้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการ เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของวิทยาลัยชุมชน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วม

ในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา ตามมาตรฐานเกณฑ์การพัฒนานักศึกษาที่กำหนดให้ครบถ้วน ประกอบด้วย

- (1) กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยวิทยาลัยชุมชน
- (2) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- (3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
- (4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- (5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม

5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการดำเนินงานการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาครั้งต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ในวิทยาลัยชุมชน หรือชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนต้องดำเนินการศึกษาวิจัย เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การแก้ปัญหาในชั้นเรียน การวิจัยสถาบัน และการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาอาชีพ ความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ที่แสดงให้เห็นว่างานวิจัยมีคุณภาพและสามารถนำเอาผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้จริง ในการพัฒนาคุณภาพสถาบันวิทยาลัยชุมชน สังคม ชุมชน หรือประเทศชาติ ให้สอดคล้องกับปรัชญา และเจตนารมณ์ของการจัดตั้งวิทยาลัยชุมชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. การนำผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนหรือพันธกิจอื่น ๆ

2. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่จัดทำให้ชุมชนหรือวิทยาลัยชุมชนดำเนินการร่วมกับชุมชน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชนนั้น ๆ หรือขยายผลและมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม

3. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนมีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์

4. บทความวิจัย บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ในวารสารหรือรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ

5. ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์ หรืออนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร หรือการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรือนวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ หรือบทความวิจัย บทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ในวารสาร หรือรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ: แนวทางการการให้คะแนนเกณฑ์ข้อ 5 ต้องมีเอกสารรับรองรับการจดลิขสิทธิ์ อนุสิทธิบัตร สิทธิบัตร หรือการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์แล้ว (ไม่ใช่เอกสารการยื่นขอ) ส่วนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการต้องได้รับการตอบรับเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ ในฉบับที่อยู่ในช่วงเวลาที่ประเมินคุณภาพฯ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ในวิทยาลัยชุมชน คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้น วิทยาลัยชุมชนจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบัน เพื่อสนับสนุนการทำวิจัย นวัตกรรมหรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของวิทยาลัยชุมชน

วิธีการคำนวณ

คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันวิทยาลัยชุมชนต่อจำนวนข้าราชการครู

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนข้าราชการครู}}$$

เกณฑ์การประเมิน

1. โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนข้าราชการครูเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5
2. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันวิทยาลัยชุมชนที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 15,000 บาทขึ้นไปต่อคน

หมายเหตุ

1. จำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษาและนับเฉพาะที่ปฏิบัติงานจริงไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ
2. ให้นับจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีงบประมาณ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง
3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัย ซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของวิทยาลัยชุมชนที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐานให้แบ่งเงินตามสัดส่วนข้าราชการครู
4. การนับจำนวนเงินสนับสนุนโครงการวิจัย สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่ได้ลงนามในสัญญารับทุนโดยวิทยาลัยชุมชนหรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน แต่ไม่สามารถนับเงินโครงการวิจัยสถาบันที่บุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่นักวิจัยเป็นผู้ดำเนินการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์เป็นพันธกิจหนึ่งที่มีความสำคัญของสถาบันการดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ สามารถพิจารณาได้จากผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์

วิธีการคำนวณ

$$\text{จำนวนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชนที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน}}{\text{จำนวนข้าราชการครู}} \times 100$$

หมายเหตุ

1. งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ภายใต้บริบทของวิทยาลัยชุมชน หมายถึง งานวิจัย วิจัยสถาบัน วิจัยในชั้นเรียน (Classroom Research) วิจัยชุมชน (Community Research) โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น รายได้ชุมชนเพิ่มขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น ฯลฯ

2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
- กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้

3. การนับจำนวนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน จะต้องเป็นงานที่ผ่านการพิจารณาในช่วงเวลาของปีที่ประเมินตามปีงบประมาณ

เกณฑ์การประเมิน

ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ กำหนดร้อยละ 40 เท่ากับ 5 คะแนน

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

1. จำนวนและรายชื่อผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีผลงานแล้วเสร็จ และนำไปใช้ประโยชน์กับชุมชน
2. จำนวนข้าราชการครูทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การสร้างเสริมสมรรถนะบุคคลในชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนมีแผนงานบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยจัดทำโครงการหรือกิจกรรมในลักษณะการ Re-skills, Up-skills หรือ New-skills เพื่อยกระดับสมรรถนะบุคคลในชุมชน ซึ่งอาจมีการร่วมมือกับเครือข่าย โดยการสำรวจความต้องการของบุคคลในชุมชน ร่วมออกแบบหลักสูตรและวางแผนการพัฒนาบุคคลในชุมชน

จัดกระบวนการเรียนรู้ ประเมินผลการเรียนรู้ การสะท้อนผลการดำเนินงาน และติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตหรือการประกอบอาชีพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนบริการวิชาการด้านการเสริมสร้างสมรรถนะบุคคลในชุมชนที่เกิดขึ้นจากสำรวจความต้องการและการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมทั้งการออกแบบหลักสูตรในการพัฒนาตามแผน
2. ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่เน้นการพัฒนาทักษะการปฏิบัติจริง
3. ประเมินผลการเรียนรู้และทักษะที่เปลี่ยนแปลง
4. ติดตามการนำความรู้ไปใช้ และสะท้อนผลการเรียนรู้เพื่อปรับปรุง
5. ความสำเร็จของแผนด้านการเสริมสร้างสมรรถนะบุคคลในชุมชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริการวิชาการที่มุ่งแก้ปัญหา หรือพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนมีแผนงานบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการราชการประจำปีของสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยจัดทำโครงการหรือกิจกรรมตามแผนงานเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะโครงการแก้ปัญหาชุมชน (Problem-based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area-based) ซึ่งชุมชนเป็นเจ้าของที่รับผิดชอบร่วมกับวิทยาลัยชุมชน หรืออาจมีเครือข่ายเข้าร่วมดำเนินงานด้วย โดยร่วมมือจัดทำแผนการแก้ปัญหา หรือจัดทำแผนพัฒนาเชิงพื้นที่ในประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่สอดคล้องกับแผนงานขององค์กรหรือหน่วยงานในชุมชน ดำเนินการออกแบบ วางแผน ร่วมดำเนินงาน ประเมินผล สรุปผล และสะท้อนคิดเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์มาตรฐาน

1. วิทยาลัยชุมชนร่วมกับชุมชนกำหนดแผนบริการวิชาการด้านการแก้ปัญหา หรือพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่
2. ดำเนินงานร่วมกันแก้ปัญหาหรือการพัฒนาเชิงพื้นที่ร่วมกับชุมชน
3. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของโครงการ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้เกี่ยวข้อง
4. ความสำเร็จของแต่ละโครงการหรือกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของเป้าหมาย
5. สะท้อนผลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา และเผยแพร่สู่ชุมชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การบริการวิชาการที่มุ่งการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือนวัตกรรมชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนมีแผนงานบริการทางวิชาการที่สอดคล้องกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปีของสถาบันวิทยาลัยชุมชน โดยร่วมมือกับชุมชนหรืออาจมีเครือข่าย ในการสร้างผลิตภัณฑ์ หรือนวัตกรรมชุมชน โดยการสำรวจความต้องการ หรือเป้าหมายการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือนวัตกรรมชุมชน ออกแบบผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรม ผลิตหรือสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือนวัตกรรมชุมชน ทดลองช่องทาง ตลาดของผลิตภัณฑ์หรือหาประสิทธิภาพของนวัตกรรม การจัดจำหน่าย การสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์หรือการ นำนวัตกรรมไปใช้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สำรวจความต้องการของชุมชนที่บุคคลหรือชุมชน ต้องการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือนวัตกรรมชุมชน
2. ร่วมออกแบบ สร้างผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือนวัตกรรมชุมชน
3. ทดลองช่องทางตลาดของผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือประสิทธิภาพของนวัตกรรม
4. ประเมินความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชนหรือนวัตกรรมชุมชน
5. บุคคลในชุมชนที่เข้ามาร่วมโครงการมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือนำนวัตกรรมชุมชนไปใช้

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

วิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม ภูมิปัญญา และการดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ซึ่งมีจุดเน้นที่ แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การจัด กิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

(1) การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา

(2) การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจาก ทุนวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้ สามารถดำเนินการได้ตามแผน

2. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญา ท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

3. บุคลากรและนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนมีส่วนร่วมและมีความเข้าใจ ในการเสริมสร้างการทะนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการทะนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิ ปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม ต่อสาธารณชน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การสร้างคุณค่าเพิ่มทางวัฒนธรรมให้กับนักศึกษา หมายถึง การนำศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเชื่อ และคตินิยม รูปแบบต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดการพัฒนา มีสมรรถนะและบุคลิกภาพใหม่ และความภาคภูมิใจในความเป็นไทย

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สร้างความเข้าใจร่วมกันในศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาที่นำมาใช้ในการพัฒนานักศึกษา
2. กำหนดเป้าหมายและแผนการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่เน้นการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา
3. ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามแผนการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา
4. ติดตามและประเมินความสำเร็จการบรรลุเป้าหมายของการนำผลการเรียนรู้ไปใช้
5. สะท้อนผลและปรับปรุงแผนการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เน้นการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าหรือบริการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรมในการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ หมายถึง การนำศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความเชื่อ หรือคตินิยม มาใช้เป็นหลักในการจัดระบบการพัฒนาสินค้าหรือบริการ ทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มกับผลิตภัณฑ์ของชุมชน

เกณฑ์มาตรฐาน

1. ร่วมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ความเชื่อ หรือคตินิยมที่จะนำมาใช้
2. ร่วมออกแบบระบบการพัฒนาสินค้าหรืองานบริการ
3. ดำเนินการตามระบบการพัฒนาสินค้าหรืองานบริการ
4. นำระบบการพัฒนาสินค้าหรืองานบริการไปใช้ หรือทดลองช่องทางการตลาด
5. ประเมินผลการบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาสินค้าหรืองานบริการ และนำเสนอสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อขอข้อมูลป้อนกลับ ก่อนปรับปรุงงานสินค้าหรืองานบริการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของวิทยาลัยชุมชนเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีพันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน สถาบันวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยชุมชน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชนและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง
6. กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน (ถ้ามี)
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและ/หรือภายนอกประเทศ
8. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของวิทยาลัยชุมชนที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่ง

ของการบริหารงานวิทยาลัยชุมชนตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

9. ประยุกต์ใช้หรือการสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินการตามพันธกิจ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 - 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 - 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	มีการดำเนินการ <u>8 - 9</u> ข้อ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่าหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนดำเนินไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการดำเนินงานตามพันธกิจของวิทยาลัยชุมชนและสถาบันวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วยองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 5 องค์ประกอบ 10 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (3 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (1 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ผลการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (2 ตัวบ่งชี้)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจของสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา

ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของแต่ละหลักสูตรในวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย หลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และประกาศนียบัตรสถาบันวิทยาลัยชุมชน ซึ่งสามารถสะท้อนคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{ผลรวมของผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวมของวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่วิทยาลัยชุมชนรับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การศึกษาระดับอนุปริญญาถือเป็นการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของวิทยาลัยชุมชนในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ศึกษาวิจัย เพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้น วิทยาลัยชุมชน จึงควรมีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่มีวิทยฐานะครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ และครูเชี่ยวชาญพิเศษ ในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

เกณฑ์การประเมินระดับสถาบัน

ร้อยละของข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะตั้งแต่ครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 คิดคะแนนเท่ากับ 3 คะแนน

หากไม่ถึงร้อยละ 75 ให้เทียบบัญญัติไตรยางศ์

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ระหว่างร้อยละ 10 – ร้อยละ 30 เพิ่มอีก 1 คะแนน

หากมีครูชำนาญการพิเศษ ครูเชี่ยวชาญ ครูเชี่ยวชาญพิเศษ มากกว่าร้อยละ 30 ขึ้นไป เพิ่มอีก 2 คะแนน

วิธีการคำนวณระดับสถาบัน

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{จำนวนข้าราชการครูที่มีวิทยฐานะ}}{\text{จำนวนข้าราชการครูทั้งหมดของสถาบันวิทยาลัยชุมชน}} \times 100$$

ตัวอย่างการคำนวณ

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีข้าราชการครูจำนวน 13 คน

เป็นครูชำนาญการจำนวน 7 คน

ครูชำนาญการพิเศษจำนวน 1 คน

วิธีคิด ร้อยละของครูชำนาญการขึ้นไปเทียบกับจำนวนข้าราชการครูทั้งหมด = $(8/13) \times 100 = 61.54$

ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 = 3 คะแนน เทียบ $(61.54/75) \times 3 = 2.46$

ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษ = $(1/13) \times 100 = 7.69$

อยู่ระหว่างร้อยละ 10 – 30 = 1 คะแนน

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ร้อยละของครูชำนาญการพิเศษไม่ถึงร้อยละ 10 จึงเท่ากับคะแนน 0

ดังนั้น คิดค่าคะแนนให้ได้เท่ากับ $2.46 + 0 = 2.46$

- หมายเหตุ : 1. ข้อมูลของข้าราชการครูเฉพาะวิทยาลัยชุมชนที่มีอายุการก่อตั้งเกิน 7 ปีขึ้นไป
2. การนับจำนวนข้าราชการครูให้นับตามปีการศึกษา และนับทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อในแต่ละปีการศึกษา โดยมีเงื่อนไข ดังนี้
- กรณีมีระยะเวลาทำงาน 9 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงาน 6 - 9 เดือน ให้นับเป็น 0.5 คน
 - กรณีมีระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 6 เดือน ไม่สามารถนำมานับได้
3. หากมีประกาศฯ ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ก.พ.อ.) เกี่ยวกับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของข้าราชการครูในสถาบันวิทยาลัยชุมชนขึ้นใหม่ ให้ใช้ชื่อตำแหน่งตามประกาศฯ นั้น

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การพัฒนานักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนต้องส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและครบถ้วน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา หมายถึง กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ดำเนินการทั้งโดยสถาบันและโดยองค์กรนักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ผู้เข้าร่วมจะมีโอกาสได้รับการพัฒนาสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และคุณธรรม จริยธรรมสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์และมาตรฐานตามเกณฑ์พัฒนานักศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีนโยบายและแผนการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน สอดคล้องกับคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานเกณฑ์การพัฒนานักศึกษาที่กำหนดให้ครบถ้วน ดังนี้

- (1) กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- (2) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- (3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีน้ำเงิน
- (4) กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- (5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม

2. จัดสรรทรัพยากรสนับสนุนด้านการดำเนินการพัฒนานักศึกษาอย่างเหมาะสม

3. กำกับติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานของแต่ละวิทยาลัยชุมชนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยมีการประเมินความสำเร็จของโครงการ

4. นำผลการดำเนินการของวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนเพื่อพิจารณา

5. นำข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชนไปแจ้งให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และกำกับติดตามผลลัพธ์

6. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติวิทยาลัยชุมชนที่มีนักศึกษาผลงานดีเด่นระดับชาติ หรือนานาชาติ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนต้องมีการบริหารจัดการงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพโดยมีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีกลไกส่งเสริมสนับสนุนครบถ้วน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะแก่อาจารย์ประจำและนักวิจัย การสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นซึ่งรวมถึงทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรการเงิน เครื่องมืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ตลอดจนจัดระบบสร้างขวัญและกำลังใจแก่นักวิจัยอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์

2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในประเด็นต่อไปนี้

- ให้คำปรึกษา

- แหล่งค้นคว้าข้อมูล

- จัดกิจกรรมวิชาการ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย การจัดทำมีผู้ทรงคุณวุฒิรับเชิญ และมอบรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรที่มีผลงานวิจัยดีเด่น

3. จัดสรรงบประมาณสำหรับงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน

4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

5. มีการพัฒนาสมรรถนะ การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนการยกย่องอาจารย์ประจำที่มีผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

6. มีระบบและกลไก เพื่อใช้ในการจดลิขสิทธิ์ หรืออนุสิทธิบัตร หรือสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ	มีการดำเนินการ
1 ข้อ	2 ข้อ	3 - 4 ข้อ	5 ข้อ	6 ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 งบประมาณในการดำเนินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการผลิตงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนในสถาบันวิทยาลัยชุมชน คือ เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ดังนั้นสถาบันจึงต้องจัดสรรเงินจากภายในสถาบันและที่ได้รับจากภายนอกสถาบันเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพตามสภาพแวดล้อมและจุดเน้นของสถาบัน

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลงานงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการประเมิน (เงินสนับสนุนงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบัน) ของทุกวิทยาลัยชุมชน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบาย

การวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชนเป็นพันธกิจหนึ่งที่มีความสำคัญ ของสถาบัน การดำเนินการตามพันธกิจอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ สามารถพิจารณาได้จาก ผลงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนที่มีคุณภาพภายใต้บริบทของวิทยาลัย ชุมชน

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของคะแนนผลการประเมินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์
ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของทุกวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนที่ได้ในระดับสถาบัน เป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนการประเมินงานวิจัย นวัตกรรม หรืองาน สรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์ต่อชุมชนของทุกวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผลการบริการทางวิชาการแก่สังคม

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการนำความรู้และประสบการณ์มาเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง หมายถึง ผลของโครงการที่วิทยาลัยชุมชนแต่ละแห่งดำเนินการ เพื่อพัฒนาชุมชนหรือองค์กรภายนอกและเมื่อดำเนินการแล้วมีผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้นแก่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกทางด้านต่าง ๆ หรือทำให้ชุมชนหรือองค์กรภายนอกสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามศักยภาพ องค์ประกอบบริการทางวิชาการกำหนดไว้ ดังนี้

1. โครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในลักษณะโครงการ (Project- based) หรือการบริการเชิงพื้นที่ (Area - based) หรือใช้โจทย์หรือปัญหาเพื่อแก้ปัญหาชุมชน (Problem- based)
2. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิทยาลัยชุมชน และหลักสูตรสัมฤทธิบัตร
3. การบริการทางวิชาการตามความต้องการของชุมชน ตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการบริการวิชาการ พ.ศ. 2563

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีการกำหนดนโยบายในการให้บริการทางวิชาการให้กับทุกวิทยาลัยชุมชนอย่างเป็นระบบ และกำกับให้มีการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการที่วิทยาลัยชุมชนกำหนดไว้
2. มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการบริการทางวิชาการและกำกับติดตามความสำเร็จของการบริการทางวิชาการให้เป็นไปตามแผน
3. มีการจัดหาแหล่งทุนจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้วิทยาลัยชุมชนดำเนินการด้านบริการทางวิชาการ
4. ผลการประเมินการบริการทางวิชาการของวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
5. นำผลการดำเนินการด้านบริการทางวิชาการในแต่ละวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสถาบัน เพื่อพิจารณาและนำข้อเสนอแนะจากสภาสถาบันไปปรับปรุงการดำเนินการต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ผลการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมุ่งมั่นเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึง ความหมายและคุณค่าร่วม ภูมิปัญญา และการดำรงชีวิตของคนในชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ซึ่งมีจุดเน้นที่แตกต่างกันตามลักษณะของวิถีชีวิตและบริบทของสังคมแต่ละพื้นที่ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การจัดกิจกรรมโดยมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน พัฒนา และเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม สร้างสรรค์ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ดังนี้

(1) การใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยในการพัฒนานักศึกษา

(2) การมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม

เกณฑ์มาตรฐาน

1. สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีการกำหนดนโยบายและกำกับให้มีการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรมที่วิทยาลัยชุมชน กำหนดไว้

2. มีการจัดสรรงบประมาณและกำกับติดตามความสำเร็จของการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรมให้เป็นไปตามแผน

3. มีการกำกับติดตามให้เกิดองค์ความรู้ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรมอย่างน้อยวิทยาลัยชุมชนละ 1 เรื่อง

4. ผลการประเมินการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรมของวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

5. นำผลการดำเนินการด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือสร้างมูลค่าเพิ่มจากทุนวัฒนธรรม ในแต่ละวิทยาลัยชุมชนเสนอสภาสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา และนำข้อเสนอแนะจากสภาวิทยาลัยไปปรับปรุงการดำเนินการต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

สถาบันวิทยาลัยชุมชนมีพันธกิจหลัก คือ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อสร้างความเข้มแข็งของท้องถิ่นและชุมชน สถาบันวิทยาลัยชุมชนจำเป็นต้องมีการจัดทำแผน เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนา และการดำเนินงานของสถาบันให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลุ่มสถาบัน ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยง และการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ ที่ผ่านการเห็นชอบจากสภาสถาบัน
2. กำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนของแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาและโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบันและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. ส่งเสริมให้ความรู้ กำกับ ติดตาม สนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนและสถาบันมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
6. จัดทำและกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
7. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งหน่วยงานในและ/หรือภายนอกประเทศตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน
8. ส่งเสริมให้ความรู้ กำกับ ติดตาม สนับสนุนให้ทุกวิทยาลัยชุมชนและสถาบันมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

9. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ อย่างน้อยครอบคลุมทั้ง 4 พันธกิจที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานเพื่อการบริหารงานและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 -3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 – 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ	มีการดำเนินการ <u>8 - 9</u> ข้อ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ผลการบริหารงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยจะสามารถสะท้อนได้ว่าสถาบันวิทยาลัยชุมชนได้มีการกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตรและวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และวิทยาลัย รวมทั้งมีผลการดำเนินในแต่ละพันธกิจว่ามีการบริหารจัดการอยู่ในระดับใด

วิธีการคำนวณ

คะแนนที่ได้

=

$$\frac{\text{คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับวิทยาลัยของทุกวิทยาลัยชุมชน}}{\text{จำนวนวิทยาลัยชุมชนทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การประเมิน

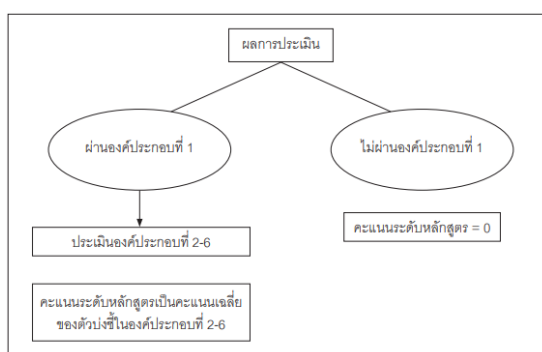
คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับวิทยาลัยของทุกวิทยาลัยชุมชน

1. ระดับหลักสูตร

มีองค์ประกอบในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1	การกำกับมาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	ผู้สำเร็จการศึกษา
องค์ประกอบที่ 3	นักศึกษา
องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์
องค์ประกอบที่ 5	หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
องค์ประกอบที่ 6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานเป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเกณฑ์ขึ้นอยู่กับประเภทของแต่ละหลักสูตร หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ถือว่าหลักสูตรนั้น “ไม่ได้มาตรฐาน” และมีค่าคะแนนเป็น “ศูนย์” หากหลักสูตรนั้นมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ ถือว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และจะมีการประเมินคะแนนคุณภาพของหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 2-6 ดังแสดงตามภาพต่อไปนี้



$$\text{คะแนนรวมเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนรวมของตัวบ่งชี้ 9 ตัวบ่งชี้}}{9}$$

หมายเหตุ : องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน เป็นองค์ประกอบที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มีผลการประเมิน ผ่าน/ไม่ผ่าน จึงคำนวณคะแนนรวมเฉลี่ยพิจารณาจากองค์ประกอบที่ 2 - 6 เพียง 9 ตัวบ่งชี้

ซึ่งการแปลผลจะเป็นการอธิบายว่า

คะแนนระดับหลักสูตร = 0

หมายถึง

หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

คะแนนระดับหลักสูตร = 0.01 – 5.00

หมายถึง

หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน

และมีระดับคุณภาพตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

คะแนน 1	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

แม้ว่าหลักสูตรไม่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 (การกำกับมาตรฐาน) ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/วิทยาลัยชุมชน/สถาบัน ต้องประเมินตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 2 ถึงองค์ประกอบที่ 6 ด้วย เพื่อให้ทราบระดับการพัฒนาของหลักสูตร โดยการวิเคราะห์ในรายละเอียดของปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ และรายองค์ประกอบ โดยไม่ต้องรายงานระดับเฉลี่ย เพื่อเป็นการวิเคราะห์ในเชิงคุณภาพในองค์ประกอบที่ 2 ถึง องค์ประกอบที่ 6 เกี่ยวกับ จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพของหลักสูตรต่อไป แสดงดังตารางต่อไปนี้

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ไม่ผ่านการประเมิน						หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2- 6	2	-	-	2.1, 2.2		
3		2	3.1, 3.2				
4		1	4.1				
5		3	5.1	5.2, 5.3			
6		1		6.1			
รวม		9	4	3	2		
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ 2 - องค์กรประกอบที่ 6

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

2. ระดับวิทยาลัยชุมชน

การประเมินระดับวิทยาลัยชุมชนจะสะท้อนผลการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนทั้ง 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของวิทยาลัยชุมชนด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินการต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	3	1.2	1.3	1.1		
2	3	2.2	2.1	2.3		
3	3		3.1			
			3.2			
			3.3			
4	3		4.1			
			4.2			
			4.3			
5	1		5.1			
รวม	13	2	9	2		
ผลการประเมิน						

*ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เป็นค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับหลักสูตรทุกหลักสูตร

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1-องค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

3. ระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

การประเมินระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชนจะสะท้อนผลการดำเนินงานของสถาบันวิทยาลัยชุมชนทั้ง 4 พันธกิจ รวมทั้งระบบการบริหารจัดการของสถาบันด้วย โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ยในแต่ละพันธกิจ นอกจากนี้มีการวิเคราะห์แยกเป็นปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ด้วย เพื่อให้ผู้บริหารได้นำไปใช้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงพัฒนาตามตารางต่อไปนี้

ตารางวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบันวิทยาลัยชุมชน

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย					ผลการประเมิน
	ตัวปั่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	
						0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินการต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	3	1.2	1.3	1.1		
2	3	2.2	2.1	2.3		
3	1		3.1			
4	1		4.1			
5	2		5.1	5.2		
รวม	10	2	5	3		
ผลการประเมิน						

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 1 - องค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น	
1.	
2.	

จุดที่ควรพัฒนา	
1.	
2.	

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



กฎกระทรวง

การประกันคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ และ มาตรา ๔๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

“การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและ ประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวรรคหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้นำหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และ แนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ เมื่อได้รับรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตามข้อ ๓ แล้ว ให้นำหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาจัดส่งรายงานดังกล่าวพร้อมกับประเด็นต่าง ๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบซึ่งรวบรวมได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสถานศึกษาแห่งนั้นให้แก่สำนักงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมิน คุณภาพภายนอก

ให้สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินและการติดตามตรวจสอบดังกล่าว พร้อมข้อเสนอแนะ ให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น ๆ เพื่อให้ สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

ในการดำเนินการตามวรรคสอง สำนักงานอาจจัดให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจาก สำนักงานดำเนินการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาได้

ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้นติดตามผลการดำเนินการ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามวรรคสอง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ข้อ ๕ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาอันเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตามกฎหมายกระทรวงนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก ข

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ

เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา

พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๔ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ มุ่งเน้นการพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ มีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา และทักษะศตวรรษที่ ๒๑ มีคุณธรรมจริยธรรม เคารพกฎหมาย มีภาวะผู้นำ รู้รักคุณค่าความเป็นไทยและรู้บริบทสากล โดยมุ่งหวังให้การจัดการศึกษาเป็นการศึกษาตลอดชีวิต สร้างวิถีการเรียนรู้ของคนไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้สู่การร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

คณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงเห็นสมควรปรับปรุงมาตรฐานการอุดมศึกษาให้สอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ เพื่อใช้เป็นกลไกระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน ในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามหลักการข้างต้น โดยมีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษาจะครอบคลุมด้านผลลัพธ์ผู้เรียน การวิจัยและนวัตกรรม การบริการวิชาการแก่สังคม ศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย และการบริหารจัดการ ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษามีคุณลักษณะของคนไทยที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการโดยคำแนะนำของคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ จึงออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการนี้ เรียกว่า “ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๔๔

ข้อ ๔ มาตรฐานการอุดมศึกษา ประกอบด้วย มาตรฐาน ๕ ด้าน ดังนี้

(๑) มาตรฐานที่ ๑ ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน

(๑.๑) เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และความรอบรู้ด้านต่าง ๆ ในการสร้างสัมภพอาชีพ ความมั่นคงและคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยเป็นผู้มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ

(๑.๒) เป็นผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม มีทักษะศตวรรษที่ ๒๑ มีความสามารถในการบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณลักษณะความเป็นผู้ประกอบการ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมและของโลก สามารถสร้างโอกาสและเพิ่มมูลค่าให้กับตนเอง ชุมชน สังคม และประเทศ

(๑.๓) เป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม ยึดมั่นในความถูกต้อง รู้คุณค่าและรักความเป็นไทย ร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาและเสริมสร้างสันติสุขอย่างยั่งยืนทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน สังคม และประชาคมโลก

(๒) มาตรฐานที่ ๒ ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

สถาบันอุดมศึกษามีผลงานวิจัยที่เป็นการสร้างและประยุกต์ใช้องค์ความรู้ใหม่ สร้างสรรค์ นวัตกรรมหรือทรัพย์สินทางปัญญา ที่เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ศิลปวัฒนธรรม หรือสิ่งแวดล้อม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน มีเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา องค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศ ผลงานวิจัยและนวัตกรรมตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ ความต้องการจำเป็นของสังคม ชุมชน ภาครัฐและเอกชน และประเทศ ผลลัพธ์ของการวิจัยและนวัตกรรมมีผลกระทบสูงต่อการพัฒนาผู้เรียน การสร้างคุณภาพชีวิต หรือการสร้างโอกาส มูลค่าเพิ่ม และขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันระดับนานาชาติ

(๓) มาตรฐานที่ ๓ ด้านการบริการวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาให้บริการวิชาการเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น ชุมชน และสังคม ตามระดับความเชี่ยวชาญและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน โดยมีการบริหารจัดการที่ประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศ และมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการนำไปสู่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของผู้เรียน ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

(๔) มาตรฐานที่ ๔ ด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

สถาบันอุดมศึกษามีการจัดการเรียนรู้ การวิจัย หรือการบริการวิชาการซึ่งนำไปสู่การสืบสาน การสร้างความรู้ ความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรม การปรับและประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทย และต่างประเทศอย่างเหมาะสม ตามศักยภาพและอัตลักษณ์ของประเภทสถาบัน ผลลัพธ์ของการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทย หรือการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่ม ให้กับผู้เรียน ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

(๕) มาตรฐานที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการ

(๕.๑) สถาบันอุดมศึกษามีหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน สังคม สถานประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

(๕.๒) สถาบันอุดมศึกษามีการบริหารงานตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบันอุดมศึกษา ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรและทรัพยากรการเรียนรู้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่นคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

(๕.๓) สถาบันอุดมศึกษามีระบบประกันคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมิน และพัฒนาการจัดการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และสถาบันที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการกำกับให้การจัดการศึกษาและการดำเนินงานตามพันธกิจเป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานอื่น ๆ ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

ภาคผนวก ค

เครื่องมือ C6



แบบฟอร์มการติดตามผลผู้สำเร็จหลักสูตรอนุปริญญา ปวส. และ ปวช.
ประกาศนียบัตร/สัมฤทธิ์บัตร
ปีการศึกษา ของวิทยาลัยชุมชน.....

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง และหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงตามความเป็นจริง
ข้อมูลผู้ตอบ

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/ยศ).....สกุล.....

รหัสนักศึกษา

หลักสูตร [1] อนุปริญญา [2] ประกาศนียบัตร [3] ปวช./ปวส. [4] สัมฤทธิ์บัตร

ภูมิลำเนาอยู่ : จังหวัด

สถานการณ์เกณฑ์ทหารปัจจุบัน (เฉพาะเพศชาย)

- [1] อยู่ในช่วงผ่อนผันเกณฑ์ทหาร หรือได้รับการยกเว้น หรือผ่านการเกณฑ์ทหารแล้ว
- [2] อยู่ในระหว่างการเป็นทหารเกณฑ์

สถานการณ์เป็นนักบวชปัจจุบัน

- [1] ไม่ได้เป็นนักบวช
- [2] อยู่ในระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดังกำหนดลาสิกขา น้อยกว่า 3 เดือน
- [3] อยู่ในระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดังกำหนดลาสิกขา 4 เดือน - 1 ปี
- [4] อยู่ในระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดังกำหนดลาสิกขา มากกว่า 1 ปี
- [5] อยู่ในระหว่างการเป็นนักบวช ระยะเวลาดังกำหนดลาสิกขา ไม่มีกำหนด

ตอนที่ 1 การมีงานทำและการศึกษาต่อ

1. สถานภาพการทำงานปัจจุบัน

- [1] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษา
- [2] ไม่มีงานทำก่อนการศึกษา มีงานทำหลังจบการศึกษาและกำลังศึกษาต่อ
- [3] ยังไม่เคยมีงานทำ (ข้ามไปตอบตอนที่ 3)
- [4] ยังไม่ได้ทำงาน และกำลังศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 4)
- [5] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา
- [6] มีงานทำก่อนจบการศึกษา เปลี่ยนสายงานหลังจบการศึกษา
- [7] มีงานทำก่อนจบการศึกษา อยู่ในสายงานเดิมหลังจบการศึกษา เลื่อนระดับ

ตอนที่ 2 การทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว หรือเปลี่ยนงานใหม่)

2. ประเภทงานที่ทำ

- [1] ข้าราชการ /เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ
- [2] รัฐวิสาหกิจ
- [3] พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน
- [4] ตำแหน่งธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ
- [5] พนักงานองค์กรต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ
- [6] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

3. ความสามารถพิเศษ

- [1] ด้านภาษาต่างประเทศ
- [2] ด้านการใช้คอมพิวเตอร์
- [3] ด้านกิจกรรมสันทนาการ
- [4] ด้านศิลปะ
- [5] ด้านกีฬา
- [6] ด้านนาฏศิลป์/ดนตรี/ขับร้อง
- [7] อื่น ๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

4. ชื่อตำแหน่งงานที่ทำ (ระบุ)

5. สถานที่ทำงานปัจจุบัน ชื่อหน่วยงาน.....

เลขที่..... หมู่ที่..... อาคาร/ตึก (ชั้น).....

ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ..... โทรสาร.....

อีเมล.....

6. ประเภทของตำแหน่งงาน (กิจการ) โปรดระบุ 1 ข้อ

- [1] A เกษตรกรรม การป่าไม้และการประมง
- [2] B การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
- [3] C การผลิต
- [4] D ไฟฟ้า ก๊าซ ไอน้ำและระบบการปรับอากาศ
- [5] E การจัดหาหน้า การจัดการน้ำเสียและของเสีย รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- [6] F การก่อสร้าง
- [7] G การขายส่งและการขายปลีกการซ่อมยานยนต์ และจักรยายนต์
- [8] H การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า
- [9] I ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร
- [10] J ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร
- [11] K กิจกรรมทางการเงินและการประกันภัย
- [12] L กิจกรรมเกี่ยวกับภัตตาคารและเครื่องดื่ม
- [13] M กิจกรรมวิชาชีพ วิทยาศาสตร์และกิจกรรมทางวิชาการ
- [14] N กิจกรรมการบริหารและบริการสนับสนุนอื่น
- [15] O การบริหารราชการ การป้องกันประเทศ และการประกันสังคมภาคบังคับ
- [16] P การศึกษา
- [17] Q กิจกรรมด้านสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์
- [18] R ศิลปะ ความบันเทิงและนันทนาการ
- [19] S กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ
- [20] T กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน กิจกรรมการผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือน ซึ่งไม่สามารถจำแนกกิจกรรมได้อย่างชัดเจน
- [21] U กิจกรรมขององค์กรระหว่างประเทศและภาคีสมาชิก

7. ท่านมีความพึงพอใจ หรือไม่พอใจต่องานที่ทำอย่างไร

- [1] พอใจ
- [2] ไม่พอใจ ระบบงานไม่ดี
- [3] ไม่พอใจ ผู้ร่วมงานไม่ดี
- [4] ไม่พอใจ ไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา
- [5] ไม่พอใจ ค่าตอบแทนต่ำ
- [6] ไม่พอใจ ขาดความมั่นคง
- [7] ไม่พอใจ ขาดความก้าวหน้า
- [8] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

8. ท่านได้งานใหม่หลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนเป็นระยะเวลาานเท่าใด
- [1] ทำงานได้ก่อนจบการศึกษา หรือได้งานทันทีหลังจบการศึกษา
- [2] ได้งานใหม่ภายใน 1 – 2 เดือน [6] ได้งานใหม่ มากกว่า 1 ปี
- [3] ได้งานใหม่ภายใน 3 – 6 เดือน [7] เป็นงานเดิมก่อนมาศึกษาหรือได้งานทำระหว่างศึกษา
- [4] ได้งานใหม่ภายใน 7 - 9 เดือน
- [5] ได้งานใหม่ภายใน 10 - 12 เดือน
9. ลักษณะงานที่ท่านตรงกับสาขาที่ท่านได้สำเร็จการศึกษาหรือไม่
- [1] ตรง [2] ไม่ตรง
10. นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน
- [1] มากที่สุด [2] มาก [3] ปานกลาง [4] น้อย [5] น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 การทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)

11. สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญที่สุด 1 ข้อ ต่อไปนี้
- [1] ยังไม่ประสงค์ทำงาน [3] ทำงานไม่ได้
- [2] รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน [4] ต้องการประกอบอาชีพอิสระ
- [5] อื่น ๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....
12. ท่านมีปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษาหรือไม่ อย่างไร
- [1] ไม่มีปัญหา [2] ไม่ทราบแหล่งงาน
- [3] งานที่ถูกใจไม่ได้ [4] ต้องสอบจึงไม่ยอมสมัคร
- [5] ขาดคนสนับสนุน [6] ขาดคนหรือเงินค้ำประกัน
- [7] หน่วยงานไม่ต้องการ [8] เงินเดือนน้อย
- [9] สอบเข้าทำงานไม่ได้ [10] ปัญหาด้านสุขภาพ
- [11] ขาดทักษะภาษาต่างประเทศ [12] ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- [13] ขาดประสบการณ์ในการทำงาน [14] เกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด
- [15] อื่น ๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....
12. ความต้องการทำงาน
- [1] ทำงานในประเทศ (ข้ามไปตอบข้อ 14) [2] ทำงานต่างประเทศ
13. ประเทศที่ต้องการทำงาน.....
14. ตำแหน่งงานที่ต้องการทำงาน.....
15. ความต้องการพัฒนาทักษะ หลักสุด.....
16. ความประสงค์ในการเปิดเผยข้อมูลแก่นายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อพิจารณาบรรจุงาน
- [1] ไม่ยินยอมเปิดเผยข้อมูล
- [2] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลต่อนายจ้างทุกประเภท
- [3] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทจ้างเหมาแรงงาน
- [4] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทขายประกัน/ขายตรง
- [5] ยินยอมเปิดเผยข้อมูลยกเว้นนายจ้างประเภทจ้างเหมาแรงงาน และประเภทขายประกัน/ขายตรง

ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ (สำหรับผู้ที่ผ่านการศึกษาคือ / หรือกำลังศึกษาต่อ)

17. ท่านมีความต้องการที่จะศึกษาต่อหรือไม่
- [1] ไม่ต้องการ (ข้ามไปตอบตอนที่ 5)
- [2] ต้องการ
- หากต้องการ ท่านต้องการศึกษาต่อในระดับใด/หรือกำลังศึกษาในระดับใด
- [1] ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- [6] ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง
- [2] อนุปริญญา
- [7] ปริญญาเอก
- [3] ปริญญาตรี
- [8] ประกาศนียบัตรหรือหลักสูตรเฉพาะ (ที่บรรจุในอัตราเงินเดือนสูงกว่าปริญญาเอก)
- [4] ประกาศนียบัตรบัณฑิต
- [5] ปริญญาโท
18. สาขาที่ต้องการศึกษาต่อ/กำลังศึกษาต่อ เป็นสาขาเดิมหรือไม่
- [1] สาขาวิชาเดิม
- [2] สาขาวิชาใหม่ (ระบุ).....
19. ประเภทของสถาบันการศึกษามหาวิทยาลัยที่ท่านกำลังศึกษาต่อ
- [1] รัฐบาล
- [2] เอกชน
- [3] ต่างประเทศ
20. เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจศึกษาต่อ
- [1] เป็นความต้องการของบิดามารดา
- [3] ได้รับทุนศึกษาต่อ
- [2] งานที่ต้องการต้องใช้วุฒิสูงกว่า ปริญญาตรี
- [4] เป็นความต้องการของตนเอง
- [5] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....
21. ท่านมีปัญหาในการศึกษาต่อหรือไม่
- [1] ไม่มีปัญหา
- [3] ขาดสมบัติในการสมัครเรียน
- [2] ข้อมูลสถานที่ศึกษาต่อไม่เพียงพอ
- [4] ขาดความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ
- [5] ขาดแคลนเงินทุน
- [6] อื่นๆ (ระบุข้อความเพิ่มเติม).....

ตอนที่ 5 คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน

22. เงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- [1] ก่อนสำเร็จการศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน..... บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
- [2] หลังจากสำเร็จการศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน..... บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
23. งานที่ท่านทำเป็นงานเดิมหรืองานใหม่
- [1] งานเดิม
- [2] งานใหม่
24. หากเป็นงานใหม่ ท่านมีความก้าวหน้ามากขึ้นหรือไม่
- [1] ก้าวหน้า เช่น (เงินเดือนเพิ่มขึ้น ตำแหน่งงานสูงขึ้น)
- [2] ไม่ก้าวหน้า
25. หลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน ท่านยังคงทำนิกอาศัยในพื้นที่เดิมของท่านเป็นเวลานานเท่าใด
- [1] ต่ำกว่า 1 ปี แล้วต้องย้าย
- [3] 2 ปีขึ้นไป
- [2] 1 – 2 ปี แล้วต้องย้าย
- [4] ไม่ย้าย

26. ความภาคภูมิใจของท่าน ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [1] ทำให้มีเพื่อนและสังคมที่กว้างขึ้น เช่น เครือข่ายการทำงาน [2] การสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัย หรือชุมชน
- [3] การมีส่วนร่วม/ทำประโยชน์ให้ชุมชน [4] ได้รับการยกย่อง หรือได้รับรางวัลจากการทำประโยชน์โอกาสต่างๆ
27. ภายหลังจากสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างไร
- [1] ได้งานทำ/มีตำแหน่งงานที่ดีขึ้น [3] สามารถประกอบอาชีพอิสระได้
- [2] มีรายได้/สวัสดิการที่ดีขึ้น [4] สามารถช่วยเหลือ / แบ่งเบาภาระให้ครอบครัว

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

28. ท่านคิดว่าในหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชน ควรเสริมความรู้เรื่องใดที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของท่านได้มากยิ่งขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [1] ภาษาอังกฤษ [2] คอมพิวเตอร์ [3] บัญชี [4] การใช้งานอินเทอร์เน็ต
- [5] การฝึกปฏิบัติงานจริง [6] เทคนิคการวิจัย [7] ภาษาจีน [8] ภาษาในอาเซียน
- [9] อื่นๆ ระบุ.....

29. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน

.....

.....

.....

30. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน

.....

.....

.....

31. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาการศึกษา.....

.....

.....

32. วันที่ตอบแบบสอบถาม/...../.....



ภาคผนวก ง

เครื่องมือ D2

แบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนทำประโยชน์ให้ชุมชน

คำชี้แจง :

1. แบบประเมินนี้ใช้สำหรับเก็บข้อมูลการทำประโยชน์ให้ชุมชนของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน
2. ผู้ตอบแบบสอบถามคือ ประชาชนในชุมชนที่มีสถานภาพต่างๆ ตามที่ระบุในตอนข้อ 1 ข้อ 3

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

1. โปรดระบุชื่อชุมชนของท่าน.....
2. ผู้สำเร็จการศึกษาที่ท่านประเมินนี้ สำเร็จการศึกษาระดับใด

<input type="checkbox"/> อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> ปวส., ปวช.
<input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร สวช./วช.	<input type="checkbox"/> สัมฤทธิ์บัตร
<input type="checkbox"/> ไม่สามารถระบุหลักสูตรได้	
3. ท่านเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนอย่างไร

<input type="checkbox"/> ประชาชนในชุมชน	<input type="checkbox"/> องค์กรในชุมชน
<input type="checkbox"/> นายจ้าง/สถานประกอบการ	<input type="checkbox"/> องค์กรอิสระหรือมูลนิธิ
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
4. ท่านเคยร่วมกิจกรรมกับวิทยาลัยชุมชนหรือไม่

<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย โปรดระบุกิจกรรม.....
---------------------------------	---

ตอนที่ 2 โปรดประเมินการทำประโยชน์ให้ชุมชนของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชน (ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ที่ 2.2)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน	
	มี	ไม่มี
1. เป็นผู้มีความคิดริเริ่มที่ได้รับการยอมรับในงานหรือกิจกรรมที่นำไปสู่การปฏิบัติของชุมชน		
2. เป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นในชุมชน		
3. มีความกระตือรือร้นและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาชุมชน		
4. มีความประพฤติ และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำประโยชน์ให้กับชุมชน		
5. มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดีของชุมชน		
6. สร้างงาน สร้างอาชีพ หรือมีงานทำที่เป็นแบบอย่างในชุมชน		
7. มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือช่วยเหลือชุมชนอย่างสม่ำเสมอ		
8. สร้างชื่อเสียงให้กับท้องถิ่น		
9. ได้รับรางวัล โล่รางวัล เกียรติบัตร หนังสือเชิดชูเกียรติ หรือประกาศเกียรติคุณจากหน่วยงานภายนอก		

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มี 1 ข้อ	มี 2 ข้อ	มี 3 ข้อ

ภาคผนวก จ



**แบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่
ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรอนุปริญญาของวิทยาลัยชุมชน**

เครื่องมือ D3

- คำชี้แจง** 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านต้องการและเติมค่าในช่องว่าง
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการพัฒนาการฝึกอบรมให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับวิทยาลัยชุมชนและประชาชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว/ยศ).....สกุล.....

รหัสนักศึกษา ----

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)
(ระดับหลักสูตร ตัวบ่งชี้ 5.3 ข้อ 11)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน :					
1) หลักสูตรที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาวะสังคมในปัจจุบัน					
2) เปิดสอนรายวิชาที่สอดคล้องกับหลักสูตร					
3) กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม					
4) จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษาหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยาย เป็นต้น					
5) จัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
6) มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน					
7) หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
8) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
9) วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวความคิดทางวิชาชีพ และ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้					
10) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน					
11) กระบวนการจัดการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา					
12) วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรมในการพัฒนานักศึกษาในทักษะต่างๆ อย่างครบถ้วน					
2. การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์					
1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2) ด้านความรู้					
3) ด้านทักษะปัญญา					
4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ					
3. นักศึกษาได้ผ่านการประเมินผลการเรียนรู้					
1) การประเมินผลการเรียนรู้ตรงกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
2) กระบวนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มีมาตรฐาน					
3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการประเมินผลการเรียนรู้					

โปรดพลิกด้านหลัง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตร
.....
.....
2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน.....
.....
.....
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนาการศึกษา.....
.....
.....
4. วันที่ตอบแบบสอบถาม/...../.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ฉ

แบบสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่
วิทยาลัยชุมชน..... สถาบันวิทยาลัยชุมชน

เครื่องมือ D4

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ซึ่งจะเป็นข้อมูลสะท้อนกลับให้วิทยาลัยชุมชนได้นำไปใช้แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย อันจะเกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจหรือความคิดเห็นต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างหรือสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่างตามที่กำหนดไว้

1. ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน.....

สถานที่ตั้ง.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail.....

2. ความเกี่ยวข้องกับผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ในสายบังคับบัญชา

1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของบัณฑิต 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนกของบัณฑิต
 3. หัวหน้างานของบัณฑิต 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)

3. ประเภทหน่วยงานของท่าน

1. หน่วยงานของรัฐ 2. รัฐวิสาหกิจ 3. บริษัท/ห้างร้าน
 4. สมาคม/มูลนิธิ/องค์กรอิสระ 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

4. ระยะเวลาที่ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน

1. 0 - 6 เดือน 2. 7 เดือน - 1 ปี
 3. มากกว่า 1 ปี 4. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ตำแหน่งงานของบัณฑิตในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจหรือความคิดเห็นต่อคุณลักษณะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

คำชี้แจง (1) คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน มากน้อยเพียงใด

(2) โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจที่เติมข้อความในช่องว่างตามที่กำหนดไว้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

ความหมายของค่าระดับคะแนนความพึงพอใจ

ค่าคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

(3) วิทยาลัยชุมชนสามารถเพิ่มเติมประเด็นความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ในแต่ละด้านตามมาตรฐานการเรียนรู้ได้ โดยให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา

โปรดพลิกด้านหลัง

ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะการปฏิบัติงาน ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด(5)	มาก(4)	ปานกลาง(3)	น้อย(2)	น้อยที่สุด(1)
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ตรงต่อเวลา					
2. ซื่อสัตย์สุจริต					
3. ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
4. ระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม					
5.....					
ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ					
1. มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน เข้าใจขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติงาน					
2. ความรู้ความสามารถทักษะในวิชาชีพเฉพาะสาขา					
3. ความสามารถในการนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้					
5.....					
ด้านทักษะทางปัญญา					
1. ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ					
2. ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ					
3. ความเชื่อมั่นในตนเอง และทักษะความเป็นผู้นำ					
4. มีความคิดสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์					
5.....					
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ					
1. ความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
2. ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น					
3. ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น					
4. การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน					
5.....					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี					
1. ใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องชัดเจน					
2. ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน					
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา ค้นคว้าหาข้อมูล และการนำเสนอผลการวิเคราะห์และสรุปผล					
4.....					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาใหม่วิทยาลัยชุมชน

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข



แบบติดตามผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรพัฒนาอาชีพ (45 ชั่วโมงขึ้นไป)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

เครื่องมือ B2

- *****
- คำชี้แจง 1. โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือก
2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประมวลข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้เป็นประโยชน์สูงสุดกับวิทยาลัยชุมชน และประชาชนเท่านั้น ทางสถาบันวิทยาลัยชุมชนจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. ชื่อ-สกุล.....
2. รหัสนักศึกษา.....
3. เพศ ชาย หญิง 4. อายุ.....ปี 5. สัญชาติ.....
4. สถานภาพ โสด สมรส หม้าย หย่าร้าง
5. หลักสูตรที่เข้ารับการอบรม

ตอนที่ 1 การประกอบอาชีพ และจุดมุ่งหมายก่อนเข้ารับการอบรม (การบันทึกลงในระบบภาวะฯ ให้เริ่มตั้งแต่ส่วนนี้)

1. วุฒิการศึกษา
 [1] ไม่ได้เรียน [2] ประถมศึกษา [3] มัธยมศึกษาตอนต้น [4] มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 [5] อนุปริญญาหรือเทียบเท่า [6] ปริญญาตรี [7] สูงกว่าปริญญาตรี
2. ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ ท่านมีงานทำหรือไม่
 [1] มีงานทำอยู่แล้ว [2]ว่างงาน (ข้ามไปตอบข้อ 5)
3. จากข้อ 2 ท่านประกอบอาชีพ
อะไร
 [1] ทำงานอิสระจะเป็นนักเรียน/นักศึกษา [2] พระ/เณร [3] เกษตรกร [4] รับราชการ
 [5] พนักงานของรัฐ [6] รัฐวิสาหกิจ [7] ธุรกิจส่วนตัว (เช่น ค้าขาย) [8] รับจ้าง [9] อื่นๆ
4. จากข้อ 3 ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน = บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
5. ก่อนเข้ารับการอบรมท่านมีจุดมุ่งหมายอย่างไรต่อการฝึกอบรมในหลักสูตรนี้
 [1] ใช้ประกอบอาชีพทางานทำ [2] นำไปประกอบอาชีพเสริม [3] นำไปพัฒนางานอาชีพที่ทำอยู่
 [4] นำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน [5] อรรถสมความรู้เรื่องนี้ [6] อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ผลของการฝึกอบรมเมื่อสิ้นสุดการอบรม

6. หลังจากได้รับการอบรมท่านคิดว่าสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ได้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 [1] สามารถนำไปประกอบอาชีพหลักได้ [2] สามารถนำไปหางานทำได้
 [3] สามารถนำไปสร้างงานใหม่ได้ [4] สามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมได้
 [5] สามารถนำไปพัฒนางานและนำไปประยุกต์ใช้กับงานที่ทำอยู่ได้ดีขึ้น
 [6] สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ [7] อื่นๆ (ระบุ).....

7. หลังจากผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว ท่านมีงานทำหรือไม่
 [1] มีงานทำ [2]ว่างงาน (ข้ามไปตอบข้อ 7)
8. จากข้อ 7 หาก "มีงานทำ" ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน = บาท (ระบุตัวเลขเท่านั้น)
9. จากข้อ 7 หาก "มีงานทำ" งานที่ท่านทำขณะนี้ เป็นงานเดิมหรืองานใหม่
 [1] งานเดิม [2] งานใหม่
10. หลังจากผ่านการฝึกอบรม ท่านต้องย้ายภูมิลำเนาเพื่อประกอบอาชีพหรือไม่ และยังคงอยู่ในชุมชนเดิมนานเท่าใด
 [1] ต่ำกว่า 1 ปี แล้วต้องย้าย [2] 1 – 2 ปี แล้วต้องย้าย [3] 2 ปีขึ้นไป [4] ไม่ย้าย
11. หากย้าย โปรดระบุว่าย้ายไปที่ใด ค่ะไปนี้
 [1] ย้ายไปต่างตำบล [2] ย้ายไปต่างอำเภอ [3] ย้ายไปต่างจังหวัด [4] ย้ายไปต่างประเทศ
 [5] อื่น ๆ ระบุ.....
12. ความภาคภูมิใจของท่าน ภายหลังจากผ่านการฝึกอบรมจากวิทยาลัยชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 [1] ทำให้มีเพื่อนและสังคมที่กว้างขึ้น เช่น เครือข่ายการทำงาน [2] การสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัย หรือชุมชน
 [3] การมีส่วนร่วม/ทำประโยชน์ให้ชุมชน
 [4] ได้รับการยกย่อง หรือได้รับรางวัลจากการทำประโยชน์โอกาสต่างๆ

ข้อเสนอแนะ

13. อยากให้วิทยาลัยชุมชนจัดอบรมในเรื่องใดอีก
 14. ข้อเสนอแนะอื่น
-
-

----- ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ -----

ภาคผนวก ข

รายนามสภาสถาบันวิทยาลัยชุมชน

นายกสภาสถาบัน

นางสิริกร มณีรินทร์

อุปนายกสภาสถาบัน

ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ฐาปนีย์ ธรรมเมธา

นายแพทย์พิเชฐ บัญญัติ

นายพงษ์เดช ศรีวิชัยประดิษฐ์

นายศิริชัย สาครรัตนกุล

นางสีลาภรณ์ บัวสาย

นายเอกศักดิ์ คงตระกูล

นายอภิชัย ล้ำเลิศพงศ์พนา

นายแพทย์สมเกียรติ ชาติธีรธร

นายธนภณ วัฒนกุล

ผู้อำนวยการสำนักงานประมาณ

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(นายนำชัย กฤษณาสกุล)

นางสุมาลย์ วีวรรณดิฐกุล

นายยุทธนา พรหมณี

นายทิวากร เหล่าลือชา

นายณัฐวุฒิ โพธิ์ทักษิณ

เลขานุการ

นายเจริญชัย วงษ์จินดา

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาววนิดา สุภัทรกุล

นางสาวเพ็ญนภา นักร้อง

ภาคผนวก ฅ

รายนามสภาวิชาการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประธานสภาวิชาการ
กรรมการ

รองศาสตราจารย์เป็รื่อง กิจรัตน์ภร
ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน
(นายนำชัย กฤษณาสกุล)
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ สัญชัย จตุรสิทธา
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ บุญทิพย์ สิริธรงค์ศรี
รองศาสตราจารย์ไพโรจน์ สติรยากร
รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล
รองศาสตราจารย์ฐาปนีย์ ธรรมเมธา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อินทิรา ซาฮีร์
นายจิรบูลย์ วิทยสิงห์
นางกรรณิกา สุภาภา
นางสาวอุไรวรรณ ชินพงษ์
รองผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน
(รองศาสตราจารย์สีตา ทิศาดลติลก)
นางสาววิภาดา ศิริวัฒน์
นางสาวแจ่มนิดา คณานันท์

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก ญ

รายนามคณะกรรมการพัฒนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันวิทยาลัยชุมชน

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล

อนุกรรมการ

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาลัยชุมชน

(นายนำชัย กฤษณาสกุล)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ จรรย์านุกูล

รองศาสตราจารย์สีตา ทิศาดลดิถก

นางกรรณิกา สุภาภา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร ดำรงรักษ์

นางสาวอุไรวรรณ ชินพงษ์

นางสาวสุภาวดี อีสณพงษ์

นายชัยพร พุ่มประพาฬ

นายอิศรา จันทิมางกูร

นางสาววิภาดา ศิริวัฒน์

อนุกรรมการและเลขานุการ

นางสาวชัชวราภรณ์ สุรชนะสกุล

ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวศศิวิมล ราชานนท์