

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2564

ตัวบ่งชี้	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.09	3.24	3.49
ตัวบ่งชี้ 1.2 การดำรงตำแหน่งวิทยฐานะของข้าราชการครู	4.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ 1.3 กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	4.00	4.00	4.00
องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา	3.70	3.75	3.83
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์กับชุมชน	3.00	3.00	3.00
ตัวบ่งชี้ 2.2 งบประมาณในการดำเนินการวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ประโยชน์กับชุมชน	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ 2.3 งานวิจัย นวัตกรรม หรืองานสร้างสรรค์ ที่นำมาใช้ประโยชน์ให้กับชุมชน	5.00	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4.33	4.33	4.33
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การสร้างเสริมสมรรถนะบุคคลในชุมชน			4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การบริการวิชาการที่มุ่งแก้ปัญหา หรือพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่			3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 การบริการวิชาการที่มุ่งการสร้างผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือนวัตกรรมชุมชน			5.00
ตัวบ่งชี้ 3 ผลการบริหารทางวิชาการแก่ชุมชน	3.00	4.00	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น			4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับนักศึกษา			4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การใช้ทุนทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าหรือบริการ			3.00
ตัวบ่งชี้ 4 ระบบและกลไกการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมหรือภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.00	4.00	3.67
ตัวบ่งชี้ 5 การบริหารของวิทยาลัยชุมชนเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ	3.00	4.00	4.00
ค่าเฉลี่ย	3.79	4.03	3.96

วิทยาลัยชุมชนพิจิตร

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

จุดเด่น

วิทยาลัยมีกลุ่มคณะกรรมการที่มีบุคลากรภายนอกมากำกับ สนับสนุน ส่งเสริม การปฏิบัติงานของวิทยาลัย บุคลากรภายนอกโดยส่วนใหญ่เป็นบุคลากรในพื้นที่ ที่มีศักยภาพในการทำงานสูงเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานระดับชาติเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาวิทยาลัย ประกอบกับทีมบริหารและบุคลากรภายในมีศักยภาพในการทำงานสูง หากร่วมมือช่วยเหลือเกื้อกูลปฏิบัติงานร่วมกันโดยมีทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนจะทำให้วิทยาลัย จะสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างก้าวกระโดดและสร้างแรงบันดาลใจที่จะทำให้วิทยาลัยประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการกำหนดภาระงานให้กับบุคลากรภายในวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ และควรมอบหมายงานตามภาระงานอย่างเหมาะสม ไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบบ่อย การจัดการงานควรเสมอภาคเพื่อไม่ให้เกิดความแตกต่างหรือละเว้นการปฏิบัติ ควรมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ควรพิจารณาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานมาเป็นประเด็นในการพิจารณาความดีความชอบ จะทำให้เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน
2. เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลง พรบ.การศึกษาชาติ ระบบการปฏิบัติงาน เกณฑ์ประกันคุณภาพของสถาบันบางส่วน วิทยาลัยควรกำหนดนโยบายในการกำหนดทิศทางการพัฒนาในอนาคตโดยปรึกษาร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน นำมาสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ในรอบ 5 ปี และควรกำหนดแนวทางในการให้บริการกับผู้เรียนและชุมชนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับวิทยาลัย จะทำให้วิทยาลัยสามารถดำเนินการตามนโยบายที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ ร่วมมือกันพัฒนางานโดยมุ่งเน้นการนำนวัตกรรมที่สร้างเสริมวิชาชีพมาเป็นแรงผลักดันให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ และสร้างชื่อเสียงให้กับวิทยาลัยชุมชน
3. ปัจจัยสำคัญที่วิทยาลัยควรกำกับดูแลเป็นพิเศษคือ อัตราการออกกลางคันของผู้เรียนทุกระดับ ซึ่งมีอัตราการออกกลางคันโดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 50 ของ จำนวนผู้เข้าศึกษา ถึงแม้ว่าวิทยาลัยจะหิบบประเด็นนี้มาจัดการความเสี่ยงแต่ไม่ได้ให้ความสำคัญกับวิธีการบริหารความเสี่ยง การแก้ปัญหาความเสี่ยง จึงทำให้ความเสี่ยงไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงและไม่เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับผู้เรียนแต่อย่างใด ในปีต่อไปวิทยาลัยควรมหาวิธีการที่เร่งรัดและดำเนินกิจกรรมนี้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
4. การนำนวัตกรรมมาพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ยังไม่เห็นผลที่เกิดขึ้นจากนวัตกรรมอย่างชัดเจน ถึงแม้ว่าวิทยาลัยจะมีนวัตกรรมด้านการเรียนการสอนหลายเรื่องที่น่าสนใจแต่ไม่ถูกนำมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น มาพัฒนาต่อยอด หรือโยงไปสู่การบริการวิชาการเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับชุมชน การบริการวิชาการส่วนใหญ่จึงเป็นเรื่องของการเชิญปราชญ์ชาวบ้าน หรือ ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาจัดอบรมหรือให้ความรู้กับชุมชน ซึ่งเกิดมูลค่าเพิ่มไม่มากนัก วิทยาลัยควรนำนวัตกรรมในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องมาบูรณาการกับองค์ความรู้ของชุมชน เพื่อต่อยอด พัฒนาและสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ให้ครบวงจร

5. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารการจัดการเรียนการสอนให้เกิดความเท่าเทียมและมีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกหน่วยจัด วิทยาลัยควรกำหนดมาตรฐานอาจารย์ผู้สอนในแต่ละหน่วยจัด หรือมีการปรับเปลี่ยนผู้สอนตามความเหมาะสมเพื่อไม่ให้บางแห่งขาดแคลนอาจารย์ผู้สอน หรือมีภาระงานเกินความจำเป็น เพราะในหลักสูตรเดียวกันไม่ว่าจะจัดการศึกษาในที่ใดควรมีคุณภาพในระดับเดียวกันเพื่อการยอมรับของชุมชนในภาพรวม ไม่ใช่ยอมรับเฉพาะหน่วยจัดบางหน่วยจัดเท่านั้น และยังรวมถึงการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เอกสารตำรา สื่อการสอนในรูปแบบต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกันด้วย สำหรับหลักสูตรอาชีวศึกษา วิทยาลัยควรสร้างเครือข่ายกับสถาบันอาชีวศึกษาในส่วนของการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการ การฝึกอบรม การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ที่สถาบันอาชีวศึกษาจัดขึ้น ขอโอกาสให้บุคลากรของวิทยาลัยชุมชนได้มีส่วนร่วม

องค์ประกอบที่ 1 การจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยควรนำผลการประเมินหลักสูตรทั้ง 17 หลักสูตร ไปวิเคราะห์หาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา ในการปฏิบัติงาน หาแนวทางแก้ปัญหา จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จัดเวที Show & Share ในกิจกรรมที่ผู้ปฏิบัติงานพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเข้าใจในเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา และการเขียน SAR ควรกำหนดระบบ กลไกในการปฏิบัติงาน เพื่อสะท้อนถึงผลลัพธ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานดังกล่าว จะทำให้ผลการประเมินมีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนานักศึกษา วิทยาลัยมีการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย แต่ควรนำผลลัพธ์ของแผนมาเชื่อมโยงกับการปฏิบัติที่อยู่ในรูปแบบของกิจกรรม/โครงการ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จอย่างชัดเจน และกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการจะต้องสอดคล้องและตอบโจทย์แผนกลยุทธ์ โดยมีเป้าหมายที่ประเมินผลลัพธ์ของโครงการ ควรมีการกำหนดวิธีการ วัดผลการปฏิบัติงานในแต่ละโครงการอย่างชัดเจน และสามารถยืนยันได้ว่าความสำเร็จของโครงการที่เกิดขึ้น เป็นไปตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ เมื่อนำความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการ ทุกๆ เรื่องมารวมกันจะต้องแสดงถึงความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ในประเด็นนั้นๆ โดยข้อมูลทั้งหมดสามารถเชื่อมโยงกันได้

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยฯได้รับงบประมาณสนับสนุนการทำวิจัยและจากหน่วยงานภายนอกในสัดส่วนที่สูง ส่งผลให้มีงานวิจัยและนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์มาใช้ประโยชน์กับชุมชนจำนวนมาก แต่ยังขาดการตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติ และเวทีระดับนานาชาติ หรือจดสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร เพื่อคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยและนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ วิทยาลัยจึงควรให้ความสำคัญโดยการส่งเสริมระบบการสร้างขวัญและกำลังใจให้นักวิจัยที่มีผลงานวิจัยดีเด่นหรือได้รับเลือกให้ตีพิมพ์ เพื่อให้ผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานภายนอก
2. งานวิจัย นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ ที่จัดทำขึ้นทั้งในส่วนของเรียนการสอน หรืองานวิจัยควรคำนึงถึงการใช้ประโยชน์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชน สังคม ควรเสนอให้ชุมชนนำไปทดลองใช้ หรือสร้างแปลงสาธิต หรือ ห้องปฏิบัติการจำลอง และนำมาวิเคราะห์ผลร่วมกันระหว่างวิทยาลัยกับชุมชน และต่อยอดในการพัฒนา

กิจกรรมเหล่านั้นให้ครบวงจรโดยมีสาขาต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม และกิจกรรมที่ดำเนินการควรมีการพัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในแต่ละปี โดยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทุกภาคส่วน

องค์ประกอบที่ 3 การบริการทางวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยฯ นำแผนกลยุทธ์มาจัดทำแผนบริการวิชาการ โดยชุมชนมีส่วนร่วมในการเลือกกิจกรรม/โครงการที่เหมาะสมกับการพัฒนาพื้นที่ในชุมชนนั้น และวิทยาลัยนำข้อมูลนั้นมาวางแผนจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนนั้นอย่างแท้จริง ในกิจกรรมดำเนินการควรให้ความสำคัญกับกระบวนการให้ความรู้ เทคนิคการสอนงาน การกำหนดตัวชี้วัด ปัจจัยนำเข้า ผลผลิตและผลลัพธ์ที่แสดงถึงการประเมินความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการนั้นๆ หากไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะต้องนำสู่การพัฒนา PDCA
2. การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนวิทยาลัยควรใช้ศักยภาพร่วมกันระหว่างศาสตร์ให้มากขึ้น ในการบริการวิชาการที่ต้องการให้เกิดความยั่งยืนในพื้นที่ การจัดโครงการบริการวิชาการควรให้ความสำคัญกับการนำวัตถุดิบในพื้นที่มาพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยพัฒนาในรูปแบบ ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมและพัฒนาชุมชน และลดปัญหาการจัดการสภาพแวดล้อมในพื้นที่อย่างยั่งยืน และควรดำเนินการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ของชุมชนในรูปแบบผู้ประกอบการ โดยพัฒนาชุมชนให้เป็นผู้ประกอบการรายใหม่ ในรูปแบบกลุ่มวิสาหกิจ หรือ เจ้าของคนเดียว ที่สามารถบริหารงานอย่างเบ็ดเสร็จได้ ซึ่งจะทำให้สร้างชื่อเสียงและการยอมรับให้กับวิทยาลัยอย่างมีคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 4 การทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. วิทยาลัยมีการจัดทำแผนทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของวิทยาลัย แต่พบว่าการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม/โครงการยังไม่ชัดเจน ไม่สามารถประเมินผลลัพธ์ที่สะท้อนการดำเนินงานตามแผนทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้ จึงควรทบทวนการกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน รวมทั้งตัวชี้วัดของกิจกรรม/โครงการ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของแผน และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกิจกรรม/โครงการ เพื่อนำผลประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์มาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของแผนและกิจกรรมในปีต่อไป
2. วิทยาลัยควรดำเนินการด้านการนำกลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากศิลปะและวัฒนธรรม มาวางแผนโดยนำเอาศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่นมาสร้างมูลค่าเพิ่ม เพื่อให้ชุมชนในพื้นที่ได้รับประโยชน์ในการพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ และนำไปสู่การส่งเสริมพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวภายในจังหวัด เพื่อสร้างความเจริญเติบโตและรายได้ให้กับจังหวัดในองค์รวม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. การจัดการความเสี่ยง ควรมีวิธีการเลือกความเสี่ยงที่เป็นประเด็นสำคัญและเลือกการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง การบริหารจัดการความเสี่ยง และควรต้องดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ในวิธีการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการดำเนินการตามแผน มีการประเมินความเสี่ยงและสุดท้ายความเสี่ยงลดลงตามแผนความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดที่กำหนดไว้
2. การจัดการความรู้ เป็นการนำความรู้จากบุคลากรภายในที่มีความเชี่ยวชาญในประเด็นนั้นๆ นำมาจัดการความรู้ตามรูปแบบของการจัดการความรู้ที่ กพร.กำหนด 7 ขั้นตอน โดยดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากพอที่จะเกิดองค์ความรู้ใหม่ และนำความรู้ไปแยกประเด็นที่สำคัญ เมื่อได้องค์ความรู้แล้วนำไปทดลองใช้ให้กับบุคลากรภายใน นำสู่การปรับปรุงแก้ไข สุดท้ายก็นำมาจัดเก็บเป็นองค์ความรู้ขององค์กรเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านนั้นๆ ต่อไป
3. ควรมีการจัดทำแผนอัตรากำลัง พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และทิศทางการพัฒนาวิทยาลัยตามแนวทางที่กำหนดไว้ และดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนา (Training Needs) ของบุคลากรแต่ละคน และนำมาพิจารณาร่วมกับความต้องการกำลังคนในแต่ละหลักสูตรหรือภารกิจที่วิทยาลัยกำหนดไว้ และดำเนินการพัฒนาโดยมุ่งเน้นการศึกษาต่อ ตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาศักยภาพวิชาการวิชาชีพ หลังจากผ่านกระบวนการพัฒนาแล้ว ควรติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
4. ควรวางแผนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมาใช้ที่เหมาะสม วิทยาลัยควรพิจารณาระบบสารสนเทศในสองส่วน ส่วนแรกคือ ระบบสารสนเทศที่รับการพัฒนาจากสถาบัน ควรให้ความสำคัญกับการ Input ข้อมูลเข้าสู่ระบบ มีคณะกรรมการกำกับติดตามการใช้ประโยชน์ หากพบปัญหาด้านระบบไม่ต่อเนื่อง หรือ ไม่ตอบโจทย์ประเด็นคุณภาพที่สำคัญควรเสนอให้สถาบันปรับปรุงแก้ไข ส่วนที่สอง ในส่วนของสารสนเทศที่จัดทำเพื่อวิเคราะห์ หรือ จัดเก็บข้อมูลที่เป็นรายละเอียดแตกต่างกันแต่ละพื้นที่ วิทยาลัยควรสร้าง หรือ พัฒนาระบบเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และควรให้ความสำคัญกับการ Input ข้อมูลเช่นเดียวกัน จะส่งผลให้ระบบสารสนเทศทั้งหมดของวิทยาลัยดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำข้อมูลมาเป็นประโยชน์ในการพัฒนาในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจทั้งสิ้นด้าน