



ประกาศวิทยาลัยชุมชนพิจิตร
เรื่อง นโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

วิทยาลัยชุมชนพิจิตร มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต ในระดับหลักสูตรอนุปริญญา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรพัฒนาทักษะวิชาชีพต่างๆ เพื่อผลิตกำลังคนสำคัญในการพัฒนาประเทศ

เพื่อให้การจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตามระเบียบสถาบันวิทยาลัยชุมชน ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาของวิทยาลัยชุมชน พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวดที่ ๔ การวัดและประเมินผล การเรียน โดยให้วัดและประเมินผลการเรียนด้วยความถูกต้อง คงเส้นคงวา และเป็นธรรม ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา (AUN-QA) จึงประกาศนโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่นักศึกษาที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนการสอบกลางภาค คะแนนการสอบปลายภาค หรือคะแนนเก็บระหว่างภาค ให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนนตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อประธานหลักสูตรโดยไม่ต้องติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง

หากประธานหลักสูตรเป็นผู้สอนในรายวิชานั้นให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนนต่อผู้อำนวยการสำนักวิชาการ

ข้อ ๒ ให้ประธานหลักสูตรหรือผู้อำนวยการสำนักวิชาการ (แล้วแต่กรณี) ตรวจสอบคะแนนความเหมาะสมของการให้คะแนน และแจ้งผลการตรวจสอบให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทราบภายใน ๑๔ วัน นับจากวันที่นักศึกษายื่นความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนน

หากผลการตรวจสอบคะแนนไม่เป็นที่พอใจของนักศึกษา นักศึกษามีสิทธิ์ที่จะยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา (เกรด) ได้

ข้อ ๓ ในกรณีที่นักศึกษาที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการศึกษา (เกรด) นักศึกษาสามารถยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อหัวหน้าสาขาวิชา หรือ ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ โดยไม่ต้องติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง ได้ภาคการศึกษาละ ๑ ครั้งต่อรายวิชา ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันประกาศผลการศึกษาในระบบของวิทยาลัย

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการวิทยาลัยตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน เป็นคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ ๑ คนเป็นประธานกรรมการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย ๒ คน เป็นกรรมการ โดยกรรมการต้องไม่เป็นผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา

ข้อ ๕ ให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงผลการศึกษาของผู้ร้องต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ พิจารณาให้เสร็จภายใน ๑๔ วัน นับจากวันยื่นอุทธรณ์ เมื่อได้ผลการอุทธรณ์แล้วให้ประธานกรรมการรายงานต่อ ผู้อำนวยการวิทยาลัยโดยเร็ว

ข้อ ๖ หากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติให้ปรับแก้ผลการศึกษา ให้ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ แจ้งงานวัดและประเมินผลเพื่อขอปรับแก้ผลการศึกษาในระบบให้นักศึกษาทราบ กรณีคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติไม่ปรับแก้ผลการศึกษา ให้ผู้อำนวยการสำนักวิชาการแจ้งนักศึกษาทราบภายใน ๗ วัน นับจากวันที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์รายงานผลการอุทธรณ์ต่อผู้อำนวยการวิทยาลัย

ข้อ ๗ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อร้องเรียนอื่นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหรือหลักสูตร นักศึกษาสามารถร้องเรียนต่อประธานหลักสูตร

ข้อ ๘ ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการป้องกันหรือแก้ไขโดยเร็ว หากข้อร้องเรียนใด หลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้ให้รายงานต่อผู้อำนวยการสำนักวิชาการเพื่อแจ้งผู้อำนวยการวิทยาลัยต่อไป

กรณีประธานหลักสูตรนิ่งเฉยต่อข้อร้องเรียน นักศึกษามีสิทธิ์ร้องเรียนต่อผู้อำนวยการวิทยาลัยได้

ข้อ ๙ ให้ทุกหลักสูตรสื่อสารนโยบายการอุดหนุนและร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนนี้ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เช่น นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

ข้อ ๑๐ ให้ใช้นโยบายการอุดหนุน และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนนี้ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๘



(นายวิชัย ชวนรักษาสัตย์)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนพิจิตร