**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | |
| 1. การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตร ควรพิจารณาว่าผู้เรียนในหลักสูตรได้ประโยชน์อย่างไร จากการเรียนในหลักสูตรนั้น ถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมีงานทำอยู่แล้ว หลักสูตรควรวิเคราะห์ในส่วนของค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่มจะแสดงให้เห็นว่า การศึกษาในหลักสูตรผู้เรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | 1. หลักสูตร ร่วมกับงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา นำข้อมูลจากการติดตามผู้สำเร็จการศึกษามาวิเคราะห์ ในส่วนของค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่ม พร้อมกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการเรียนในหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และสะท้อนถึง การศึกษาในหลักสูตรของผู้เรียนว่าได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | 1. รายงานผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา | - สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย  - งานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา |
| 2. การประเมินผู้สำเร็จ  การศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน โดยให้ชุมชนกลุ่มต่าง ๆ ประเมิน 9 ประเด็น หลักสูตรควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ว่าประเด็นใดที่หลักสูตรมีความโดดเด่นมากที่สุด และประเด็นใดที่หลักสูตรได้คะแนนค่อนข้างน้อย เพื่อหาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมให้การบริหารการจัดการเรียนการสอนสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง | 1. หลักสูตร จัดประชุมกลุ่มย่อยในสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย นำผลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา มาวิเคราะห์ เพื่อหาจุดเด่น/จุดด้อย แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น | 1.รายงานผลการวิเคราะห์การสร้างอาชีพและการทำประโยชน์ให้ชุมชน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | |
| 1. การรับนักศึกษา หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานผู้เรียนก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรนั้น นำมาเป็นข้อมูลเพื่อพิจารณานักศึกษาที่รับเข้าว่ามีความพร้อมในเนื้อหานั้นอย่างไร หลักสูตรควรจำแนกนักศึกษารับเข้าเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานไม่ต้องเตรียมความพร้อม กลุ่มที่สองที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายและหลักสูตรควรมีวิธีการจำแนกหรือสรุปผลลัพธ์โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | หลักสูตร ประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนโดยใช้แบบทดสอบความรู้เพื่อจำแนกนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ กับไม่ผ่านเกณฑ์ กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ หลักสูตร ดำเนินการจัดให้มีการเรียนปรับพื้นฐานความรู้ หรือนำผลการประเมินไปแจ้งกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์เพื่อสอนเพิ่มเติมให้กับผู้เรียนตามรายวิชาที่ไม่ผ่านตามเกณฑ์ต่อไป | 1. รายงานผลการทดสอบความรู้พื้นฐานผู้เรียน  2. นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้พื้นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีอาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว แต่ยังไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ของการดูแลนักศึกษาที่ชัดเจน เพราะอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนมีจำนวนน้อย หลักสูตรควรสรุปผลที่แสดงถึงผลลัพธ์และสังเคราะห์ปัญหา รวมทั้งหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 1. หลักสูตร จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำห้องเรียน และจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางในการกำกับดูแลนักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว  2. หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษานำข้อมูลปัญหาของนักศึกษามาประชุมร่วมกัน เพื่อสังเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 1. รายงานผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา  2. รายงานการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา เดือนละ 1 ครั้ง  3. อัตราการออกกลางคันลดลง ร้อยละ 10 | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ที่ปรึกษา |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด |  |  |  |
| 3. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 ซึ่งควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการที่จัดให้แก่นักศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน และหลักสูตรสามารถจัดกิจกรรมในรายวิชาเพื่อพัฒนา soft skill ในผู้เรียน เช่น ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน ทำโครงการร่วมกับสถานประกอบการณ์ ฯลฯ | 1. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 โดยมี กระบวนการ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  2. หลักสูตร ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาพื้นฐานและวิชาชีพ เพื่อพัฒนา soft skill ให้กับผู้เรียน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชุมชน หรือสถานประกอบการ | 1.รายงานผลการดำเนินงาน มคอ.3 + มคอ.5  2. รายงานผลการพัฒนา soft skill นักศึกษาตามกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ครูผู้สอนกำหนด | อาจารย์ประจำหลักสูตร  งานกิจการฯ |
| **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์** | | | |
| หลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่ส่งเสริมการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และควรกำกับติดตามผลลัพธ์ ผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ชัดเจน เพื่อให้ส่งผลต่อเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ | 1. หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร (ID Plan)  2. อาจารย์ที่ผ่านการอบรมในการพัฒนาตนเอง มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากรในหลักสูตรและหรือผู้เรียน | 1. ID Plan หลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย  2. รายงานผลการพัฒนาตนเอง และผลการนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหลักสูตรหรือผู้เรียน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | |
| 1. หลักสูตรควรพิจารณาว่าในแต่ละช่วงเวลาควรมุ่งเน้นความทันสมัย และเป็นข้อมูลทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยหาวิธีการที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างของหลักสูตร เช่น เชิญวิทยากรมาบรรยาย ทำเป็น Case Study หรือยกประเด็นมาเป็นกระทู้ ให้มีการวิพากษ์ข้อมูล ฯลฯ | 1. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน กำหนดเนื้อหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกด้านการศึกษาปฐมวัย โดยการสอดแทรกไปกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา  2. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน หาวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการศึกษาปฐมวัยให้ทันกับสภาวการณ์ปัจจุบัน | 1. มคอ.3 + มคอ.5 รายวิชากลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดแทรกความรู้ที่ทันสมัย ทุกรายวิชา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรวางแผนผู้สอนให้เหมาะสมในรายวิชาควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอน นำมาสู่เวทีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และสรรหาวิธีการเสนอเทคนิคการสอนใหม่อย่างเหมาะสมเพื่อจูงใจผู้เรียน | 1. หลักสูตร จัดประชุมกลั่นกรองศักยภาพผู้สอนเพื่อคัดเลือกผู้สอน ได้สอนในรายวิชาที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอน  2.หลักสูตร นำผลการประเมินผู้สอนของนักศึกษา มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการสอน และนำมาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อหาวิธีการเทคนิคการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้สอน | 1. รายงานการประชุมกลั่นกรองผู้สอน และตารางสอนประจำภาคการศึกษา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของครูผู้สอน | งานวิชาการ  อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 3. ควรพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ชัดเจน เพื่อมั่นใจว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยควรพิจารณาทั้ง 3 ระดับคือ การทวนสอบรายวิชา เพื่อแสดงว่า แต่ละวิชาผู้สอนได้มีการกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชาที่ชัดเจนการทวนสอบทุกชั้นปี | 1.หลักสูตร ประชุมร่วมกับครูผู้สอน กำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชา และการทวนสอบรายวิชาทุกชั้นปี  2. หลักสูตร นำผลการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว มาวิเคราะห์ว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด | 1. รายงานการประชุม ผลการวิเคราะห์แผนการสอน ผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา และการทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ ร้อยละ 35 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าในแต่ละชั้นปีเราได้ให้ความรู้ ทักษะ กับผู้เรียนตามแผนที่กำหนดไว้ และสุดท้ายการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด จะแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ของผู้เรียนเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างสมบูรณ์ หากมีประเด็นปัญหาควรรีบนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | และวิเคราะห์ ประเด็นปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | |
| หลักสูตรมีการดำเนินการในการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและความพร้อมด้านการเรียนการสอนมีการติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล หลักสูตรควร  รายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจาก | 1. หลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุน มาวิเคราะห์เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านปฐมวัย เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. จัดทำความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือกับเอกชนหรือสถานประกอบการ ที่มีมาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาปฐมวัย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย | 1. รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ รูปแบบ/แนวทางในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. ความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือเอกชน อย่างน้อย 1 แห่ง | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา การศึกษาปฐมวัย**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| กระบวนการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน การจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องจัดหาไว้ในสถานศึกษา อาจจะใช้วิธีการทำ MOU กับสถานประกอบการ ภาครัฐ เอกชน หรือ ให้นักศึกษาไปสหกิจศึกษา |  |  |  |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | |
| 1.การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตรควรพิจารณาว่าผู้เรียนในหลักสูตรได้ประโยชน์อย่างไรจากการเรียนในหลักสูตรนั้นถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมีงานทำอยู่แล้ว หลักสูตรควรวิเคราะห์ในส่วนของค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นหรือการเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่มจะแสดงให้เห็นว่า การศึกษาในหลักสูตรผู้เรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | 1.หลักสูตรร่วม กับงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานติดตามผู้สำเร็จนำข้อมูลจากการติดตามผู้สำเร็จการศึกษามาวิเคราะห์ ในส่วนของค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่ม พร้อมกับประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการเรียนในหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์และสะท้อนถึง การศึกษาในหลักสูตรของผู้เรียนว่าได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง  2.จัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษาแรกเข้า (ข้อมูลส่วนตัว, ประวัติการทำงาน) | 1.รายงานผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา  2.ประวัตินักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ | - สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.  - งานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา |
| 2. การประเมินผู้สำเร็จ  การศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน โดยให้ชุมชนกลุ่มต่าง ๆ ประเมิน 9 ประเด็น หลักสูตรควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ว่าประเด็นใดที่หลักสูตรมีความโดดเด่นมากที่สุด และประเด็นใดที่หลักสูตรได้คะแนนค่อนข้างน้อย เพื่อหาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมให้การบริหารการจัดการเรียนการสอนสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง | 1. หลักสูตร จัดประชุม Small Group ในสาขารัฐประศาสนศาสตร์ นำผลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา มาวิเคราะห์ เพื่อหาจุดเด่น/จุดด้อย แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น | 1.รายงานการวิเคราะห์การสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | |
| 1. การรับนักศึกษาหลักสูตรควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานผู้เรียนก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรนั้น นำมาเป็นข้อมูลเพื่อพิจารณานักศึกษาที่รับเข้าว่ามีความพร้อมในเนื้อหานั้นอย่างไร หลักสูตรควรจำแนกนักศึกษารับเข้าเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานไม่ต้องเตรียมความพร้อม กลุ่มที่สองที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายและหลักสูตรควรมีวิธีการจำแนกหรือสรุปผลลัพธ์โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | หลักสูตรดำเนินการประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียน โดยใช้แบบทดสอบความรู้ เพื่อจำแนกนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ หลักสูตร ดำเนินการจัดให้มีการเรียนปรับพื้นฐานความรู้ หรือ นำผลการประเมินไปแจ้งอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์เพื่อสอนเพิ่มเติมให้กับผู้เรียนตามรายวิชาที่ไม่ผ่านตามเกณฑ์ต่อไป | 1.รายงานผลการทดสอบความรู้พื้นฐานผู้เรียน  2.นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้พื้นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีอาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว แต่ยังไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ของการดูแลนักศึกษาที่ชัดเจน เพราะอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนมีจำนวนน้อย หลักสูตรควรสรุปผลที่แสดงถึงผลลัพธ์และ | 1. หลักสูตร จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำห้องเรียน และจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางในการกำกับดูแลนักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว  2. หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษานำข้อมูลปัญหาของนักศึกษามาประชุมร่วมกัน เพื่อสังเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 1. รายงานผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา  2. รายงานการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา เดือนละ 1 ครั้ง  3. อัตราการออกกลางคันลดลง ร้อยละ 10 | สำนักวิชาการ  อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ที่ปรึกษา |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| สังเคราะห์ปัญหา รวมทั้งหาแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด |  |  |  |
| 3. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 ซึ่งควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการที่จัดให้แก่นักศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน และหลักสูตรสามารถจัดกิจกรรมในรายวิชาเพื่อพัฒนา soft skill ในผู้เรียน เช่น ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน ทำโครงการร่วมกับสถานประกอบการ ฯลฯ | 1. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 โดยมี กระบวนการ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  2. หลักสูตร ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน และงานกิจการนักศึกษา ออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาพื้นฐานและวิชาชีพ เพื่อพัฒนา soft skill ให้กับผู้เรียน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับ ชุมชน หรือสถานประกอบการ | 1.รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมฯ มคอ.3 + มคอ.5  2. รายงานผลการพัฒนา soft skill นักศึกษาตามกิจกรรมการเรียนรู้ ที่งานกิจการนักศึกษา และครูผู้สอนกำหนด | สำนักวิชาการ/หลักสูตร/งานกิจการนักศึกษา |
| **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์** | | | |
| หลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่ส่งเสริมการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และควรกำกับติดตามผลลัพธ์ ผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ชัดเจน เพื่อให้ส่งผลต่อเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ | 1.หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ของหลักสูตร (ID Plan)  2. อาจารย์ที่ผ่านการอบรมในการพัฒนาตนเอง มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากรในหลักสูตรและผู้เรียน | 1.ID Plan หลักสูตรอนุปริญญาสาขา รัฐประศาสนศาสตร์  2. รายงานผลการพัฒนาตนเอง และผลการนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหลักสูตรและผู้เรียน | อาจารย์ประจำหลักสูตร/งานบุคลากร /สำนักวิชาการ |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | |
| 1. หลักสูตรควรพิจารณาว่าในแต่ละช่วงเวลาควรมุ่งเน้นความทันสมัย และเป็นข้อมูลทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยหาวิธีการที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างของหลักสูตร เช่น เชิญวิทยากรมาบรรยาย ทำเป็น Case Study หรือยกประเด็นมาเป็นกระทู้ ให้มีการวิพากษ์ข้อมูล ฯลฯ | 1. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน กำหนดเนื้อหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกด้านทางรัฐประศาสนศาสตร์รัฐศาสตร์ โดยการสอดแทรกไปกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา  2. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน หาวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านทางรัฐประศาสนศาสตร์รัฐศาสตร์ ให้ทันกับสภาวการณ์ปัจจุบัน | 1. มคอ.3 + มคอ.5 รายวิชากลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดแทรกความรู้ที่ทันสมัย ทุกรายวิชา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | สำนักวิชาการ/หลักสูตร /อาจารย์ประจำวิชา |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรวางแผนผู้สอนให้เหมาะสมในรายวิชาควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอน นำมาสู่เวทีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และสันหาวิธีการเสนอเทคนิคการสอนใหม่อย่างเหมาะสมเพื่อจูงใจผู้เรียน | 1. หลักสูตร จัดประชุมกลั่นกรองศักยภาพผู้สอนเพื่อคัดเลือกครูผู้สอน สอนในรายวิชาที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของครูผู้สอน  2.หลักสูตร นำผลการประเมินครูผู้สอนของนักศึกษา มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการสอน และนำมาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อหาวิธีการเทคนิคการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับครูผู้สอน | 1. รายงานการประชุมกลั่นกรองครูผู้สอน และตารางสอนประจำภาคการศึกษา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของครูผู้สอน | งานวิชาการ  อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 3. ควรพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ชัดเจน เพื่อมั่นใจว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยควรพิจารณาทั้ง 3 ระดับคือ การทวนสอบรายวิชา เพื่อแสดงว่า แต่ละวิชาผู้สอนได้มี | 1.หลักสูตรประชุม Small Group ร่วมกับครูผู้สอนกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชา และการทวนสอบรายวิชาทุกชั้นปี | 1. รายงานการประชุม ผลการวิเคราะห์แผนการสอน ผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา และการทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ ร้อยละ 35 ของรายวิชา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| การกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชาที่ชัดเจนการทวนสอบทุกชั้นปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าในแต่ละชั้นปีเราได้ให้ความ ทักษะ กับผู้เรียนตามแผนที่กำหนดไว้ และสุดท้ายการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด จะแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ของผู้เรียนเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างสมบูรณ์ หากมีประเด็นปัญหาควรรีบนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 2. หลักสูตร นำผลการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว มาวิเคราะห์ว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด  และวิเคราะห์ ประเด็นปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป | ที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา |  |
| **องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | |
| หลักสูตรมีการดำเนินการในการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและความพร้อมด้านการเรียนการสอนมีการติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียน  การสอน | 1. หลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุน มาวิเคราะห์เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. จัดทำความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือกับเอกชน ที่มีมาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการจัดการศึกษาสาขาทางรัฐประศาสนศาสตร์ | 1. รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ รูปแบบ/แนวทางในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. ความร่วมมือด้านการจัดการศึกษาร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อย่างน้อย 1 แห่ง | สำนักวิชาการ/อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล หลักสูตรควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน การจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องจัดหาไว้ในสถานศึกษา อาจจะใช้วิธีการทำ MOU กับสถานประกอบการ ภาครัฐ เอกชน หรือ ให้นักศึกษาไปสหกิจศึกษา |  |  |  |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | |
| 1. การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตร ควรพิจารณาว่าผู้เรียนในหลักสูตรได้ประโยชน์อย่างไรจากการเรียนในหลักสูตรนั้น ถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมีงานทำอยู่แล้ว หลักสูตรควรวิเคราะห์ในส่วนของค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่มจะแสดงให้เห็นว่า การศึกษาในหลักสูตรผู้เรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | หลักสูตรร่วมดำเนินการติดตามผู้สำเร็จกับงานติดตามฯ ตั้งร่วมออกแบบและวางแผนการดำเนินงานเพื่อติดตามผู้สำเร็จประเมินแบบติดตาม ลงพื้นที่หรือประสานผู้สำเร็จเพื่อให้ชุมชนประเมิน ติดต่อสถานประกอบการเพื่อประเมินผู้สำเร็จฯ และนำผลมาสรุปและวิเคราะห์ผู้เรียนได้ประโยชน์จากการเรียนในหลักสูตรอย่างไร มีการพัฒนาตนเองที่ส่งจากการได้รับพัฒนาจากหลักสูตร   * จัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษาแรกเข้า (ข้อมูลส่วนตัว, ประวัติการทำงาน และข้อมูลที่จำเป็นต่อการนำไปทำข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปวิเคราะห์ หรือจัดประชุม) * ประชุมการติดตามข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาปี 2564 โดยได้มีการปรับปรุงแบบประเมินผู้สำเร็จการศึกษา (ภายใน) เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษามีการเพิ่มขึ้นในด้านต่าง ๆ หลังจบ | - รายงานผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา  - รายงานผลการวิเคราะห์ผู้เรียนหลังสำเร็จการศึกษาเพื่อปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร  - ประวัตินักศึกษาแรกเข้า | - สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  - งานติดตามผู้สำเร็จฯ |
| 2. การประเมินผู้สำเร็จการศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน โดยให้ชุมชนกลุ่มต่าง ๆ ประเมิน 9 ประเด็น  หลักสูตรควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ว่าประเด็นใดที่หลักสูตรมีความ | หลักสูตร Small Group ร่วมวิเคราะห์ ผลการประเมินเกี่ยวกับทำประโยชน์ให้ชุมชน เพื่อหาจุดเด่น/จุดด้อยของหลักสูตร ในการส่งเสริมด้านจุดเด่น และพัฒนาประเด็นที่เป็นจุดด้อยของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ | รายงานการวิเคราะห์การทำประโยชน์ให้ชุมชน เพื่อหาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมให้การบริหารการจัดการเรียนการสอน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| โดดเด่นมากที่สุด และประเด็นใดที่หลักสูตรได้คะแนนค่อนข้างน้อย เพื่อหาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมให้การบริหารการจัดการเรียนการสอนสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง | โดยการจัดประชุมครูอาจารย์ระดับอนุปริญญาประจำภาคการศึกษา 2/2565 ในวันที่ 3 ธันวาคม 2565 |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | |
| 1. การรับนักศึกษาหลักสูตรควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานผู้เรียนก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรนั้น นำมาเป็นข้อมูลเพื่อพิจารณานักศึกษาที่รับเข้าว่ามีความพร้อมในเนื้อหานั้นอย่างไร หลักสูตรควรจำแนกนักศึกษารับเข้าเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานไม่ต้องเตรียมความพร้อม กลุ่มที่สองที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายและหลักสูตรควรมีวิธีการจำแนกหรือสรุปผลลัพธ์โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | หลักสูตร ประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนโดยใช้แบบทดสอบความรู้เพื่อจำแนกนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ กับไม่ผ่านเกณฑ์ กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ หลักสูตร ดำเนินการจัดให้มีการเรียนปรับพื้นฐานความรู้ หรือนำผลการประเมินไปแจ้งกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์เพื่อสอนเพิ่มเติมให้กับผู้เรียนตามรายวิชาที่ไม่ผ่านตามเกณฑ์ต่อไป | -รายงานผลการทดสอบความรู้พื้นฐานผู้เรียน  -นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้พื้นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีอาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว | 1. หลักสูตร จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำห้องเรียน และจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางในการกำกับ | 1. รายงานผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ที่ปรึกษา |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| แต่ยังไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ของการดูแลนักศึกษาที่ชัดเจน เพราะอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนมีจำนวนน้อย หลักสูตรควรสรุปผลที่แสดงถึงผลลัพธ์และสังเคราะห์ปัญหา รวมทั้งหาแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด | ดูแลนักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว  2. หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษานำข้อมูลปัญหาของนักศึกษามาประชุมร่วมกัน เพื่อสังเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 2. รายงานการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา เดือนละ 1 ครั้ง  3. อัตราการออกกลางคันลดลง ร้อยละ 10 | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ที่ปรึกษา |
| 3. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 ซึ่งควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการที่จัดให้แก่นักศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน และหลักสูตรสามารถจัดกิจกรรมในรายวิชาเพื่อพัฒนา soft skill ในผู้เรียน เช่น ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน ทำโครงการร่วมกับสถานประกอบการ ฯลฯ | 1. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 โดยมี กระบวนการ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  2. หลักสูตร ร่วมกับอาจารย์ผู้สอน ออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาพื้นฐานและวิชาชีพ เพื่อพัฒนา soft skill ให้กับผู้เรียน โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชุมชน หรือสถานประกอบการ | 1.รายงานผลการดำเนินงาน มคอ.3 + มคอ.5  2. รายงานผลการพัฒนา soft skill นักศึกษาตามกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ครูผู้สอนกำหนด | อาจารย์ประจำหลักสูตร  งานกิจการฯ |
| **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์** | | | |
| หลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่ส่งเสริมการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ | 1. หลักสูตรดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร (ID Plan) | 1. ID Plan หลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| การฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และควรกำกับติดตามผลลัพธ์ ผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ชัดเจน เพื่อให้ส่งผลต่อเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ | 2. อาจารย์ที่ผ่านการอบรมในการพัฒนาตนเอง มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับการพัฒนาตนเองให้แก่บุคลากรในหลักสูตรและหรือผู้เรียน | 2. รายงานผลการพัฒนาตนเอง และผลการนำความรู้ไปถ่ายทอดให้กับบุคลากรในหลักสูตรหรือผู้เรียน |  |
| **องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | |
| 1. หลักสูตรควรพิจารณาว่าในแต่ละช่วงเวลาควรมุ่งเน้นความทันสมัย และเป็นข้อมูลทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยหาวิธีการที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างของหลักสูตร เช่น เชิญวิทยากรมาบรรยาย ทำเป็น Case Study หรือยกประเด็นมาเป็นกระทู้ ให้มีการวิพากษ์ข้อมูล ฯลฯ | 1. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน กำหนดเนื้อหาความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการใช้งานโปรแกรมในภาคธุรกิจในปัจจุบัน โดยการสอดแทรกไปกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา  2. หลักสูตร ร่วมกับครูผู้สอน หาวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการใช้งานโปรแกรมในภาคธุรกิจให้ทันกับสภาวการณ์ปัจจุบัน | - มคอ.3 + มคอ.5 รายวิชากลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดแทรกความรู้ที่ทันสมัย อย่างน้อย 1 รายวิชาต่ออาจารย์ผู้สอน 1 คน  -รายงานผลการศึกษาดูงาน  ผลการพัฒนาผู้เรียน ที่จะต้องรายงาน | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรวางแผนผู้สอนให้เหมาะสมในรายวิชาควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอน นำมาสู่เวทีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และสันหาวิธีการเสนอเทคนิคการสอนใหม่อย่างเหมาะสมเพื่อจูงใจผู้เรียน | 1. หลักสูตร จัดประชุมกลั่นกรองศักยภาพผู้สอนเพื่อคัดเลือกผู้สอน ได้สอนในรายวิชาที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอน  2.หลักสูตร นำผลการประเมินผู้สอนของนักศึกษา มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการสอน และนำมาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อหาวิธีการเทคนิคการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้สอน | 1. รายงานการประชุมกลั่นกรองผู้สอน และตารางสอนประจำภาคการศึกษา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของครูผู้สอน | งานวิชาการ  อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. ควรพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ชัดเจน เพื่อมั่นใจว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยควรพิจารณาทั้ง 3 ระดับคือ การทวนสอบรายวิชา เพื่อแสดงว่า แต่ละวิชาผู้สอนได้มีการกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชาที่ชัดเจนการทวนสอบทุกชั้นปี เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าในแต่ละชั้นปีเราได้ให้ความ ทักษะ กับผู้เรียนตามแผนที่กำหนดไว้ และสุดท้ายการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด จะแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ของผู้เรียนเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างสมบูรณ์ หากมีประเด็นปัญหาควรรีบนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 1.หลักสูตร ประชุมร่วมกับครูผู้สอน กำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชา และการทวนสอบรายวิชาทุกชั้นปี  2. หลักสูตร นำผลการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว มาวิเคราะห์ว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด  และวิเคราะห์ ประเด็นปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป | 1. รายงานการประชุม ผลการวิเคราะห์แผนการสอน ผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา และการทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ ร้อยละ 35 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| **องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | |
| หลักสูตรมีการดำเนินการในการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและความพร้อมด้านการเรียนการสอนมีการติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยการประเมิน | 1. หลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุน มาวิเคราะห์เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา | 1. รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ รูปแบบ/แนวทางในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล หลักสูตรควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน การจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องจัดหาไว้ในสถานศึกษา อาจจะใช้วิธีการทำ MOU กับสถานประกอบการ ภาครัฐ เอกชน หรือ ให้นักศึกษาไปสหกิจศึกษา | 2. จัดทำความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือกับเอกชนหรือสถานประกอบการ ที่มีมาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านการจัดการศึกษาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ | 2. ความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือเอกชน อย่างน้อย 1 แห่ง |  |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 2 : ผู้สำเร็จการศึกษา** | | | |
| 1. การสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตร ควรพิจารณาว่าผู้เรียนในหลักสูตรได้ประโยชน์อย่างไร จากการเรียนในหลักสูตรนั้น ถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมีงานทำอยู่แล้ว หลักสูตรควรวิเคราะห์ในส่วนของค่าตอบแทนเพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่มจะแสดงให้เห็นว่า การศึกษาในหลักสูตรผู้เรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | หลักสูตรและงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา นำข้อมูลจากการติดตามผู้สำเร็จการศึกษามาวิเคราะห์ ในส่วนของค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้น หรือ การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การงาน หรือ มีภาระงานเพิ่ม พร้อมกับประโยชน์ ที่นักศึกษาได้รับจากการเรียนในหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ และสะท้อนถึง การศึกษาในหลักสูตรของผู้เรียนว่าได้มีการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง | ปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา | - สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  - งานติดตามผู้สำเร็จการศึกษา |
| 2. การประเมินผู้สำเร็จ  การศึกษาสร้างอาชีพและทำประโยชน์ให้ชุมชน โดยให้ชุมชนกลุ่มต่าง ๆ ประเมิน 9 ประเด็น หลักสูตรควรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ว่าประเด็นใดที่หลักสูตรมีความโดดเด่นมากที่สุด และประเด็นใดที่หลักสูตรได้คะแนนค่อนข้างน้อย เพื่อหาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมให้การบริหารการจัดการเรียนการสอนสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง | จัดประชุมกลุ่มย่อย นำผลการประเมินผู้สำเร็จการศึกษา มาวิเคราะห์ เพื่อหาจุดเด่น/จุดด้อย แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น | ยังไม่มีการประเมิน เนื่องจาก ปีการศึกษา 2564 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา** | | | |
| 1. การรับนักศึกษา หลักสูตรควรให้ความสำคัญกับมาตรฐานผู้เรียนก่อนเข้าศึกษาในหลักสูตร โดยทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรนั้น นำมาเป็นข้อมูลเพื่อพิจารณานักศึกษาที่รับเข้าว่ามีความพร้อมในเนื้อหานั้นอย่างไร หลักสูตรควรจำแนกนักศึกษารับเข้าเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มหนึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานไม่ต้องเตรียมความพร้อม กลุ่มที่สองที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายและหลักสูตรควรมีวิธีการจำแนกหรือสรุปผลลัพธ์โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ | หลักสูตร ประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนโดยใช้แบบทดสอบความรู้เพื่อจำแนกนักศึกษาที่ผ่านเกณฑ์ กับไม่ผ่านเกณฑ์ กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ หลักสูตร ดำเนินการจัดให้มีการเรียนปรับพื้นฐานความรู้ หรือนำผลการประเมินไปแจ้งกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่ไม่ผ่านเกณฑ์เพื่อสอนเพิ่มเติมให้กับผู้เรียนตามรายวิชาที่ไม่ผ่านตามเกณฑ์ต่อไป | 1. รายงานผลการทดสอบความรู้พื้นฐานผู้เรียน  2. นักศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้พื้นฐานไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 | อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 2. หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีอาจารย์ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว แต่ยังไม่ได้แสดงถึงผลลัพธ์ของการดูแลนักศึกษาที่ชัดเจน เพราะอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการคงอยู่ของผู้เรียนมีจำนวนน้อย หลักสูตรควรสรุปผลที่แสดงถึงผลลัพธ์และสังเคราะห์ปัญหา รวมทั้งหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 1. หลักสูตร จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาประจำห้องเรียน และจัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้แนวทางในการกำกับดูแลนักศึกษาทั้งด้านวิชาการ กิจกรรมนักศึกษาและเรื่องส่วนตัว  2. หลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษานำข้อมูลปัญหาของนักศึกษามาประชุมร่วมกัน เพื่อสังเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขปัญหา | 1. รายงานผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา  2. รายงานการประชุมอาจารย์ที่ปรึกษา เดือนละ 1 ครั้ง  3. อัตราการออกกลางคันลดลง ร้อยละ 10 | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ที่ปรึกษา |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด |  |  |  |
| 3. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 ซึ่งควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการที่จัดให้แก่นักศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน และหลักสูตรสามารถจัดกิจกรรมในรายวิชาเพื่อพัฒนา soft skill ในผู้เรียน เช่น ทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน ทำโครงการร่วมกับสถานประกอบการณ์ ฯลฯ | 1. หลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามศตวรรษที่ 21 โดยมี กระบวนการ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  2. หลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ร่วมออกแบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในรายวิชาพื้นฐานและวิชาชีพ เพื่อพัฒนา soft skill ให้กับผู้เรียน โดยสอดแทรกในกิจกรรมการเรียนรู้ | 1.รายงานผลการดำเนินงาน มคอ.3 + มคอ.5  2. รายงานผลการพัฒนา soft skill นักศึกษาตามกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ครูผู้สอนกำหนด | อาจารย์ประจำหลักสูตร  งานกิจการฯ  อาจารย์ผู้สอน |
| **องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์** | | | |
| หลักสูตรควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลที่ส่งเสริมการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ การฝึกอบรมทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และควรกำกับติดตามผลลัพธ์ ผลการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ชัดเจน เพื่อให้ส่งผลต่อเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ | 1. สำรวจความต้องการ การพัฒนาตนเองของบุคลากร แล้วนำมาดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร (ID Plan)  2. ติดตาม และรวบรวมประวัติการพัฒนาตนเองของบุคลากรในหลักสูตร | 1. ID Plan หลักสูตรอนุปริญญาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย  2. รายงานผลการพัฒนาตนเอง | อาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน** | | | |
| 1. หลักสูตรควรพิจารณาว่าในแต่ละช่วงเวลาควรมุ่งเน้นความทันสมัย และเป็นข้อมูลทันต่อสภาพแวดล้อมของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยหาวิธีการที่ไม่มีผลกระทบต่อโครงสร้างของหลักสูตร เช่น เชิญวิทยากรมาบรรยาย ทำเป็น Case Study หรือยกประเด็นมาเป็นกระทู้ ให้มีการวิพากษ์ข้อมูล ฯลฯ | 1. หลักสูตร และครูผู้สอน ร่วมพิจารณา เนื้อหาความรู้ที่มีความทันสมัยเกี่ยวกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยการสอดแทรกไปกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา | 1. มคอ.3 + มคอ.5 รายวิชากลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะที่มีเนื้อหาการเรียนการสอนที่สอดแทรกความรู้ที่ทันสมัย  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และวิธีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ผู้สอน |
| 2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรวางแผนผู้สอนให้เหมาะสมในรายวิชาควรมีการประเมินอาจารย์ผู้สอน นำมาสู่เวทีการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และสรรหาวิธีการเสนอเทคนิคการสอนใหม่อย่างเหมาะสมเพื่อจูงใจผู้เรียน | 1. หลักสูตร จัดประชุมกลั่นกรองศักยภาพผู้สอนเพื่อคัดเลือกผู้สอน ได้สอนในรายวิชาที่ตรงกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ของผู้สอน  2.หลักสูตร นำผลการประเมินผู้สอนของนักศึกษา มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการสอน และนำมาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อหาวิธีการเทคนิคการสอนที่เหมาะสมและทันสมัย มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้สอน | 1. รายงานการประชุมกลั่นกรองผู้สอน และตารางสอนประจำภาคการศึกษา  2. รายงานผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของครูผู้สอน | งานวิชาการ  อาจารย์ประจำหลักสูตร |
| 3. ควรพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ให้ชัดเจน เพื่อมั่นใจว่าผู้เรียนมีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดไว้โดยควรพิจารณาทั้ง 3 ระดับคือ การทวนสอบรายวิชา เพื่อแสดงว่า แต่ละวิชาผู้สอนได้มีการกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชาที่ชัดเจนการทวนสอบทุกชั้นปี | 1.หลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกัน เกี่ยวกับการกำหนดแผนการสอน เป้าหมายผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนในแต่ละรายวิชา และการทวนสอบรายวิชา | 1. รายงานการประชุม ผลการวิเคราะห์แผนการสอน ผลลัพธ์การเรียนรู้ในรายวิชา และการทวนสอบในหมวดวิชาชีพพื้นฐาน/วิชาชีพเฉพาะ ร้อยละ 35 ของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา | อาจารย์ประจำหลักสูตร  อาจารย์ผู้สอน |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าในแต่ละชั้นปีเราได้ให้ความรู้ ทักษะ กับผู้เรียนตามแผนที่กำหนดไว้ และสุดท้ายการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้วว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด จะแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ติดตามผลลัพธ์การเรียนรู้ ของผู้เรียนเป็นไปตามที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างสมบูรณ์ หากมีประเด็นปัญหาควรรีบนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง | 2. หลักสูตร นำผลการประเมินผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาแล้ว มาวิเคราะห์ว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตาม มคอ.2 ที่กำหนด  และวิเคราะห์ ประเด็นปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาต่อไป |  |  |
| **องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** | | | |
| หลักสูตรมีการดำเนินการในการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพและความพร้อมด้านการเรียนการสอนมีการติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงาน โดยการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานสะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนและส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิผล | 1. หลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจจากอาจารย์และนักศึกษาด้านสิ่งสนับสนุน มาวิเคราะห์เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. จัดทำความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือกับเอกชนหรือสถานประกอบการ | 1. รายงานผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ รูปแบบ/แนวทางในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา  2. ความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา (MOU) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหรือเอกชน อย่างน้อย 1 แห่ง | วิทยาลัย  สำนักวิชาการอาจารย์ประจำหลักสูตร |

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565**

**จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับหลักสูตรอนุปริญญา สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **องค์ประกอบ/ข้อเสนอแนะ** | **แนวทางการแก้ไข**  **(แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)** | **ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**  **(ตัวชี้วัดความสำเร็จ)** | **ผู้รับผิดชอบ /ผู้กำกับ** |
| --- | --- | --- | --- |
| หลักสูตรควรรายงานความเชื่อมโยงของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เกิดจากกระบวนการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาศักยภาพหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาอย่างชัดเจน การจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องจัดหาไว้ในสถานศึกษา อาจจะใช้วิธีการทำ MOU กับสถานประกอบการ ภาครัฐ เอกชน หรือ ให้นักศึกษาไปสหกิจศึกษา |  |  |  |