

**Appendix D**

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร**

**ตามเกณฑ์ AUN-QA**

 **หลักสูตรอนุปริญญาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลธุรกิจ**

**หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**สถาบันวิทยาลัยชุมชน**

**ประจำปีการศึกษา 2567**

**วันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. 2568**

**การประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร**

**หลักสูตรอนุปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น**

**หลักสูตรใหม่/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566**

**วิทยาลัยชุมชนพิจิตร**

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร**

**1. ...........................................................................**

 **2. ...........................................................................**

**3. ...........................................................................**

**รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร**

**1.** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนินทร พูนไพบูลย์พิพัฒน์ **ประธานกรรมการ**

**2.** รองศาสตราจารย์ ดร.กฤธยากาญจน์ โตพิทักษ์ **กรรมการ**

**3.** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถิรพร เชาวน์ชัย  **กรรมการและเลขานุการ**

**4.** ดร.สุภาวดี มาศบาง **ผู้ช่วยเลขานุการ**

ประเมินวันที่ 5 เดือน กันยายน พ.ศ. 2568

**การตรวจประเมินแบบ** □ online ☑ on-site

**สารบัญ**

**หน้า**

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 1

ส่วนที่ 2 **ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ AUN-QA** 2-24

 ผลประเมินตามเกณฑ์คุณภาพ 2

 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement) 3

 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม 24

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**

จากผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA จำนวน 8 เกณฑ์ พบว่าหลักสูตรได้รับคะแนนในแต่ละเกณฑ์ดังนี้ เกณฑ์ที่ 1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 2 โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 3 การจัดการเรียนและการสอน ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 4 การประเมินผู้เรียน ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 5 คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้ 3 คะแนน เกณฑ์ที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ได้ 4 คะแนน และเกณฑ์ที่ 8 ผลผลิต ได้ 2 คะแนน รวมคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 3 คะแนน หลักสูตรยังไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพอยู่ในระดับ คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้

**จุดแข็ง** ที่ปรากฏชัดคือ หลักสูตรมีความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (4 คะแนน) ซึ่งช่วยสนับสนุนบรรยากาศการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน การสนับสนุนการเรียนรู้ และคุณภาพบุคลากรสายวิชาการ ที่ได้รับคะแนน 3 คะแนน แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับเกณฑ์กำหนด

**ข้อเสนอแนะ** เพื่อการพัฒนาที่สำคัญคือ การยกระดับคุณภาพผลผลิตของผู้สำเร็จการศึกษา (2 คะแนน) ซึ่งยังต่ำกว่ามาตรฐาน ควรเพิ่มการติดตามผลลัพธ์บัณฑิต การสร้างเครือข่ายกับผู้ประกอบการ และการสนับสนุนให้บัณฑิตมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ในเกณฑ์ที่ได้ 3 คะแนน ควรมีการทบทวนและปรับปรุงให้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการออกแบบรายวิชา การประเมินผลผู้เรียน และการพัฒนาบุคลากร เพื่อยกระดับคุณภาพไปสู่ระดับดีมากในอนาคต

ผลการประเมินครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าซึ่งหลักสูตรมีรากฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน แต่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน จำเป็นต้องปรับปรุงในหลายด้าน โดยเฉพาะการกำหนดและสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ การเชื่อมโยงการประเมินกับสมรรถนะผู้เรียน การยกระดับคุณภาพผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษา และการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ทันสมัย หากสามารถดำเนินการปรับปรุงได้ตามข้อเสนอแนะ จะช่วยให้หลักสูตรก้าวไปสู่ระดับ มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ และสามารถพัฒนาต่อยอดสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคต

**ส่วนที่ 1 ผลประเมินการกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร**

**ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **เกณฑ์** | **ผลการดำเนินงาน** |
| **เป็นไป****ตามเกณฑ์** | **ไม่เป็นไป****ตามเกณฑ์** |
| 1 | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  | ✓ |  |
| 2 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  | ✓ |  |
| 3 | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร | ✓ |  |
| 4 | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน  | ✓ |  |
| 5 | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด  | ✓ |  |

**สรุปผลการดำเนินงาน**

☑ เป็นไปตามเกณฑ์

□ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ส่วนที่ **2** ผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามรูปแบบเกณฑ์ **AUN-QA**

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอิงจากข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) รวมทั้งหลักฐานต่าง ๆ การเยี่ยมชมสถานที่ และการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่คัดเลือกมา ได้แก่ บุคลากรทางวิชาการ บุคลากรสนับสนุน นักศึกษา ศิษย์เก่า และนายจ้าง ทั้งนี้ ควรศึกษารายงานฉบับนี้ร่วมกับผลการประเมินเบื้องต้นที่นำเสนอในวันที่สรุปผลการประเมิน ซึ่งแสดงถึงจุดแข็งหลักและสิ่งที่ต้องปรับปรุง

 การประเมินตามมาตรฐาน AUN-QA ในระดับหลักสูตรครอบคลุม 8 เกณฑ์คุณภาพ โดยแต่ละเกณฑ์คุณภาพจะถูกประเมินตามมาตรวัด 7 ระดับ สรุปได้ดังนี้

**ผลประเมินตาม****เกณฑ์คุณภาพ**

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์คุณภาพ** | **คะแนน** |
| 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
 | **3** |
| 1. โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดวิชา
 | **3** |
| 1. การจัดการเรียนและการสอน
 | **3** |
| 1. การประเมินผู้เรียน
 | **3** |
| 1. คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ
 | **3** |
| 1. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 | **3** |
| 1. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน
 | **4** |
| 1. ผลผลิต
 | **2** |
| **รวม** | **3** |

จากผลการประเมิน พบว่าหลักสูตรยังไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ AUN-QA การประกันคุณภาพโดยรวมที่หลักสูตรดำเนินการอยู่นั้นมีคุณภาพอยู่ในระดับ คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้ ซึ่งหลักสูตรมีรากฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน แต่ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน จำเป็นต้องปรับปรุงในหลายด้าน โดยเฉพาะการกำหนดและสื่อสารผลลัพธ์การเรียนรู้ การเชื่อมโยงการประเมินกับสมรรถนะผู้เรียน การยกระดับคุณภาพผลผลิตบัณฑิต และการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ทันสมัย หากสามารถดำเนินการปรับปรุงได้ตามข้อเสนอแนะ จะช่วยให้หลักสูตรก้าวไปสู่ระดับ มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์ และสามารถพัฒนาต่อยอดสู่ระดับที่สูงขึ้นได้ในอนาคต

**ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ จุดแข็ง และสิ่งที่ต้องปรับปรุง (Areas for Improvement)**

| **ตัวบ่งชี้** SAMPLE | **จุดแข็ง** | **สิ่งที่ต้องปรับปรุง** |
| --- | --- | --- |
| **1. Expected Learning Outcomes(ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง)** |
| 1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | - จาก SAR หน้า 10 -14 1) หลักสูตรมีกระบวนการออกแบบ PLOs โดยสำรวจความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก จนได้เป็น PLOs 9 ข้อ2) หลักสูตรกำหนด PLOs ตามลำดับขั้นการเรียนรู้ของ Bloom’s Taxonomy3) หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาปัจจุบันภายนอก ได้แก่ ครูแนะแนวและนักเรียน ม.ปลาย และ สถานประกอบการ แหล่งฝึก และผู้ใช้บัณฑิต  | - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ยังไม่ทราบ PLOs ของหลักสูตร และจากการสืบค้นข้อมูลของหลักสูตรบน website พบว่า ไม่สะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลหลักสูตร - หลักสูตรพึงพิจารณาการสื่อสารและการรับรู้ PLOs ไปสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนด และปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีจุดบ่งชี้ถึงการเข้าถึงข้อมูลหลักสูตรได้โดยง่าย |
| 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. | - จาก SAR หน้า 18-32 หลักสูตรนำ PLOs ทั้ง 9 ข้อมาเป็นตัวตั้งในการกำหนด YLOs และใช้กระบวนการ BCD วิเคราะห์ KSA ทั้งหมด แล้วนำไปออกแบบรายวิชา นำ YLOs ไปออกแบบ CLOs และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความสอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ก่อนเปิดภาคเรียน | - จากการพิจารณา มคอ.3 พบว่า CLO ของหนึ่งรายวิชาสามารถบรรลุได้หลาย PLOs และ CLOs ของรายวิชายังมีคำกริยาที่ไม่ชัดเจนสำหรับการวัดและประเมินผล - หลักสูตรพึงพิจารณากำหนด มคอ.3 โดยระบุ CLOs ที่สอดคล้องกับ PLOs ที่ระบุตาม มคอ.2 รวมถึงการกำหนดองค์ประกอบอื่น ๆ ให้สอดคล้องกัน - หลักสูตรพึงทบทวนและตรวจสอบความสอดคล้องระหว่าง CLOs สู่การจำแนกเป็นความรู้(K) ทักษะ(S) และเจตคติ(A) ที่รับผิดชอบมาจาก PLOs - ถ้าหลักสูตรยึด YLOs และ CLOs เป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน PLOs ควรแสดงความสอดคล้องของ PLOs และ YLOs และ YLOs กับ CLOs |
| 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | - จาก SAR หน้า 33-34 หลักสูตรกำหนด PLOs จำนวน 9 ข้อ 1) PLOs ที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้เฉพาะทาง (SOLs) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 6 2) PLOs ที่ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป (GLOs) จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7, 8 และ 9 | - |
| 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | - จาก SAR หน้า 35-38 หลักสูตรรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่ อาจารย์ประจำหลักสูตร และนักศึกษาปัจจุบัน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า - หลักสูตรแสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก และ PLOs | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่มีการกระบวนการคัดกรองความต้องการเพื่อนำความต้องการที่ได้นั้นมาสร้าง PLOs ของหลักสูตรที่ปรากฏใน มคอ.2- หลักสูตรพึงพิจารณาหลังจากมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มแล้วต้องนำมาผ่านกระบวนการคัดกรองความต้องการเพื่อนำมาสร้าง PLOs ของหลักสูตรที่ระบุในเล่ม มคอ.2 |
| 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | จาก SAR หน้า 39-451) หลักสูตรวัดการบรรลุ PLOs จาก YLOs ในแต่ละปี 2) YLOs วัดได้จาก CLOs ที่ผลักดัน YLOs จากการสอบสารนิพนธ์ และการประเมินโดยสถานประกอบการและแหล่งฝึก3) หลักสูตรมีแผนประเมิน PLOs โดยการจัดสอบก่อนจบการศึกษา จะเริ่มในปีการศึกษา 2568 โดยมีการกำหนดเครื่องมือที่ใช้ประเมินผล | - หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดระยะเวลา วิธีการ เครื่องมือในการวัดและประเมินการบรรลุ PLOs ที่ทำให้มั่นใจได้ว่านักศึกษาบรรลุครบทุก PLOs ภายในระยะเวลา 3 ปี - ถ้าหลักสูตรยึด YLOs และ CLOs เป็นส่วนหนึ่งของการประเมิน PLOs ควรแสดงความสอดคล้องของ YLOs และ CLOs มีการเชื่อมโยงไปสู่การบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน |
| ***2. Programme Structure and Content (โครงสร้างหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชา)*** |
| 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | จาก SAR หน้า 47-481) ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรใน มคอ.2 มีการสื่อสารผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรและแผ่นพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร 2) แผนการเรียนรู้รายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4 เดิม) เผยแพร่ผ่านทางระบบ TQF | จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาทราบรายละเอียดหลักสูตรจากการชี้แจงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร แต่ยังไม่เห็นรายละเอียดของเล่มหลักสูตร- หลักสูตรพึงพิจารณาทบทวนการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) ที่สำคัญให้ครบถ้วน โดยเฉพาะกับนักศึกษาและอาจารย์ |
| 2.2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. | จาก SAR หน้า 49 - 50- หลักสูตรออกแบบตามกระบวนการ BCD โดยนำ KSA มากำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบผลักดัน YLOs ในแต่ละชั้นปี - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรวจสอบความสอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ก่อนเปิดภาคเรียน  | หลักสูตรพึงพิจารณากระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยใช้หลักการของ OBE และ BCD โดยกำหนด PLOs จากความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำมาวิเคราะห์สร้างเป็น PLOs ทำการแยก PLOs ออกเป็นด้าน KSA แล้วจัดกลุ่ม KSA ออกเป็นรายวิชาและรายละเอียดของคำอธิบายรายวิชา จากนั้นผู้สอนกำหนด CLOs และออกแบบการเรียนรู้และการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs |
| 2.3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. | จาก SAR หน้า 51-53 หลักสูตรมีการรวบรวมความต้องการจาก SHs เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร โดยมีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้เหมาะกับความก้าวหน้าในศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 19 รายวิชา และเป็นวิชาใหม่ 2 รายวิชา คือ รายวิชาการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สำหรับเด็กปฐมวัย และวิชาเยี่ยมบ้านและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน และมีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาเดิมให้มีความทันสมัย เช่น รายวิชา พป 0113 เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาเด็กปฐมวัย | หลักสูตรพึงพิจารณาการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร (ส่วนอื่นๆ ที่ไม่ใช่ PLOs) ให้ครบถ้วน |
| 2.4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. | จาก SAR หน้า 54 และ มคอ.2 หลักสูตรกำหนดรายวิชาบังคับที่รับหน้าที่รับผิดชอบผลักดันการบรรลุ PLOs ทุกข้อจาก มคอ.2 แต่ละรายวิชาจะมี CLOs และมีการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่าง CLOs กับ PLOs ซึ่ง CLOs ช่วยผลักดันได้ครบทุก PLOs | - จากตารางการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง PLOs กับ CLOs ในเล่ม มคอ.2 พบว่าบาง CLOs ไม่สอดคล้องกับ PLOs และ PLOs ที่ 6 และ 9 มีรายวิชาที่ผลักดันค่อนข้างน้อย- หลักสูตรพึงทบทวนการกระจายน้ำหนัก PLOs 9 ข้อสู่รายวิชาทั้งหมดตามโครงสร้างหลักสูตร และระบุน้ำหนักความรับผิดชอบให้สอดคล้อง รวมถึง กำหนด CLOs ให้สัมพันธ์กับ PLOs |
| 2.5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | - จาก SAR หน้า 62-66 หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาตามขั้นระดับการเรียนรู้ของ Bloom’s Taxonomy โดยเรียงลำดับตามชั้นปีการศึกษาและมีการบูรณาการเนื้อหาของรายวิชาที่มีความต่อเนื่องกันตามลำดับอนุกรม โดยชั้น 1 เป็นวิชาระดับ Basic ชั้นปีที่ 2 เป็นวิชาระดับ Intermediate และชั้นปีที่ 3 เป็นวิชาระดับ Advance- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า รายวิชาบูรณาการ คือ รายวิชาวิจัย ที่มีการบูรณาการเทคโนโลยี การเขียนแผนการเรียนรู้ นวัตกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล จิตวิทยา และการอ้างอิงข้อมูล- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ลำดับของรายวิชาที่เรียนมีความเหมาะสม |  |
| 2.6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.  | - จาก SAR หน้า 43 หลักสูตรให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีอิสระในการเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจของแต่ละคน โดยนักศึกษาปีที่ 3 สามารถเลือกเรียน จำนวน 12 หน่วยกิต (4 รายวิชา) - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์และนักศึกษาจะร่วมพูดคุยกันถึงรายวิชาเลือกที่มีและร่วมกันเลือกรายวิชาเลือก | - |
| 2.7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. | จาก SAR หน้า 68-69 หลักสูตรมีแผนการปรับปรุงหลักสูตรทั้งแบบรายปีการศึกษาและครบวงรอบ (5 ปี) โดยมีแผนการรวบรวม Feedback จาก SHs ภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง จากข้อมูลการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านการประชุมวิชาการ สถานประกอบการที่ส่งนักศึกษาไปฝึกงาน การเชิญศิษย์เก่าและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมาบรรยายในรายวิชาต่างๆ และการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในโอกาสต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย | หลักสูตรพึงพิจารณาการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นภาคการทำงานอย่างต่อเนื่องและนำมาปรับปรุง แสดงให้เห็นถึงความทันสมัยของหลักสูตร |
| **3. Teaching and Learning Approach (การจัดการเรียนและการสอน)** |
| 3.1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | - จาก SAR หน้า 71 หลักสูตรใช้ปรัชญาการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนพิจิตรที่ว่า “วิทยาลัยชุมชน พัฒนาคน พัฒนาท้องถิ่น” - จาก SAR หน้า 70-71 พบว่า หลักสูตรสื่อสารปรัชญาการศึกษาสู่ SHs โดย (1) สื่อสารกับอาจารย์ประจำหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ผ่านการประชุมคณาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาเด็กปฐมวัย (2) สื่อสารกับนักศึกษาผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และประชุมนักศึกษาทุกชั้นปีก่อนเปิดภาคเรียน (3) SHsภายนอกผ่านคุณภาพของนักศึกษาที่ไปฝึกงาน (ปรัชญาเดิม)- จาก SAR หน้า 70 พบว่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีนโยบายนำปรัชญาการศึกษาไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาตามความเหมาะสม โดยจากการสัมภาษณ์เพิ่มเติม พบว่า มีการผลักดันการนำปรัชญาการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนโดยมีการประชุมครู เช่น รายวิชา ศท0202 ชีวิตและการสร้างคุณค่า ศท 0301 วิทยาลัยชุมชนกับการเป็นพลเมือง พป0102 การอบรมเลี้ยงดูเด็กปฐมวัยในชุมชน - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า รายวิชา ศท0202 ชีวิตและการสร้างคุณค่า สอนโดยเน้นกิจกรรมที่จะส่งเสริมการใช้ชีวิต และการพัฒนาชุมชน รายวิชา ศท 0301 วิทยาลัยชุมชนกับการเป็นพลเมือง สอนให้นักศึกษาภูมิใจในการนักศึกษาของวิทยาลัยชุมชน รู้จักแนวปฏิบัติตามปรัชญาวิทยาลัยชุมชน เน้นให้ลงพื้นที่เพื่อมีเป้าหมายในการวางแผนพัฒนา | - จาก SAR และ การสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่า ยังไม่มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของสถาบันวิทยาลัยชุมชน- หลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยชุมชนพิจิตรประสานไปยังสถาบันวิทยาลัยเพื่อกำหนดปรัชญาการศึกษาและหลักสูตรพึงสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเพื่อให้รับทราบ และกำหนดกระบวนการผลักดันการนำปรัชญาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการติดตามผลของการนำปรัชญาไปใช้  |
| 3.2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | - จาก SAR หน้า 72 หลักสูตรได้กำหนดกติกาและกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การวัดและประเมินผลทุกรายวิชา การกำหนดวิชาเลือกภายใต้การให้คำปรึกษาของที่ปรึกษาสารนิพนธ์ การเลือกหัวข้อสัมมนาและเอกสารที่เกี่ยวข้องในรายวิชา พป 0117 สัมมนาแนวโน้มในการพัฒนาเด็กปฐมวัยในอนาคต การเลือกหัวข้อสารนิพนธ์ วางแผน และดำเนินการวิจัย ในรายวิชา พป0119 การวิจัยเพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยด้วยตัวเอง นอกจากนี้นักศึกษายังเลือกสถานที่ฝึกงาน และการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามความสมัครใจ - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน | - |
| 3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. | - จาก SAR หน้า 73 พบว่า หลักสูตรจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning ตาม CLOs ของรายวิชาทุกรายวิชา - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการอบรมประเด็นจำเป็น เช่น การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การทำ มคอ 3 ให้กับอาจารย์ผู้สอน เน้นย้ำทุกภาคการศึกษา | - หลักสูตรพึงพิจารณาจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning ให้สอดคล้องกับ CLOs โดยจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริงที่มีส่วนช่วยให้เกิดการบรรลุ CLOs ของรายวิชา โดยวัดและประเมินผลได้จากการบรรลุ CLOs ของนักศึกษา |
| 3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | จาก SAR หน้า 75 พบว่า หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning) ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการทำงานร่วมกัน และความคิดสร้างสรรค์ และได้กำหนดกลยุทธ์และกิจกรรมในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ใน มคอ.2 หน้า 46-47 ปีการศึกษา 2567 หลักสูตรกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบการผลักดันทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ รายวิชาพป0101 พัฒนาการเด็กปฐมวัย พป0104 สมองกับการเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยเน้นการทำงานร่วมกัน ทักษะการสื่อสาร และความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต | - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ยังไม่ทราบเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรได้กำหนดไว้- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า มีการประมินทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในภาพรวมผ่านคะแนนจิตพิสัยรายวิชาหลักสูตรมีการวางแผนติดตามประเมินทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตทั้ง 4 ด้านโดยตรง- หลักสูตรพึงสื่อสารทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรแก่อาจารย์ผู้สอนและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ชัดเจนและนำไปปฏิบัติ รวมถึงกำหนดแนวทางในการประเมินทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่หลักสูตรกำหนด |
| 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. | - จาก SAR หน้า 77 หลักสูตรได้กำหนดให้มีรายวิชารับผิดชอบผลักดันทักษะการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม รวมทั้งแนวคิดผู้ประกอบการ ทั้งรายวิชาปรับปรุงใหม่ เช่น รายวิชา 19 มคอ.2 พัฒนารายวิชาใหม่ ได้แก่ รายวิชา พป 0113 เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาเด็กปฐมวัย พป 0116 การส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สำหรับเด็กปฐมวัย พป 0121 การเยี่ยมบ้านและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองรวมทั้งมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยผลักดัน- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า ในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทำสื่อการสอน ก็จะมุ่งเน้นให้ใช้แนวคิดผู้ประกอบการ เช่น การลดต้นทุนโดยการใช้วัสดุท้องถิ่นหรือวัสดุเหลือใช้ เป็นต้น | - หลักสูตรพึงสื่อสารแนวคิดผู้ประกอบการของหลักสูตรแก่อาจารย์ผู้สอนและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาที่ส่งเสริมแนวคิดผู้ประกอบการให้ชัดเจนและนำไปปฏิบัติ |
| 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. | - จาก SAR หน้า 78 หลักสูตรมีกลไกในการตรวจสอบและทวนผลการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับ CLOs ตามภาพที่ 3.6 และภาพที่ 1.2.1 SAR หน้า 19- จาก SAR หน้า 78 หลักสูตรนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ผลการทวนสอบ และ Feed back จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายนอก ไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานประกอบการ เช่น นักศีกษามีปัญหาเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารกับเด็กปฐมวัย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะนำมาสื่อสารให้กับผู้สอนเพื่อให้ปรับกระบวนการเรียนการสอน | หลักสูตรพึงพิจารณากำหนดให้มีวิธีการหรือเครื่องมือที่จะใช้เพื่อทำการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคนนอกรายวิชามาช่วยทบทวนความสอดคล้องของวิธีการจัดการเรียนการสอนนั้นกับ CLO และความต้องการของภาคการทำงานในแต่ละรายวิชา |
| **4. Student Assessment (การประเมินผู้เรียน)** |
| 4.1. A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | - จาก SAR หน้า 81 ทุกรายวิชาของหลักสูตรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายสอดคล้องกับ CLOs ได้แก่ การประเมินการมีส่วนรวมในชั้นเรียนรายบุคคล เช่น การส่งการบ้าน การส่งงาน การประเมินการมีส่วนร่วมในกลุ่ม ประเมินทักษะปฏิบัติ การประเมินจากการสรุปความรู้สิ้นสุดการเรียนการสอน เช่น รายวิชา พป 0114 วรรณกรรมสำหรับเด็กปฐมวัย ใช้วิธีการประเมิน การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การประเมินจากการทำงานกลุ่ม การนำเสนองานผ่านสื่อดิจิทัล และจากการปฏิบัติ การปฏิบัติการทำสื่อวรรณกรรม - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรได้จัดอบรมสื่อสารขอบข่ายของ CLOs ที่ยังสื่อพฤติกรรมที่ยังไม่ชัดเจนทุกภาคการศึกษา | หลักสูตรพึงทบทวนการสื่อสาร CLOs ตามที่กำหนดในเล่ม มคอ.2 ให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบเพื่อนำสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งกำกับติดตามการใช้วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs |
| 4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | - จาก SAR หน้า 83 พบว่า หลักสูตรกำหนดให้มีวิธีการประเมินอิงเกณฑ์ ส่วนเกณฑ์การวัดและประเมินผลขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ที่ต้องคำนึงถึงความยุติธรรมกับผู้เรียน- จาก SAR หน้า 84 หลักสูตรใช้นโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมินของหน่วยวิชาการของวิทยาลัยชุมชน และมีการสื่อสารไปยังผู้เรียนผ่านการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และการประชุมนักศึกษา | - จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ยังมีนักศึกษาที่ไม่ทราบถึงช่องทางการอุทธรณ์ผลคะแนน - หลักสูตรพึงพิจารณาการสื่อสารเกี่ยวกับแนวทางดำเนินการที่วิทยาลัยชุมชนพิจิตรมีการจัดไว้เกี่ยวกับอุทธรณ์ผลการเรียน เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกรณีที่ไม่มีคนกลางหรือหน่วยงานกลางเข้ามาร่วมดำเนินการ |
| 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | - จาก SAR หน้า 85 หลักสูตรใช้เกณฑ์การประเมินผลและการให้ระดับคะแนน และเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา [เรียนครบโครงสร้างหลักสูตร ผลการเรียนสะสมไม่น้อยกว่า 2.0 ร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามที่สถาบันกำหนด และการไม่มีหนี้ค้างชำระ] - จากการสัมภาษณ์ของนักศึกษา พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีการสื่อสารเกณฑ์การประเมินผลให้กับผู้เรียน ในสัปดาห์แรกก่อนเปิดภาคการศึกษา - จาก SAR หน้า 85 พบว่า หลักสูตรมีกระบวนการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาและการสำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษา | - จากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า ยังไม่รับทราบเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาครบถ้วน- หลักสูตรพึงสื่อสารเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่องรวมทั้งใช้เป็นเกณฑ์การติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง |
| 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | - จาก SAR หน้า 86 พบว่า มีการสื่อสารวิธีการและรายละเอียดการประเมินไปยังผู้เรียนผ่าน มคอ.3 ในสัปดาห์แรกก่อนสอนทุกรายวิชาทำภาคการศึกษา  | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์มีเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูบริค เพื่อประเมินผลงานภาคปฏิบัติ หากแต่ยังไม่ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร - จากการพิจารณา มคอ.3 บางรายวิชาพบว่าไม่กำหนด CLOs และไม่ได้ระบุวิธีการวัดและประเมินผล รวมถึงเกณฑ์การประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา - หลักสูตรพึงทบทวนและสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนถึงแนวทางหรือรายวิชาที่ควรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินแบบ rubrics และการประเมินแบบ marking schemes สำหรับข้อสอบอัตนัยที่สอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา |
| 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | - จาก SAR หน้า 86 พบว่า หลักสูตรกำหนดกลยุทธ์การประเมินตาม PLOs ใน มคอ 2 หน้า 32-35 ซึ่งเป็นการประเมินผ่านรายวิชา เป็นหลักสูตรที่ยังไม่มีนักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษา- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า จะมีการสะท้อนผลการเรียนรู้จากผู้ใช้บัณฑิต  | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์พบว่า ใช้วิธีการประเมินบรรลุผลการเรียนรู้หลักสูตรเดิมโดยการพิจารณาจากการผ่านการเรียนรายวิชา และพบว่าจะมีการสะท้อนผลการเรียนรู้จากผู้ใช้บัณฑิต - หลักสูตรพึงกำหนดช่วงเวลา เครื่องมือ และผู้ที่รับผิดชอบในการประเมินการบรรจุ PLOs แต่ละข้อ รวมถึงกรณีที่บาง PLOs มีการใช้เครื่องมือวัดและประเมินหลายตัวร่วมกัน จะนำไปสู่การสรุปผลการประเมินการบรรลุ PLOs แต่ละข้อที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่าผู้เรียนสามารถบรรลุได้จริงและสอดคล้องกับ R 1.5 |
| 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | จาก SAR หน้า 87 และจากการสัมภาษณ์นักศึกษาพบว่า หลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลา | - |
| 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | จาก SAR หน้า 87-88 พบว่า มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากนักศึกษา ผลการทวนสอบ และจากการให้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้สอนไปปรับปรุงพัฒนาการวัดและประเมินผลให้ได้มาตรฐานจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนพบว่า ได้นำผลการประเมินจากนักศึกษามาปรับปรุง เกณฑ์การให้คะแนน เพื่อให้สอดคล้องกับธรรมชาติวิชา | หลักสูตรพึงพิจารณาการประเมินผลผู้เรียนและกระบวนในการประเมินถูกทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมีคนภายนอกรายวิชาด้วยเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน/ผู้ประกอบการและสอดคล้องกับ CLOs |
| **5. Academic Staff (คุณภาพบุคลากรสายวิชาการ)** |
| 5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | - จาก SAR หน้า 89-90 ฝ่ายนโยบายและแผนและฝ่ายบุคคลของวิทยาลัยมีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ และมีการวางแผนกรอบอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการกรณีอาจารย์พิเศษทั้งใหม่และทดแทนอัตราเกษียณ กำหนดกระบวนการคัดเลือกคนเข้าสู่ตำแหน่งด้วยระบบคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ จัดทำระบบติดตามผลการอบรมสัมมนาวิชาการ วิชาชีพ ศึกษาดูงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน จัดทำระบบประเมินจรรยาบรรณวิชาการวิชาชีพ และประเมินแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า หลักสูตรมีการปฐมนิเทศเตรียมความพร้อมให้อาจารย์ผู้สอน | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ยังไม่พบการวางแผนเพื่อให้บุคลากรสายวิชาการมีความพร้อมทั้งด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการ- หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน ในการจัดทำแผนอัตรากำลังคน ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การสับเปลี่ยนตำแหน่ง การสิ้นสุดสัญญา และการเกษียณอายุ โดยระบุเป็นจำนวนคนเพื่อสะท้อนความเพียงพอ ต่อการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ |
| 5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. | จาก SAR หน้า 90-921) สถาบันวิทยาลัยชุมชนกำหนดภารกิจของอาจารย์ผู้สอนประจำไว้ 4 ด้านรวม 35 ชั่วโมง/สัปดาห์2) หลักสูตรแสดงการคำนวณค่า FTE ของอาจารย์ในปี 2567 และมีการวิเคราะห์ผลค่า FTE | - จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน ยังไม่พบการวัดและติดตามตรวจสอบภาระงานของอาจารย์พิเศษ- หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการ 1) วิเคราะห์และใช้ประโยชน์ค่า FTE เพื่อนำไปสู่การวางแผน และการจัดการความเสี่ยงด้านบุคลากร 2) กำกับติดตามภาระงานของอาจารย์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัย และการบริการของทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ |
| 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | - จาก SAR หน้า 92-94 วิทยาลัยกำหนด 1) สมรรถนะหลักของอาจารย์ 7 ด้าน 2) Functional competency ของสายวิชาการ 3) Job Competency ของสายวิชาการ และ 4) สมรรถนะความเป็นครู- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า หลักสูตรมีมีไลน์กลุ่มในการสื่อสารให้เห็นทราบถึงสมรรถนะที่ถูกประเมิน อาจารย์ทราบภาระงานที่วิทยาลัยกำหนดและการประเมินสมรรถนะความเป็นครู | หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน ในการกำกับติดตามการประเมินสมรรถนะที่สอดคล้องกับความเป็นครู |
| 5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | จาก SAR หน้า 94-96 วิทยาลัยกำหนดภาระงานและหน้าที่ให้กับบุคลากรสาขาวิชาพิจารณาจากคุณวุฒิและประสบการณ์ | \*ควรระบุความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนแต่ละคน |
| 5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | จาก SAR หน้า 96 เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานบุคคลและผู้อำนวยการวิทยาลัย เป็นผู้กำกับดูแลการประเมินผลการทำงานของบุคลากรเพื่อพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยแบ่งการประเมินเป็น 2 ส่วน ส่วนภาระงาน 4 ด้านคิดเป็น 80% และอีก 20% พิจารณาจากการประเมินการปฏิบัติตนในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ | หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน ในการแสดงระบบการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ บนฐานของระบบคุณธรรม ครอบคลุมประเด็น การสอน การวิจัย และการบริการ โดยมีการสื่อสารให้อาจารย์ทุกคนรับทราบโดยทั่วกัน |
| 5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | จาก SAR หน้า 96-971) วิทยาลัยมีการสื่อสารสิทธิประโยชน์ กฏเกณฑ์ บทบาทหน้าที่สำคัญและความรับผิดชอบของบุคลากร และมีการสื่อสารโดยการแขวนข้อมูลอย่างกระจัดกระจายภายเว็บไซต์ของวิทยาลัย2) จรรยาบรรณและเสรีภาพทางวิชาการ ระบุไว้ในคู่มือจรรยาบรรณครูและบุคลากรทางการศึกษาของวิทยาชุมชนพิจิตร ปี 2559 | - |
| 5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | - จาก SAR หน้า 97-1011) หลักสูตรใช้ระบบและกระบวนการของวิทยาลัยในการควบคุมกำกับส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง 2) อาจารย์ทุกคนต้องมีการพัฒนาตนเองตามภาระงานในด้านงานสอน งานปฏิบัติงานจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและชุมชน งานศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อชุมชน และงานบริการในสถาบันวิทยาลัยชุมชน 3) วิทยาลัยมีนโยบายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านการประชุม อบรม สัมมนาอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณในการเข้าร่วมประชุมอบรม สัมมนาและการนำเสนอผลงานของบุคลากรคนละ 5,000 บาท/คน/ปีงบประมาณ- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน พบว่า อาจารย์พิเศษสามารถมีส่วนร่วมพัฒนาตนเองได้และมีการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการสอนก่อนเปิดภาคการศึกษา | - จาก SAR หน้า 97-101 หลักสูตรให้อาจารย์เข้าอบรมโครงการและกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์ตามที่สถาบันจัดให้ แต่ยังไม่พบการวางแผนรายบุคคลสำหรับการพัฒนาตนเองที่สอดคล้องกับความต้องการ- หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและสถาบันวิทยาลัยชุมชน ในการสำรวจความต้องการในการอบรมและพัฒนาอาจารย์ และกำกับติดตามโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLO ของหลักสูตร เรื่องที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคการทำงานอย่างเป็นระบบชัดเจน |
| 5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. | จาก SAR หน้า 101-102 วิทยาลัยมีการมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณแก่อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา ได้แก่ รางวัลครูผู้สอนดีเด่นของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร สำหรับอาจารย์พิเศษ และรางวัลคุรุชนคนคุณธรรมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นต้น  | - |
| **6. Student Support Services (สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้)** |
| 6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | จาก SAR หน้า 103-104 หลักสูตรมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และมีการสื่อสารข้อมูล จำนวนนักศึกษาที่รับสมัคร เกณฑ์การรับสมัครให้ผู้สมัครรับทราบโดยครบถ้วนผ่านทางเว็บไซด์ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และมีการสื่อสารผ่านการแนะแนวในโรงเรียนมัธยมศึกษาเป้าหมายในเขตจังหวัดพิจิตรและจังหวัดใกล้เคียง | - |
| 6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | จาก SAR หน้า 65-66 หลักสูตรมีการกำหนดแผนการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาระยะสั้น 2 ปี และระยะยาว 3 ปี ทั้งวิชาการและไม่วิชาการ | หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการส่งเสริมนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs  |
| 6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | จาก SAR หน้า 105-1061) มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ในการดูแลนักศึกษาแต่ละชั้นปี 2) มีการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา3) มีการติดตามผลการให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า อาจารย์ดูแลอย่างใส่ใจ ใกล้ชิดและสม่ำเสมอ  | หลักสูตรพึงทบทวนการกำกับติดตามภาระงานของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ หรือจัดทำคู่มือนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามกำหนดเวลา |
| 6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. | จาก SAR หน้า 106-107 1) หลักสูตรมีการวางแผนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลายเพื่อพัฒนาทักษะของนักศึกษา2) วิทยาลัยจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะของนักศึกษาที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน กำหนดให้มีกิจกรรมหลัก 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายใน กิจกรรมจิตอาสา กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม การศึกษาดูงานด้านการศึกษาปฐมวัย- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ครูปฐมวัยในการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพ และนักศึกษาเข้าร่วมการประกวดมารยาทไทย ได้รางวัลอันดับที่ 2 | - |
| 6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | - จาก SAR หน้า 108-1091) ฝ่ายบุคคลของวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และวิธีการประเมินผล2) วิทยาลัยมีขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนซึ่งเป็นการประเมินการทำงานประจำปี- จากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน พบว่า มีการประเมินการทำงานของตนเองจากอาจารย์และนักศึกษาทุกภาคการศึกษา | - จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ยังไม่มีการประเมินบุคลากรสายสนับสนุน โดยผู้ใช้บริการ เช่น อาจารย์และนักศึกษา- หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชน ในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่แสดงให้เห็นว่า ได้ถูกกำหนดเพื่อใช้ในการสรรหาบุคลากรและบรรจุแต่งตั้ง มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4 ได้อย่างเหมาะสม |
| 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. | - จาก SAR หน้า 109-110 วิทยาลัยมีระบบการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือนักศึกษา - จากการสัมภาษณ์นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ พบว่า นักศึกษาได้ประเมินอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สภาพแวดล้อม และ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | - จาก SAR ยังไม่พบการประเมินการให้บริการสนับสนุนตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4- หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการสิ่งสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทาง วิชาการและไม่ใช่วิชาการ ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4 และพิจารณาหาคู่ เทียบที่มีศักยภาพที่สูงกว่าด้านการให้บริการสนับสนุน เพื่อเรียนรู้การดำเนินงาน และนำ ข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบการพัฒนาและปรับปรุง |
| **7. Facilities and Infrastructure (สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน)** |
| 7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | จาก SAR หน้า 111-112 วิทยาลัยดำเนินการจัดให้ทุกห้องเรียนมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการเรียนการสอนที่พร้อมใช้งานแก่อาจารย์และนักศึกษา  | - |
| 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | จาก SAR หน้า 112-113 วิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และมีการแต่งตั้งบุคลากรเพื่อดูแลงานด้านอาคารสถานที่ เทคโนโลยีต่างๆ  | - |
| 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. | จาก SAR หน้า 113 วิทยาลัยมีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | - |
| 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. | จาก SAR หน้า 113-114 วิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้บริการนักศึกษาและบุคลากรเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาได้แก่ ระบบงานบริการการศึกษาด้านงานทะเบียน วัดผลและประเมินผล สำหรับอาจารย์และนักศึกษา | - |
| 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | จาก SAR หน้า 114-115 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ  | - |
| 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. | จาก SAR หน้า 115 วิทยาลัยมีการดำเนินกิจกรรมปรับปรุงสิ่งแวดล้อม กำกับติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ได้แก่ 5ส การจัดการขยะ ถังดับเพลิง การประหยัดน้ำ ประหยัดไฟฟ้าและการเพิ่มพื้นที่สีเขียว มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย  | - หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการเข้าถึงสำหรับผู้มีความต้องการพิเศษ เช่น ทางลาด ห้องน้ำเฉพาะผู้พิการ ลิฟท์ |
| 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being. | จาก SAR หน้า 115 วิทยาลัยดำเนินการจัดสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่สะอาดสวยงาม ร่มรื่น น่าอยู่ มีพนักงานรับผิดชอบทำความสะอาดทุกวัน และนักศึกษามีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดห้องพัก อาคารเรียน และดูแลสิ่งแวดล้อมทุกวัน เพื่อเอื้อต่อการเรียน และสุขภาพที่ดีของนักศึกษา | - |
| 7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | จาก SAR หน้า 74 - 75วิทยาลัยมีบุคลากรสายสนับสนุนที่ดูแลเกี่ยวกับสื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 4 คน ได้รับการพัฒนาอย่างน้องปีละ 1 ครั้งและมีผลการประเมินการปฏิบัติงานจากนั้นนึงนำผลมาพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการในการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดูแลสื่อโสตทัศนูปกรณ์เพื่อนำมาวางแผนจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร รวมถึงนำมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงาน และสมรรถนะของบุคลากรตามความต้องการของหลักสูตร/วิทยาลัย |
| 7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. | จาก SAR หน้า 116-1171) วิทยาลัยดำเนินการให้ครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในแต่ละปี โดยนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุง2) วิทยาลัยมีผลการประเมินความพึงพอใจ 7 ปีย้อนหลัง | หลักสูตรพึงพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยและ/หรือสถาบันวิทยาลัยชุมชนในการประเมินและปรับปรุงคุณภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษา) ตามข้อ 7.1-7.7 อย่างเหมาะสม |
| **8. Output and Outcomes (ผลผลิต)** |
| 8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | จาก SAR หน้า 118 หลักสูตรมีการกำกับติดตามจำนวนอ้ตราการรับเข้า อัตราการออกกลางคัน และอัตราการจบการศึกษา ย้อนหลัง 8 ปี | - จาก SAR ไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับคู่เทียบ และแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง - หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ เปรียบเทียบกับคู่เทียบเพื่อวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น |
| 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | จาก SAR หน้า 122-123 หลักสูตรมีการกำกับติดตามการได้งานทำนักศึกษา 5 ปีย้อนหลัง | - จาก SAR ไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบกับคู่เทียบ และแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง - หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล การกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการกับคู่เทียบเพื่อวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น |
| 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | จาก SAR หน้า 124-128 หลักสูตรรวบรวมหัวข้อสารนิพนธ์ของนักศึกษาย้อนหลัง 3 ปี 18 ผลงานและผลงานวิจัยของอาจารย์ย้อนหลัง 7 ปี 2 ผลงาน | - หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการกับคู่เทียบเพื่อวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น |
| 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. | จาก SAR หน้า 128-133 หลักสูตรสรุปผลประเมินการบรรลุ PLOs จากรายวิชาที่เกี่ยวข้องในแต่ละชั้นปี | - จาก SAR ไม่พบการวิเคราะห์ข้อมูลที่แสดงถึงการบรรลุ PLOs แต่ละข้อ- หลักสูตรพึงพิจารณาการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี วิธีการในการวัดการบรรลุ PLOs ทั้งแบบ Direct และ Indirect เพื่อให้มั่นใจและสอดคล้องกับการบรรลุ PLO แต่ละข้อของนิสิตให้สอดคล้องกับที่ระบุไว้ในเกณฑ์ 1.5 และ 4.5 |
| 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | จาก SAR หน้า 134 - หลักสูตรมีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนและการสนับสนุนการเรียนรู้ ย้อนหลัง 3 ปี คือ 2563-2565 - หลักสูตรกำหนดระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | - จาก SAR ไม่พบข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น เช่น ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ PLOs ของหลักสูตร- หลักสูตรพึงทบทวนการกำหนดผู้รับผิดชอบในการเก็บข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี การกำหนดค่าเป้าหมาย การกำหนดคู่เทียบ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีอยู่ เปรียบเทียบข้อมูลผลการดำเนินการกับคู่เทียบเพื่อวางแผนในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น |

**ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

ผู้ใช้บัณฑิต

 มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ไม่ใช่วิชาการ เช่น การจับจีบผ้า จัดดอกไม้ การจัดงานภาคสนาม

ศิษย์เก่า

1. สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนไปใช้ในการดูแลเด็ก
2. สามารถปรับใช้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรกับการทำงานได้

ศิษย์ปัจจุบัน

1. ชื่นชมที่อาจารย์ดูแล ใส่ใจและสนใจ
2. อาจารย์สามารถตอบคำถามที่สงสัยได้เสมอ